



# 石狮市应急指挥中心建设项目

## 绩效评价报告

(修订稿)

委托单位: 石狮市财政局

实施单位: 石狮市应急管理局

编制单位: 泉州市招标咨询中心有限公司

2025 年 8 月

# 石狮市应急指挥中心建设项目

## 绩效评价报告

编 制 单 位：泉州市招标咨询中心有限公司

主 评 人：王梅玲（中级会计师）

编 制 人 员：范富琳（项目经理）

吴文静（项目组成员）

校 对 人：翁燕瑜（中级经济师）

复 核 人：曾桂梅（中级工程师）





# 目录

一、项目基本情况 .....	1
（一）项目实施背景 .....	1
1.政策导向与民生需求驱动 .....	1
2.现有应急指挥条件存在短板 .....	1
3.城市发展对于应急管理能力的升级要求 .....	2
（二）项目立项过程 .....	2
1.需求调研与初步部署 .....	2
2.纳入市级民生项目体系 .....	2
3.责任分解与实施推进 .....	3
（三）项目计划建设规模和主要内容 .....	3
1.承办单位 .....	3
2.建设地址 .....	3
3.项目总投资 .....	3
4.项目建设的工期安排 .....	5
5.整体建设内容及规模 .....	7
6.项目建设目标 .....	8
（四）项目资金投入情况 .....	9
1.项目资金需求 .....	9
2.项目资金分配 .....	9
（五）项目绩效目标 .....	10
1.项目总体绩效目标 .....	10
2.项目绩效指标 .....	11
二、项目组织实施情况 .....	12

(一) 项目组织管理情况 .....	12
(二) 项目具体实施情况 .....	13
(三) 项目资金使用情况 .....	13
1. 资金到位情况 .....	14
2. 资金使用情况 .....	14
三、绩效评价工作开展情况 .....	14
(一) 评价目的 .....	15
(二) 评价对象及范围 .....	15
(三) 评价依据 .....	15
(四) 评价原则和评价指标体系 .....	16
1. 评价原则 .....	16
2. 绩效评价指标体系 .....	16
(五) 评价方法和评价标准 .....	17
1. 评价方法 .....	17
2. 评价标准 .....	17
四、综合评价结论及分析 .....	17
(一) 绩效评价工作过程 .....	17
(二) 项目综合评价 .....	18
五、绩效评价指标分析 .....	19
(一) 决策指标分析 .....	19
1. 项目立项 .....	19
2. 绩效目标 .....	20
3. 资金投入 .....	22
(二) 过程指标分析 .....	25

1.资金管理 .....	25
2.组织实施 .....	26
(三) 产出指标分析 .....	29
1.产出数量 .....	29
2.产出质量 .....	29
3.产出时效 .....	30
4.产出成本 .....	33
(四) 效益指标 .....	33
1.社会效益 .....	33
2.经济效益 .....	34
3.满意度指标 .....	35
六、主要问题及建议 .....	35
(一) 主要问题 .....	35
1.可行性研究报告内容与实际执行存在不一致,部分概算内容未发生 .....	35
2.项目实际进度较合同约定延迟,且初步验收程序未完全按合同条款执行 .....	35
3.债券资金支出进度缓于项目实际建设进度 .....	36
4.项目绩效跟踪管理材料不完整,后续运维经费保障机制尚未明确 .....	36
5.项目绩效指标设定与行业常规存在差异,且部分指标可衡量性不足 .....	36
(二) 有关建议 .....	36
1.建立项目后评估机制,强化可行性研究的闭环管理 .....	37

2.严格合同履行管理，加强项目进度管控 .....	37
3.强化合同支付条款执行，主动对接加快资金支付进度 .....	38
4.建立简易绩效监控机制，保障绩效结果可追溯 .....	39
5.明确运维服务期限并提前规划系统升级，保障项目可持续运行	39
<b>七、附件 .....</b>	<b>40</b>
附件 1 项目绩效评价指标体系评分表 .....	41
附件 2 满意度调查问卷及结果反馈 .....	58
附件 3 现场调研图片 .....	62
附件 4 编制单位签章 .....	63
附件 5 编制单位营业执照 .....	64



