

石狮市全力打造高效便捷政务服务新体系

石狮市政务服务中心作为泉州市政务公开标准化规范化创新示范点，认真贯彻落实各级《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》工作部署，全力推进“两化”工作开展。

一、设置“两个”服务专区。为最大限度方便企业和群众办事，打通服务群众“最后一公里”，中心在二楼设立政务公开专区和“惠企政策查阅”服务专区。政务公开专区配备查询一体机，由专人为企业群众提供政府信息查询、办事咨询答复等服务；“惠企政策查阅”服务专区收集整理各级各部门陆续出台的各项惠企政策 131 条，着重展示各项政策的申报条件、补助标准及政策依据等内容，并按人才引进、减税降费、技改固投、示范标杆、研发创新、生产经营、节能降耗等方面进行分类放置，为广大企业及相关人才提供便捷查阅和申报指导服务。



二、办理事项一次性告知。中心服务大厅各个功能区域，根据各自业务窗口需求，在显著位置摆放办理事项一次性告知“二维码”，办理群众只需扫描相应业务二维码即可通过手机等移动终端获知办理该项业务的办理条件、办理流程等信息，方便群众快速、便捷地获取业务办理指南。



三、试行企业跨区迁移和歇业登记备案“一件事”。在全省率先上线企业歇业备案信息共享平台，将企业歇业备案登记纳入“一件事”服务事项清单，实现多部门联动，解决企业办理歇业备案“多头跑”及各部门信息不互通等问题。企业申请歇业备案由市市场监督管理局登记受理后，通过信息共享平台把备案信息流转至相关部门，再由相关部门办理歇业配套事项。现已有7家企业办理歇业备案登记“一件事”。



四、推进“党建+”邻里中心建设。按照马上办、就近办、网上办、掌上办、自助办模式对服务事项细化梳理，形成 84 项服务事项清单；参照泉州市级 3049 项“五办”事项指导性清单，重新梳理我市“五办”事项清单，待清单梳理完成后将在我市各“党建+”邻里中心同步发布；加大 E 政务自助一体机投放力度，分别在我市长福社区、灵秀电商谷、宝盖科技园、厝仔村、鸿山五彩党建街区、仁里社区、新湖社区、黄金海岸景区、锦尚产业园、高新技术产业园区、后花社区、坑东村等 12 个“党建+”邻里中心部署 E 政务自助一体机，实现 115 项“自助办”事项就近可办。



五、打造“保姆式”帮办代办服务。为重点企业在设立变更、投资建设、不动产登记、纳税等提供统一咨询入口、指导送审材料、领办代办。主动服务我市重点项目“光子科技产业园”,在其有初步建设意向时,帮办代办队伍主动联系对接,组织协调工规许可、建筑许可等环节的审批部门提前介入、提前咨询、提前辅导,实现该项目“拿地即开工”;为我市轻纺城、食品城、海西电子商务园及市童装协会等 55 家商户提供年度报告,为福建省纬弘纺织科技有限公司、中科仁盛生物医学产业发展有限公司、信德明置业有限公司等企业提供设立、备案、经营范围规范等帮办代办服务 119 件次,得到企业普遍好评。



六、运用网络常态化推送热点政策。中心自主运营微信公众号平台“石狮行政服务”,及时发布和解读公众关注度高、公益性强、涉及面广的信息,如中心窗口工作动态、“一件事”集成套餐服务、惠企政策宣传等相关资讯。设有“XIN 服务”“掌上办”“XIN 互动”三个版块,具有事项预约、自助取号、办事查询、12345 热线等功能。今年来推送图文 162 期 454 篇,总关注用户数 13.5 万人。



七、设立 24 小时自助服务区。中心一楼 24 小时自助服务区配备自助办税终端机、营业执照打照机、二代身份证自助受理机、自助拍照机、居住证签注终端机，群众可自助办理不动产证明打印、打印纳税记录、完税证明等业务。在 9 个镇（街道）便民服务中心投放政务服务一体机，提升群众“自助办”便捷度，打造“不打烊”服务。

