

石狮市商务局

狮商务函〔2023〕21号

答复类型：A类

关于市八届人大二次会议第0004号 建议的答复函

林金文等代表：

你们提出的《关于跨境电商行业发展的建议》由我单位会同市市场监督管理局、市金融局、市税务局办理。现答复如下：

近两年来，面对疫情影响，石狮着力发展跨境电商新赛道，着力外贸转型发展，2021年启动布局跨境电商发展之路，2022年将品牌出海做为跨境电商发展重要措施，2023年结合RCEP全面生效以及“一带一路”倡议十周年之际，大力发展丝路经济带跨境电商。作为扎实推进“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，全面落实强产兴城和现代化商贸之都战略部署的重要举措之一，石狮启用石狮市跨境电商公共服务中心，开展各类跨境电商培训、众创空间、信息交流等活动，提供创业孵化培训、国际品牌服务、数字化展示和商家组织交流等服务，推进我市跨境电商产业健康发展。

一、政策支持：招商运营政策组合拳赋能

一是全省首创跨境电商政府购买服务政策。为破解企业发展跨境电商过程中的痛点、堵点，专门设立石狮市跨境电商公共服务中心，全省首创由政府采购第三方服务开展跨境电商品牌培育全流程服务，引进国内领先的第三方专业机构，为石狮传统制造业企业、外贸型企业以及个人卖家等主体提供跨境平台培训、创业孵化、人才支撑服务、国际品牌服务、数字化展示、物流海外仓、供应链服务和政府合规体系等服务。通过一站式、全流程、全免费的跨境电商综合服务，力争实现跨境电商的“最多跑一趟”，降低石狮乃至周边地区企业布局跨境电商新赛道的门槛，有效引导企业“来石狮做跨境，做跨境来石狮”，助力打造全省密度最高的跨境电商生态圈。二是全力招商打造高密度聚集区。以建设千亿级别国际贸易集散中心为目标，着力构建“一网一总部多园区”跨境电商生态圈。租金优惠政策吸引优质跨境电商卖家回归石狮，激发并带动基地跨境电商新活力，目前石狮跨境电商运营总部一期招商入驻率达100%，已招引左海国际物流、毕方供应链、阳光职业培训、伯乐众创财务管理等60余家跨境电商企业、优质服务商入驻石狮市跨境电商运营总部大厦。三是举办跨境电商合规化政策宣讲活动。2023年4月10日、25日石狮市跨境电商公共服务中心分别举办了石狮市跨境电商财税合规训练营活动、法润营商-石狮纺织服装普法沙龙，邀请专业讲师，为石狮企业做合规化分享和培训。2023年6月20日，石狮市人民法院、石狮市人

民检察院、石狮市市场监督管理局、石狮市商务局、石狮市司法局联合举办了跨境电商知识产权培训活动。

二、人才支持：培训孵化服务全方位赋能

一是培训“不落幕”。在石狮市跨境电商公共服务中心常态开展各类活动，以“不落幕”的公益培训，吸引源源不断的跨境人流、物流、商流汇聚，降低石狮乃至周边地区企业布局跨境电商新赛道的门槛。已举办“小石狮大世界”系列之 TikTok 公益培训、TEMU 招商会、速卖通全托管政策讲解会等共计 22 场跨境电商活动，活动参与人数近 1500 人次。共举办亚马逊、TikTok 基础孵化培训班 8 场，手把手从 0 到 1 孵化企业，累计孵化学员 310 余人，学员企业中成功开设跨境店铺且完成海外备货的企业 100% 出单。

二是人才服务进学校。走进闽南理工学院、泉州纺织服装职业学院和泉州海洋职业学院 3 所高校开展“跨境电商展望与未来”走进校园专题宣讲会，参与学生 600 人次；石狮市跨境电商公共服务中心与市团委建立“石狮大学生就业实习实践基地”，累计为 6 家企业输送电商专业应届生 20 余人。

三是游学服务拓视野。组织为期三天的石狮跨境电商企业杭州游学活动，以“参访+交流”的形式组织企业赴杭州开展学习，共有跨境电商企业代表 27 人参加。到亚马逊亚太卖家培训中心、全球数字营销中心、和 Wotukol 等杭州跨境领域标杆企业及平台参访交流，面对面探讨跨境前沿浪潮，为石狮企业发展跨境电商提供强力引擎，拓宽企业探索新跑道的边界。

三、业务支持：出海拓市场全流程赋能

一是服务“最多跑一趟”。立足石狮产业基础与比较优势，石狮市跨境电商公共服务中心全面整合跨境电商资源，为本地企业提供跨境电商咨询、全球开店、卖家孵化、物流海外仓、数字营销、供需对接等一站式服务。2022年启动至今，已累计帮助石狮企业成功在各类跨境电商平台申请开店115家，成功开店73家，成功申报海外商标36个，成功对接国际物流服务12家次，成功搭建独立站服务3家，帮助企业申报海外仓补贴2家。

二是常态化优品展示精准对接。目前石狮市跨境电商公共服务中心展示中心已汇集男装、瑜伽裤、泳衣、童装、球拍、户外背包、小型喷泉、户外音箱等20+品类的优质产品，打造成永不落幕的跨境电商优品展厅和业务对接窗口。2022年以来，配套举办跨境电商供采对接、外贸供采对接、中国跨交会走进石狮产业带选品会等3场供需对接活动，为石狮企业提供“家门口精准对接”的机会。并分别于2023年3月18日、6月15日，组织本地跨境电商供货企业参加中国跨境电商交易会（福州）、中国（厦门）国际跨境电商展览会，并进行产业集群展示。

三是走访服务进企业。石狮市跨境电商公共服务中心通过积极走访工厂和企业、走进产业带、对石狮服装城北D商户进行走访调研，深入了解和解决本地企业对布局跨境电商赛道的需求。2022年至今，走访石狮企业300家次，收集75余份企业调研问卷需求，精准为企业提供代运营服务、海外知识产权服务、物流服务、其他如亚马逊海外测评服务和品类

调研服务等 120 余次。

分管领导：李荣亮

经办人员：李玉萍

联系电话：13675953369



(此件主动公开)



抄送：市人大人事代表工委、市政府督查室，凤里街道人大工委。