## 前言

为加强财政资金管理，强化支出责任，提高财政资金的使用效益，建立科学、合理的财政支出绩效管理体系，为领导决策提供科学有力的依据，泉州市招标咨询中心有限公司受石狮市财政局的委托，组织专业人员成立项目支出绩效评价工作小组，根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）《中共中央 国务院全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）《福建省委、省政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（闽委发〔2019〕5号）《福建省财政厅〈关于全面实施预算绩效管理若干措施〉的通知》（闽财绩〔2019〕2号）等有关文件要求，对石狮市应急指挥中心建设项目开展绩效评价工作，按照财政部《第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法》（财监〔2021〕4号）的要求，以第三方身份出具报告。我中心评价小组经过数据采集、书面资料审查、实地调研、社会调查和分析研究等必要的绩效评价程序，结合单位情况，在梳理、分析、研究评估数据资料的基础上，形成《石狮市应急指挥中心建设项目绩效评价报告》。



## 报告正文

### 一、项目基本情况

#### （一）项目实施背景

##### 1.政策导向与民生需求驱动

根据《中共石狮市委、石狮市人民政府关于开展 2025 年为民办实事工作的通知》（狮委〔2024〕64 号）及《中共石狮市委办公室石狮市人民政府办公室关于 2025 年市委、市政府为民办实事项目责任分解的通知》（狮委办〔2025〕3 号）部署，应急指挥体系建设被纳入市级重点民生实事范畴。此举既是落实国家及地方关于“构建统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动”应急管理体系要求的具体实践，也是应对石狮市区域内台风、暴雨等自然灾害及生产安全、公共卫生等突发事件风险，保障群众生命财产安全、维护城市安全运行的民生刚需，具有明确的政策依据与现实必要性。

##### 2.现有应急指挥条件存在短板

从项目实施前的基础条件来看，石狮市应急管理局未具备独立的应急指挥场所，原应急指挥相关功能与水务局共用空间，场所的共用属性导致指挥调度过程中存在空间干扰、流程衔接不畅等问题，难以满足突发事件应对时“集中统一、即时响应”的实战场景需求。同时，缺乏专属的应急通信保障平台及配套装备，在灾害事故现场数据采集、实时回传及指挥中心指令下达环节存在信息传输断层，无法实现“现场-指挥中心”的高效信息互通，制约了灾情态势研判的精准性与应急资源调度的及时性，与当前“全灾种、大应急”的应急管理工作标准存在差距，现有设施条件



已成为提升应急管理效能的瓶颈。

### 3.城市发展对于应急管理能力的升级要求

随着石狮市经济社会发展，城市人口密度、产业集聚度持续提升，对应急管理的响应速度、处置精度、跨部门协同能力提出更高要求。原有的应急指挥模式因场所、装备等硬件条件限制，在统筹消防、公安、卫健、城管等多部门应急力量、整合各类应急资源时存在协同壁垒，难以形成快速联动的处置合力，无法充分满足日益增长的应急管理需求。在此背景下，建设独立、高效、先进的应急指挥中心，成为优化应急资源配置、提升应急响应效率、强化跨部门协同能力的关键举措，对完善石狮市应急管理体系、提升城市抗风险能力具有重要意义。

## （二）项目立项过程

### 1.需求调研与初步部署

2023年3月21日，市委常委会召开第58次会议（会议纪要〔2023〕7号，明确“新增防汛大楼6楼用于市应急救援（指挥）中心建设”，并提出所需经费列入市财政预算，首次从场地与资金保障层面为项目奠定基础。同年4月6日，市政府召开应急消防工作调度会议（狮政专〔2023〕12号），在听取市应急管理局工作汇报后进一步要求，需按照“节约、实用”原则抓紧制定应急救援指挥中心建设方案，标志着项目正式进入筹备阶段。

### 2.纳入市级民生项目体系

2024年12月27日，中共石狮市委、石狮市人民政府印发《关于开展2025年为民办实事工作的通知》（狮委〔2024〕64号），将“建设市应急指挥中心”纳入29项为民办实事项目，从市级民生工作层面确立项目定位，明确其服务群众生命财产安全、



保障城市安全运行的公共服务属性。

### 3.责任分解与实施推进

2025 年 1 月 13 日，中共石狮市委办公室、石狮市人民政府办公室联合印发《关于 2025 年市委、市政府民办实项目责任分解的通知》（狮委办〔2025〕3 号），通过附件《2025 年市委、市政府民办实项目责任分解表》，明确项目承办单位为市应急局，同时细化建设内容与时间节点，要求牵头单位建立项目台账、倒排进度，推动项目从规划阶段转向实际落地。

