

加强能力建设 提升政务公开成效

——凤里街道政务公开工作经验

凤里街道政务公开工作坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公平、公正、合法、便民的原则，砥砺奋进、勇于探索，求真务实、真抓实干，不断加强政务工作透明度，细化公开内容，加强信息发布，在工作中形成了一些经验做法和举措，政务公开内容日趋完善，形式丰富多彩，质效持续提升。

一是推动政务公开标准化建设。按照上级政务公开工作要求，成立以党工委书记为组长、分管领导为副组长、各股站所负责人为成员的政务公开工作领导小组，细化分工、明确职责，统筹推进街道政务公开工作。规范设置政务公开信息栏，确保及时、准确、全面公开群众普遍关心、涉及群众切身利益的政务信息。

二是加强重点领域信息公开。街道政务公开全面做好征迁、教育、医疗、养老、民政、市政、财务收支等领域信息公开。积极更新政府信息公开网站，随时跟进政府信息公开申请，对重点工作、群众最关心的民生信息及时公开；积极运用新媒体平台，打造“凤里街道 We 服务”微信公众号，自建立公微以来共发布信息 1646 条，推动街道政务公开工作更加便捷、高效。同时打造辖区内十个社区微信公众号，为各社区群众精准传递相关信息。

长者模式
无障碍浏览

凤里街道办事处 政府信息公开

政府信息
公开指南

法定主动
公开内容

- 机构职能 >
- 重点工作 >
- 民生信息 >
- 其他政府信息 >

政府信息

公文种类：

全部
请示
批复
决定
议案
命令(令)
公报
公告
通告
意见
通知
通报
报告

重点工作

序号	标题	发文字号	生成日期	发布日期
1	2023年度石狮市人民政府凤里街道办事处部门预算		2023-02-01	2023-02-01
2	凤里街道2022年上半年工作情况和下半年工作计划		2022-08-03	2022-08-25



凤里街道We服务

提供便民生活等方面的公益服务

凤里街道十大社区公众号，欢迎大家关注

- 仁里社区**

第一时间为您发布社区动态信息

>

公众号
- 石狮市凤里街道龙华社区居委会**

社区公益宣传,便民服务,居民交流互动

>

公众号
- 石狮市新华片区理事会办公室**

社区管理、便民服务、信息发布、办...

>

公众号
- 石狮市凤里街道五星社区居委会**

社区服务、办证手续信息、社区动态...

>

公众号
- 石狮市凤里街道东村社区居委会**

社区管理、便民服务、办事指南、信...

>

- 石狮市凤里街道后花社区居委会**

社区管理、便民服务、办事指南、信...

>

公众号
- 石狮市凤里街道大仑社区居委会**

大仑社区位于福建省石狮市凤里街道...

>

公众号
- 石狮市凤里街道华南社区居委会**

社区管理、便民服务、办事指南、信...
33篇原创内容

>

公众号
- 石狮市凤里街道华仑社区居委会**

社区管理、便民服务、信息发布、办...

>

公众号
- 石狮市凤里街道宽仁社区**

社区公益宣传、便民服务、办事指南...

>

三是全渠道回应群众关切问题。加强相关负责人员对政务公开政策的学习和解读，提高基层政务服务意识，统筹综治中心、网格员、12345等多渠道，进一步完善政务服务处理机制，对群众反映的包括环境、噪音、三合一隐患、家养犬等问题积极处理反馈。今年以来，累计处理矛盾纠纷1236起，已办结1231起，成功率99.6%，其中81%在网格和社区得到化解，“网格枫桥”工作模式被福建日报、泉州晚报等媒体报道，实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。





第10版：观点

上一版 下一版

前一天 后一天

A A+ A-

上一篇 下一篇

“网格枫桥”——新时代枫桥经验的石狮凤里样板

石狮市凤里街道深入学习拓展“枫桥经验”，探索建立起以网格为单元，多渠道排查，多部门参与的矛盾纠纷多元化解机制，同时推动实行“两中心驱动、双网格融合、多元化调解、订单式分包”工作模式。去年下半年至今，街道矛盾纠纷发生363起，其中社区网格员摸排矛盾纠纷318起，占比87.6%，社区网格员参与调解成功化解率83%，探索形成了“网格枫桥”——新时代枫桥经验的凤里样板。

两中心驱动，预防化解社会风险“一盘棋”。街道综治中心和网格中心人员合署办公，街道分管综治副书记兼任网格中心主任，派出所所长兼任网格中心副主任。综治工作与网格工作同部署、同落实，实现功能互补、各有侧重、效能叠加。

坚持党建引领网格治理，单元网格内，以党员网格长牵头，民警、联防队员、志愿者等基层各方力量参与，综治工作纳入单元网格考评内容。街道建立应急联动机制，明确发生应急事件时，单元网格长、网格民警、社区治保主任要在第一时间赶到现场。建立街道、社区、网格三级调解机制。把力量充实到最基层网格。

双网格融合，矛盾纠纷隐患排查“两张网”。街道网格和警务网格均为67个，一一对应，两张网互补，使综治网格工作底子更清，情况更明。社区民警兼任社区网格中心副主任，通过网格员和社区民警工作联动。融入“互联网+”思维，打造“凤里微警务”APP平台。建立“街道-社区-警务”统一指挥体系。对网格实行社区、公安“双百分”考核。

多元化调解，矛盾纠纷化解处置“多平台”。构建党工委领导、综治和网格中心协调、各部门参与的多元化解工作机制。设立受理接待窗口、调解室、评理室和信访接待室，将矛盾纠纷多元化解中心的办公经费纳入街道专项经费，在街道和派出所分别设立联合调解室。在拆迁一线设立动

石狮市人民政府凤里街道办事处

2023年11月28日