

石狮市鸿山镇人民政府

鸿山镇人民政府 2018 年政府信息公开工作年度报告

2019 年 1 月 5 日

引 言

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和福建省、泉州市、石狮市政府有关信息公开管理规定的要求，由石狮市鸿山镇人民政府编制。全文包括概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息情况，政府信息公开咨询处理情况，政府信息公开复议、诉讼情况，其它相关工作情况，存在的主要问题和改进措施，并附相关说明和指标统计附表。本年报中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本年报的电子版可在“中国·石狮”政府门户网站（www.shishi.gov.cn）下载。如对本年报有疑问，请与石狮市鸿山镇党政办联系（地址：石狮市鸿山镇鸿山大街 1 号镇政府大院，邮编：362700，电话：0595-88981772，电子邮箱：sshsz@shishi.gov.cn）。

一、概述

2018年，鸿山镇在石狮市委、市政府的领导下，认真贯彻落实《条例》和《办法》精神，按照《福建省人民政府办公厅关于印发2018年政务公开工作主要任务分解表的通知》（闽政办〔2018〕43号）、《泉州市人民政府办公室关于印发2018年政务公开工作主要任务分解表的通知》（泉政办〔2018〕51号）等文件要求，遵照石狮市政府办公室有关部署，进一步健全有关制度，规范公开内容，创新公开形式，拓宽公开范围，突出公开重点，扎实推进信息公开各项工作，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”。主动做好政策解读，积极扩大公众参与，及时回应社会关切，取得良好成效，现将相关工作报告如下：

（一）2018年政府信息公开工作情况

1.信息公开的基本情况。2018年，我镇按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，认真抓好贯彻落实，把政府信息公开作为转变工作作风，提高办事效率的一个工作重点。以主动公开为核心，以拓宽公开渠道为重点，本着“实事求是、公开透明”的原则，逐步健全和完善工作机制，强化工作责任，切实做好信息公开工作。把政府信息公开工作作为保障公民的民主权利，促进依法行政，推动科学发展，联系服务群众的重要举措，精心组织、周密部署，进一步加强载体建设、加强监督检查，扎实稳步开展政府信息公开工作，为我镇经济、社会的发展提供便民、快捷、优质的服务。

2.主要亮点和成效。从政府信息公开内容入手，认真细化工作方案，把推进政府信息公开与转变政府职能、规范权力运行、促进依法行政紧密结合起来，积极推进一般事项公开向重点事项公开、结果公开向全过程公开的转变，进一步提高政府信息公开的质量。

（二）2018年政府信息公开工作部署和落实情况

1.强化机构建设，确保工作落实。一是加强组织领导。为了建立信息公开长效机制，确保信息公开各项工作落到实处，成立鸿山镇政府信息公开工作领导小组，由镇长担任组长，工作涉及的各位分管领导任副组长，各办站负责人为成员，并根据人事变动及时调整充实到位。领导小组下设办公室，挂靠在镇政府党政办，负责日常事务。同时，我们还成立政府信息公开监督小组，由镇人大主席担任组长，镇政府相关同志及退休干部为成员，负责对镇政府信息公开工作进行监督检查。二是加强业务培训。将《条例》作为镇政府干部应知应会内容进行学习，提高镇政府干部对信息公开工作的知晓度，提升信息公开工作水平，依法、全面、准确、及时做好信息公开工作。在全面培训基础上，重点加强对信息公开工作经办人员的业务培训和指导，不断提高工作队伍专业化、理论化水平，进一步提高政府信息公开工作的实效性。

2.完善工作制度，夯实公开基础。为保证信息公开工作的常态化、制度化、规范化，进一步夯实信息公开基础，镇政府

不断完善各项公开工作制度。制定了《鸿山镇政府推进社会公益事业建设领域政府信息公开工作方案》等，根据上级部门的要求，我镇政府建立健全了《鸿山镇政府信息发布管理制度》以及《鸿山镇政府信息公开保密审查制度》，制作了《鸿山镇政府信息发布登记记录表》和《鸿山镇政府信息公开保密审查审批表》，确保对公开内容有更准确的研判，避免出现信息被误解误读等问题。

3.突出重点领域，充实公开内容。一是围绕政策和决策抓公开。编制《鸿山镇政府重点领域政务公开清单》，制定《鸿山镇政府推进社会公益事业建设领域政府信息公开工作方案》等，着力推进财政预决算、重大建设项目、公共资源配置、社会公益事业建设等领域公开。二是围绕热点和难点抓公开。在全面落实各项政府信息公开工作的同时，还狠抓群众关注较多、反映较强、疑虑较多的热点、难点问题进行详尽公开，不断提高公开的实效性，有效保障群众的知情权和监督权。如在政策解读方面详细解读关于招生政策、计生政策、扶贫优抚、农村土地确产等方面的疑问。

（三）公开制度建设情况，工作组织、机构、人员情况，工作经费投入情况

1.进一步完善和充实《鸿山镇信息公开工作制度》，进一步规范信息公开工作，不断完善相应的政府信息公开制度，要求规范性文件在生成时要明确是否需要公开，不能公开要说明

原因。确定需要公开的,要及时在石狮市政府门户网站上予以公开,以提高政府信息公开时效性,确保信息发布的规范性、及时性、准确性和保密性。通过制度保障,政府信息公开工作逐渐步入常态化和规范化管理轨道,力争做出新成效。

2.抓好工作组织、机构、人员保障。及时调整信息公开领导小组,明确各办站负责人为成员的政府信息公开工作小组,由镇党政办公室为信息公开日常管理机构,并指定办公室一名干部作为信息公开日常工作经办人员。