### （三）项目计划建设规模和主要内容

#### 1.承办单位

石狮市应急管理局

#### 2.建设地址

项目选址于石狮市防汛大楼 5-6 层（市委常委会第 58 次会议纪要〔2023〕7 号中明确新增 6 楼用于项目建设）。

#### 3.项目总投资

根据《石狮市应急指挥中心建设项目可行性研究报告暨初步设计方案》（以下简称“可研报告”），项目总投资为 799.26 万元，其中，工程建设费 741.43 万元，工程其他费用 57.83 万元。项目概算表如下表所示。

表 1 项目概算表

单位：万元

序号	项目名称	投资概算	占比
一	工程建设费	741.43	92.76%



序号	项目名称	投资概算	占比
1	应急管理局场地智能化	340.81	42.64%
1.1	大屏显示系统	147.62	18.47%
1.2	分布式坐席管理系统	115.96	14.51%
1.3	无纸化会议系统	28.75	3.60%
1.4	安全防范系统	8.96	1.12%
1.5	综合布线系统	14.27	1.79%
1.6	配套设备	25.25	3.16%
2	计算机网络系统	17.72	2.22%
2.1	网络系统	64.37	8.05%
2.2	线路租用及运行保障	77.22	9.66%
2.3	指挥信息网三级等保	35.64	4.46%
3	机房系统	65.20	8.16%
4	六层智能化建设	25.78	3.23%



序号	项目名称	投资概算	占比
5	场地改造部分	13.24	1.66%
二	工程其他费用	<b>57.83</b>	<b>7.24%</b>
1	系统集成与培训费	14.82	1.85%
2	项目管理与设计费	9.64	1.21%
3	信息工程监理费	11.12	1.39%
4	项目性能和安全测试费	22.24	2.78%
三	项目总投资	<b>799.26</b>	<b>100.00%</b>

备注：上表数据取数来源为项目《石狮市应急指挥中心建设项目可行性研究报告暨初步设计方案》。

#### 4.项目建设的工期安排

##### （1）可研阶段实施进度计划

根据项目可研报告，本项目计划在项目立项批复后 6 个月内完成建设、验收，投入运用。项目划分为项目立项、项目准备、项目实施、项目验收和项目移交五个阶段。项目预计在 2024 年 7 月开始进场施工，硬件设备施工周期预计工期为 150 天。初步验收时间在 12 月底前。实施进度计划具体如下表所示。





表 2 实施进度计划表

建设任务	阶段周期（年/月/日）	天数
前期设计阶段	2024/04/25-2024/05/31	37
完成可研暨初步方案设计编制、评审	2024/06/01-2024/06/30	30
完成招标工作，包括招标设计文件及招投标	2024/07/01-2024/07/25	25
合同签订	2024/07/25-2024/07/29	5
完成应急指挥中心场所的场地改造，设备到货安装、系统软件开发上线部署，系统调试，启动技术培训，并进行相关建设内容的初步验收。	2024/07/30-2024/11/30	124
系统整体联调、试运行，并组织正式竣工验收。	2024/12/01-2025/02/01	63

## （2）项目责任分解推进工期计划

根据《石狮市 2024 年重点项目目标责任分解表》（狮委办〔2024〕9 号）附件要求，项目 2024 年进度按季度安排，其中第一季度进行可研报告编写，开始初步设计；第二季度组织评审报批、立项、意向公开、招投标等；第三季度 6 楼宿舍、办公室、机房及会议室装修建设和智能化施工；第四季度 6 楼其他部分装修和智能化施工。

根据《中共石狮市委办公室石狮市人民政府办公室关于 2025 年市委、市政府为民办实事项目责任分解的通知》（狮委办〔2025〕3 号）（2025 年 1 月 13 日）附件要求，项目采用分阶段推进模



式，具体工期计划如下。

- ①1-3 月：进场施工，完成整体进度的 25%;
- ②4-6 月：完成整体进度的 50%;
- ③7-9 月：完成整体进度的 75%;
- ④9-12 月：竣工验收。

### (3) 合同工期计划

2024 年 11 月 25 日，石狮市应急管理局与中国电信股份有限公司泉州分公司签订《石狮市应急指挥中心建设项目政府采购合同》，根据合同约定合同履行期限为在合同签订后 90 个工作日内完成初验要求，合同签订后 9 个月内完成整体建设、验收，投入运用。由此可知，项目初验时间为 2025 年 2 月 23 日，终验时间为 2025 年 8 月下旬。

## 5.整体建设内容及规模

### (1) 可研暨初步设计规划建设内容及规模

根据项目可研报告，石狮市应急管理局指挥中心建设项目主要建设为：

①应急指挥场所满足指挥调度、视频会商研判、值班值守、新闻发布、会议、大型灾害事件的综合保障等系统。

②建设基础信息支撑系统、计算机机房、分布式坐席管理系统等；

③应急通信网络实现市级指挥信息网络与政务外网、应急专网、互联网、与卫星通信网、无线通信网的对接。满足与石狮市应急管理局、省应急管理厅、部级应急管理部、乡镇应急管理点的互联互通，以及和各横向部门、政务外网数据交互。

建设内容主要有：指挥中心智能化建设；会商室、决策室智



能化建设；联勤值班室智能化建设；综合布线系统；安全防范系统；无纸化会议系统；分布式坐席系统；计算机网络系统；中心机房建设；利旧设备搬迁；整体场地改造。

## （2）项目责任分解的建设内容及规模

根据狮委办〔2025〕3号附件要求，项目总建筑面积约1600平方米，包括建设完成应急指挥中心、会商室、联勤值班室、机房设备间、控制室、档案室、物资储备室等，以及各类软硬件系统配套。

## （3）合同约定施工建设内容及规模

根据《石狮市应急指挥中心建设项目可行性研究报告暨初步设计方案》《石狮市应急指挥中心建设项目政府采购招标文件》等文件内容可知，本项目主要建设指挥中心智能化建设、会商室智能化建设、值班室智能化建设、基础信息系统（主机、网络、机房建设）、安全保障系统、应急管理综合平台、分布式坐席系统。

## 6.项目建设目标

根据《石狮市应急指挥中心建设项目可行性研究报告暨初步设计方案》《石狮市应急指挥中心建设项目政府采购招标文件》等文件内容可知，项目主要建设指挥中心智能化建设、会商室智能化建设、值班室智能化建设、基础信息系统（主机、网络、机房建设）、安全保障系统、应急管理综合平台、分布式坐席系统。按照以急用先建，分步实施为原则进行建设：

①建设指挥中心。充分利用已经建成的信息化建设成果和目前先进科技手段，立足当前，着眼长远，在合理利用现有信息设施、视频资源的基础上进行布局建设，着力拓展和提升指挥中心



的实战、实用功能，通过应急指挥中心网络通信的互联互通，实现应急指挥调度和视频会商的目标，形成一个信息通畅、反应灵敏、指挥有力、手段先进、运转高效、安全保密的应急指挥系统，为全市应急事件提供统一指挥调度的场所，满足会议会商、指挥调度、上传下达等功能。

②建设稳定可靠的指挥信息网、融合通信网、实现多种通信手段的融合，为应急救援指挥提供统一高效的通信保障。通过应急指挥中心网络通信的互联互通，实现应急指挥调度和视频会商的目标，形成一个信息通畅、反应灵敏、指挥有力、手段先进、运转高效、安全保密的应急指挥体系。

#### **（四）项目资金投入情况**

##### **1.项目资金需求**

根据《石狮市应急指挥中心建设项目可行性研究报告暨初步设计方案》，项目投资概算 799.26 万元，其中工程建设费 741.73 万元，工程其他费用 57.83 万元。详见报告上文项目总投资部分《表 1 项目概算表》。

##### **2.项目资金分配**

###### **（1）资金来源结构**

项目资金由石狮市财政拨付。2023 年 4 月 6 日石狮市政府应急消防工作调度会议（狮政专〔2023〕12 号）提出“项目所需资金由市财政予以保障”。

###### **（2）资金使用计划**

根据项目可研报告，石狮市应急指挥中心建设项目按照财务管理要求，专款专用、专账核算，按概预算名目核算。项目计划



2024 年 12 月之前完成整体智能化建设，并进行相关建设内容的初步验收工作；2025 年 3 月完成竣工验收工作。项目资金按项目进度投入。

根据项目采购合同付款方式为分期付款：

①在合同签订后，中标人提供等额发票后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 30.00%；

②设备到货后，中标人提供等额发票后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 20.00%；

③初步验收通过后，中标人提供等额发票后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 35.00%；

④最终验收通过后，乙方提供等额发票后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 15.00%。

### （3）资金管理要求

项目可研报告明确石狮市应急指挥中心建设项目按照财务管理要求，专款专用、专账核算，按概预算名目核算。

石狮市应急指挥中心建设项目资金来源为一般债券资金，资金使用管理除需符合一般债券资金相关要求外，还需遵循《石狮市应急管理局财务管理制度》的相关规定。专项资金必须用于规定的用途，并控制在资金预算额度内，严格开支标准和审批程序。专项经费由业务股室、下属单位负责项目实施和资金使用，分管局领导负直接领导责任；业务股室、下属单位负责人为项目负责人，须按照规定要求使用资金。专项经费结余需调整用途的，按程序报市财政局审批。