3.确保经费投入。将政府信息公开经费纳入镇政府年度预算,为工作开展提供必要的资金保障。

(四) 公开渠道建设和利用情况等内容

2018年我镇继续规范信息公开建设,充分发挥政务网作为政府信息公开平台的主渠道作用。同时,将民生相关政策信息利用镇政府微信平台和各村委会微信平台进行公开,并及时将公开信息报送纸质材料市档案馆,以供社会公众查阅,方便公众查阅利用政府信息。

二、主动公开政府信息的情况

2018年,我镇认真贯彻执行各级政府关于信息公开的精神,做好政府信息公开和政务公开工作,有效地推进行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务和公共监管等领域的信息公开,强化服务职能,接受社会监督,取得了一定的成效。

（一）主动公开政府信息的数量

2018 年度，主动公开政府信息 54 条，全文电子化率达 100%。历年累计主动公开政府信息 479 条，全文电子化率达 100%。

（二）主动公开政府信息的主要类别

2018 年度，主动公开的 54 条信息中，主要类别如下：

1.机构设置、主要职能、办事程序和办事指南：主要公开镇政府各口管理职能及其调整变动情况方面的信息，本年度新增信息 10 条，占 18.5%。

2.贯彻落实国家关于农村工作政策的情况：主要公开镇政府贯彻落实国家关于农村工作政策的情况，本年度新增信息 7 条，占 13.0%。

3.征收或者征用地土、房屋拆迁及其补偿、补助费用的发放、使用情况：本年度新增信息 4 条，占 7.4%。

4.抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的发放情况：主要公开镇政府在抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的发放，本年度新增信息 2 条，占 3.7%。

5.执行计划生育政策情况：主要公开镇政府执行计划生育政策情况，本年度新增信息 2 条，占 3.7%。

6.应主动公开的其他信息：主要公开除上述类别以外应公开的其他信息，本年度新增信息 29 条，占 53.7%。

（三）主动公开政府信息的形式

一是政府门户网站。对于主动公开信息，主要采取网上公开和政务公开栏等。公众通过“中国·石狮”政府门户网站的“政府信息公开”专栏可查阅镇政府主动公开的政府信息。二是镇村两级微信公众平台。将一部分门户网站公开的信息在镇政府微信平台和各村委会微信平台上进行公开，切实做好我镇的政府信息公开工作，将所有可公开信息在规定的时限内予以公开，方便广大群众办事。三是设置公共查阅点。主要方式有：在镇政府一楼 LED 显示屏上滚动播放每月公开内容，在镇便民服务大厅设置政府信息公开查阅机，每月印制《鸿山镇政府信息公开手册》发放至各村委会供群众查阅，并在镇区人流量最大的伍堡新大街便民服务点也放置《公开手册》。四是其他公开渠道。充分借助石狮日报、石狮电视台等平台，多渠道发布群众关心的重要信息。

（四）开展政策解读工作情况

对于政策解读，今年镇政府的大力提升解读能力，主要是将一些镇级制定的相关政策按照上级要求进行政策解读并在原文件公开的 3 个工作日内将解读政府公开。一年来，共公开相关政策解读的信息 13 条。

（五）回应社会关切情况

一是做好 12345 群众诉求工作。鸿山镇政府安排专人负责梳理群众诉求，由分管领导批示，分解到人，及时办理，快速反馈，限时不超过 5 个工作日。镇政府全年共受理群众服务热

线 12345 工单 198 件，满意率达 99.5%，在各镇（街道）综合排名中名列前茅。二是发挥新媒体作用，拓宽群众诉求渠道，在门户网站上开展民意征集和网上调查活动，有效增强了“政务”与群众之间的互动。2018 年发布了关于农村确权的意见征集及新农保问题的网上调查。共收到有效问卷 15 份，较好地了解了部分群众有关新农保问题的意见和建议。

三、政府信息依申请公开办理情况

（一）受理申请的数量 0 件（含 2018 年度 0 件及历年 0 件，累计 0 件），主要网上申请公开；

（二）对申请的办理情况：根据申请人的申请已答复件数有 0 件，已答复中“非本机关政府信息”的件数 0 件；

（三）没有发生“不予公开”的政府信息涉及的主要内容及不予公开原因。

四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

2018 年度及历年，均无出现被申请行政复议、被提起行政诉讼和接受行政申诉、举报等情况。

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施。

（一）存在问题

1. 工作流程不够规范，配套制度不够完善。
2. 信息公开内容需进一步充实。

（二）具体解决办法和改进措施

1.充分认识政府信息公开的重要性，升级完善政府信息公开工作，规范公开行为。

2.建立健全政府信息公开制度，切实抓好业务知识培训工作。

七、需要说明的其他事项与附表

(一) 需要说明的其他事项：暂无。

(二) 附表。

指标名称	单位	2018年	历年累计
主动公开文件数	条	54	479
其中：1. 政府网站公开数	条	54	479
2. 政府公报公开数	条	0	0
受理政府信息公开申请总数	条	0	0
其中：1. 当面申请数	条	0	0
2. 网络申请数	条	0	0
3. 信函、传真申请数	条	0	0
对申请的答复总数	条	0	0
其中：1. 同意公开答复数	条	0	0
2. 同意部分公开答复数	条	0	0
3. 不予公开答复数	条	0	0
4. 其他类型答复数	条	0	0
接受行政申诉、举报数	件	0	0

行政复议数	件	0	0
行政诉讼数	件	0	0