### （五）项目绩效目标

#### 1.项目总体绩效目标

根据《应急救援指挥中心建设经费项目绩效目标表》，本项目总体绩效目标为建成石狮市应急救援指挥中心，提升石狮市应急管理水水平。

## 2.项目绩效指标

根据《应急救援指挥中心建设经费项目绩效目标表》，本项目具体绩效目标如下表所示。

表 3 绩效目标表

	一级 指标	二级 指标	三级指标	指标解释	2024 年 半年目 标值	2024 年 目标值
绩效指标	成本指标	社会成本指标	建设石狮市应急救援指挥中心	建设石狮市应急救援指挥中心	>50%	>100%
		经济成本指标	资金投入	资金投入	=15%	=30%
	产出指标	数量指标	成功指挥调度防火防汛救灾减灾工作次数	指挥调度防火防汛救灾减灾工作次数不少于 2 次	>1	>2
		质量指标	防火防汛救灾减灾工作指挥调度参与率	防火防汛救灾减灾工作指挥调度参与率	=50%	=50%





		时效指标	项目支出进度	项目支出进度	=15%	=30%
	效益指标	经济效益指标	各类突发事件导致人身、财产受到损失有效降低	各类突发事件导致人身、财产受到损失有效降低	≤ 50%	≤ 100%
		社会效益指标	加强应急救援指挥调度能力	加强应急救援指挥调度能力	>50%	>100%
	满意度指标	服务对象满意度指标	对石狮市应急救援指挥中心的满意度	对石狮市应急救援指挥中心的满意度	≥ 50%	≥ 100%

## 二、项目组织实施情况

### （一）项目组织管理情况

石狮市财政局负责项目资金的统筹保障与按进度拨付；石狮市应急管理局作为项目主管单位，具体负责组织编制可行性研究报告暨初步设计方案、组织实施项目招投标、全程监督承建单位项目建设等日常管理工作，按基本建设程序推进应急指挥中心等项目实施；石狮市发展和改革局结合职能对项目建设提供必要指

导与服务。各项目承建单位应严格按照实施计划及合同约定推进项目建设，落实工程监理责任，确保项目规范有序、保质保量完成。

## （二）项目具体情况

根据石狮市委常委会第 58 次会议纪要（〔2023〕7 号）、应急消防工作调度会议纪要（狮政专〔2023〕12 号）及泉州市应急管理局《泉州市县级应急指挥中心建设指南》等文件精神，石狮市应急指挥中心建设项目正式启动，所需资金由石狮市财政全额保障。项目主要建设内容包括应急救援指挥大厅、会商调度室、值班休息室、设备机房及物资储备场所，并配套建设应急指挥信息网、视频会议系统、集中控制系统和融合通信系统等信息化设施。

2024 年 5 月，福建省邮电规划设计院有限公司受委托完成项目可行性研究报告暨初步设计方案的编制。此后，石狮市应急管理局分别于 2024 年 6 月和 7 月委托两家造价咨询公司完成预算编制与审核工作。2024 年 10 月，项目通过厦门市公物采购招标投标有限公司公开招标，中国电信股份有限公司泉州分公司中标，并于 11 月 25 日签订政府采购合同。监理合同于 11 月 11 日与厦门翔禾工程建设有限公司签订。2025 年 5 月 7 日，石狮市应急管理局组织设计、施工、监理等单位完成项目初步验收，标志着应急指挥中心主体建设任务基本完成。

## （三）项目资金使用情况



### 1.资金到位情况

根据石狮市应急管理局提供的《2025年泉州市一般债券需求项目申报明细表》和《预算执行情况表》等文件材料，石狮市应急管理局2025年项目已成功申请一般债券资金650万元，相关资金已获批复。

### 2.资金使用情况

截至2025年7月31日，项目实际使用专项资金230.56万元，占已批复专项资金的35.47%。专项资金具体使用情况如下表所示。

表4 项目专项资金使用情况表

单位：元

拨付日期	收款单位	资金用途	金额
2025.5.23	泉州市嘉隆招标代理有限公司	预算编制费	12000.00
2025.5.23	福建顺恒工程项目管理有限公司泉州分公司	预算审核费	9800.00
2025.5.23	厦门翔禾工程建设有限公司	工程监理费	102000.00
2025.5.28	中国电信股份有限公司泉州分公司	大型修缮费	929603.60
2025.5.28	中国电信股份有限公司泉州分公司	租赁费	777000.00
2025.5.28	中国电信股份有限公司泉州分公司	专用设备购置费	475197.70
合计			<b>2305601.30</b>

上表根据实施单位提供的截至2025年7月31日的资金使用数据统计。

## 三、绩效评价工作开展情况



## （一）评价目的

通过评价，总结项目实施过程中的经验，发现问题，提出改进该项目决策、过程、产出和效益几方面的具体建议。为石狮市财政局、石狮市应急管理局和相关管理部门提升专项资金绩效工作管理水平，提高财政资金的使用效益，为下一步预算资金安排提供参考依据。

## （二）评价对象及范围

评价项目：石狮市应急指挥中心建设项目。

评价范围：项目单位围绕绩效目标所实施的各项活动，包括绩效目标的设定、资金投入和使用、采取措施以及绩效目标的实现程度和效果等。

资金范围：财政资金800万元。

时间范围：2024年度为立足点，部分内容延伸至2022年、2023年、2025年。

## （三）评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
3. 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
4. 《财政部关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》（财预〔2013〕53号）；
5. 石狮市财政局、石狮市应急管理局等项目相关管理部门提供的其他资料等。



## **（四）评价原则和评价指标体系**

### **1.评价原则**

绩效评价指标的确定应当遵循相关性原则、重要性原则、可比性原则、系统性原则、经济性原则。

### **2.绩效评价指标体系**

#### **（1）指标体系设计的总体思路**

本次绩效评价指标体系设计以《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）中的范例为基础框架。在具体指标构建上，保持“预算支出项目绩效评价共性指标体系”中决策、管理（过程）、产出和效益指标的一级及二级指标内容不变，重点结合项目实际情况对三级指标进行细化与调整。对于三级指标的权重确定，采用层次分析法，并结合过往项目经验综合测算设定。

#### **（2）指标体系**

评价工作组根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件的要求，依据上述原则，本次绩效指标包括决策指标、管理指标、产出指标和效益指标四类一级指标，设置12个二级指标、26个三级指标。指标体系设定满分100分，其中：“决策”主要体现项目立项、绩效目标设定及资金分配的情况，“管理”主要体现项目的资金管理和组织实施的情况；“产出”主要体现项目产出数量、产出质量、产出成本及产出时效的情况；“效益”主要体现项目社会效益、经济效益和服务对象满意度等。

#### **（3）绩效级次**

评价结果包括综合评分和评级，分为四个等级，具体如下9



所示:

表 5 评价结果评级表

评价等级	优	良	中	差
参考分值	$S \geq 90$	$90 > S \geq 80$	$80 > S \geq 60$	$S < 60$

## (五) 评价方法和评价标准

### 1. 评价方法

本次绩效评价主要采用了比较法、因素分析、公众（专家）评判法。一是通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况作比较，综合分析绩效目标的实现程度。二是通过进行现场调查以及发放问卷调查，评价绩效目标的实现程度。

### 2. 评价标准

绩效评价标准是指衡量财政支出绩效目标完成程度的参考、依据和尺度。绩效评价标准具体包括：计划标准、行业标准、历史标准及其他经财政部门确认的标准。

## 四、综合评价结论及分析

### (一) 绩效评价工作过程

根据绩效评价相关规定，泉州市招标咨询中心地方财政绩效评价所绩效评价工作组运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和方法，通过前期准备、非现场评价、现场评价、分析评价、撰写与提交评价报告稿等流程，对石狮市应急指挥中心建设项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正地分析和评判，查找资金使用和管理中的薄弱环节，按时提交绩效评价



报告。

## （二）项目综合评价

石狮市应急指挥中心建设项目遵循统筹发展和安全可控、急用先行、业务引领、创新驱动、共享众创原则，契合应急部“安全合规、节约共享、集中统一、智慧先进”要求，将实现监测预警、指挥救援、指挥决策等功能。项目建成后将为全市各级应急管理部门、相关联动部门等提供指挥协同调度服务，提升政府对灾害和突发事件的处置能力，为市民提供快捷紧急救援服务，同时推动现代信息技术与应急管理业务深度融合，助力构建现代应急管理体系，为社会经济发展提供安全支撑。

评价组在基础数据分析及处理的基础上，对照《石狮市应急指挥中心建设项目绩效评价指标体系》对项目整体实施情况进行梳理分析。本次绩效评价得 85.55 分，评价等级“良”。具体情况如下表所示。

表 6 指标得情况表

指标	分值	得分
决策	16.00	12.00
过程	24.00	16.75
产出	35.00	32.80
效益	25.00	24.00
综合得分	<b>100.00</b>	<b>85.55</b>
绩效评定级别		良

## 五、绩效评价指标分析

### （一）决策指标分析

主要从项目立项、绩效目标和资金投入三方面进行评价。总分16分，得12分。

#### 1.项目立项

##### （1）项目立项依据充分性（分值3分，得3分）

石狮市应急指挥中心建设项目立项依据具备充分性，政策导向与文件支撑明确。政策层面，项目建设遵循国家应急管理领域统筹发展和安全可控、急用先行、业务引领、创新驱动、共享众创原则，符合应急部“安全合规、节约共享、集中统一、智慧先进”的总体规划要求，与国家关于应急管理信息化建设的相关政策及国民经济发展规划中完善公共安全体系的部署相契合，符合行业发展规划和政策要求。财政部门石狮市财政局管理项目资金，项目实施单位石狮市应急管理局负责项目具体实施，项目内容与部门职责匹配。文件依据层面，石狮市应急管理局推进该项目建设，依据包括石狮市委常委会第58次会议纪要（〔2023〕7号）、应急消防工作调度会议纪要（狮政专〔2023〕12号），且建设过程参照泉州市应急管理局《泉州市县级应急指挥中心建设指南》（泉应急〔2020〕9号）的规范要求，项目建设方向与地方应急管理工作部署保持一致，无重复建设情况。综上所述，按照评分标准，该指标得3分。

##### （2）立项程序规范性（分值3分，得2分）

评价工作组在对石狮市应急指挥中心建设项目进行绩效评价过程中，对项目立项程序的规范性进行了独立审查。项目依据





《中共石狮市委常委会会议纪要》（〔2023〕7号）、《关于应急消防工作调度会议纪要》（狮政专〔2023〕12号）等文件启动，履行了高层集体决策程序，明确了建设要求与资金保障来源，并于2025年成功获批泉州市一般债券资金650万元。项目实施前，已委托专业机构完成可行性研究报告暨初步设计方案的编制，并由石狮市应急管理局组织了专家评审。评价发现，项目在可行性研究、专家论证、资金审批等实质环节符合相关规定，但在程序完整性方面，未发现由石狮市发展和改革局出具的正式立项批复文件，未能完全遵循政府投资项目的标准审批流程。据此，项目立项在决策依据与实质审查方面较为充分，但在申请设立的程序规范性上存在不足。综上所述，按照评分标准，该指标扣1分，得2分。

## 2.绩效目标

绩效目标设置2个三级指标，从项目绩效目标设定的合理性和明确性两方面进行评价。指标分值6分，得3分。

### （1）绩效目标合理性（分值3分，得1.5分）

#### ①项目已设立绩效目标，与实际工作内容具备相关性

项目设立了涵盖成本、产出、效益和满意度等方面的绩效目标，与应急指挥中心建设的核心任务（如设施建设、指挥调度功能实现、灾害应急响应等）密切相关，符合市委、市政府相关决策文件的要求，目标设置具有明确依据。

#### ②部分绩效目标值与常规业绩水平存在偏差

如“成功指挥调度防火防汛救灾减灾工作次数”设定的年度目标值为2次，该值低于应急指挥系统通常应达到的调度频率，

未能充分体现项目建设的实际效能预期；社会效益指标多为定性描述，未明确具体衡量标准，难以客观评估其实现程度与实际业绩水平。

③绩效目标与项目预算规模大致匹配，但成本指标重复设置

项目获一般债券资金 650 万元，设置了与资金使用相关的成本及进度指标，与预算规模具有一定对应关系。但“经济成本指标”与“时效指标”均涉及资金支付进度考核，存在指标交叉，未清晰区分成本控制与执行效率的考核重点。

综上所述，按照评分标准，该指标扣 1.5 分，得 1.5 分。

（2）绩效指标明确性（分值 3 分，得 1.5 分）

①绩效目标已分解为具体指标，但部分指标归类欠合理

项目绩效目标已结构化分解为多级指标，但部分三级指标未严格对应二级指标内涵。例如，“社会成本指标”下设“建设石狮市应急救援指挥中心”，该内容实质更接近“产出指标”范畴，显示指标体系在逻辑归类方面有待完善。

②部分指标缺乏可量化、可验证的明确标准

如“加强应急救援指挥调度能力”为社会效益指标，未设定具体衡量方式与数据来源，不利于后期绩效监控与评价操作。满意度指标目标值为“ $\geq 100\%$ ”，缺乏行业依据与现实可行性，同时未明确调查对象与方法，影响评价结果的客观性与可信度。

③多数指标与项目计划相对应，部分目标值设定依据不足

指标值与项目年度建设任务大体对应，如指挥中心建成率、资金支付进度等具有明确计划基础。然而，部分目标值如满意度设定高于常规合理区间，缺乏行业标准或历史数据支撑，可能影响绩效评价的科学性与公允性。

综上所述，按照评分标准，该指标共计扣 1.5 分，该指标得 1.5 分。

3.资金投入

资金投入设置 2 个三级指标，从预算编制科学性和资金分配合理性两方面进行评价。指标分值 4 分，得 4 分。

(1) 预算编制科学性（分值 2 分，得 2 分）

通过对可行性研究报告、预算编制询价记录及最终预算造价等资料的梳理，本项目在预算编制的科学论证与额度测算依据方面分析评价如下：

①市场询价代表性不足，影响预算编制的科学性

项目预算编制开展了市场询价。询价的供应商覆盖了中型企业与小微企业。询价内容包含了核心子项的预算造价。预算编制经过了论证，预算内容与项目内容匹配。额度测算根据项目实际需求与询价结果编制。预算确定的项目投资额与工作任务基本匹配。按照评分标准，该指标满分。询价单位信息如下：

表 7.预算编制单位询价信息表

序号	供应商名称	企业总资产	规模	主营业务范围	行政区划	近三年同类项目历史成交信息（2022 年-2024 年）
1	福建中茂建设有限公司	1,388 万（元）	中型企业	包括承接各类工程的设计、施工、维护保养，销售、安装集成及维修各类设备和材料，以及智能机器人的研发及销售和人工智能设备研发。具体来说，他们的业务范围涵盖了：承接房屋建筑工程、市政公用工程、公路工程、机电安装工程（不含特种设备等其他需经前置许可的项目）、消防设施工程、建筑智能化工程、环保工程、建筑装饰装修工程、安全技术	福建省泉州市鲤城区	①泉州市城东中学校园后勤管理（2025 年-2026 年）服务采购项目，中标（成交）金额：89.28（万元），时间：2024 年 12 月 ②福建理工大学 2024-2027 年消防设施维保服务项目中标（成交）金额：102（万元），时间：2024 年 9 月 ③未查询到



序号	供应商名称	企业总资产	规模	主营业务范围	行政区划	近三年同类项目历史成交信息（2022年-2024年）
				防范工程、城市及道路照明工程、建筑幕墙工程、钢结构工程、城市园林绿化工程、管道工程（不含压力管道）、电子工程、金属门窗工程的设计、施工、维护保养；销售、安装集成及维修消防设备、机电设备、智能建筑产品、环保材料、建筑装饰材料、安全防范电视监控产品、城市及道路照明设备、建筑幕墙材料、电子工程设备、金属门窗设备、计算机及周边外设、网络产品及办公自动化设备、计算机系统集成产品、楼宇智能化产品、楼宇防盗电子对讲产品、信息安全设备、节能设备、舞台灯光音响设备、音视频设备、多媒体电教设备、安全防范设备；智能机器人的研发及销售；人工智能设备研发；建筑施工劳务；建筑消防安全咨询、检测、评估的技术服务		2023年项目中标（成交）信息
2	福建省天杰信息科技有限公司	1,000万（元）	中型企业	包括计算机软硬件技术研发、技术咨询、技术服务、技术转让；计算机网络工程设计及技术服务；计算机系统集成；建筑智能化系统及安防工程设计、施工、维护；销售软件、服务器、网络设备、多媒体设备、音响设备、建筑智能化设备。	福建省泉州市丰泽区	①未查询到2025年中标（成交）项目信息②泉州市中医院台式计算机采购，中标（成交）金额46.86万元；时间：2024年8月③泉州市大数据服务中心天擎终端安全管理系统升级维保服务；中标（成交）金额：12.38（万元）；时间：2023年10月
3	厦门市数安网络科技有限公司	581万（元）	小微企业	包括以下几个方面：软件开发与销售：公司主要从事软件开发、软件销售以及软件外包服务。信息安全设备及相关服务：涉及信息安全设备的销售，以及互联网安全服务。硬件设备	福建省厦门市思明区	①未查询到2025年中标（成交）项目信息②厦门某单位UV卷板一体机采购项目，中标（成交）金额29.50万元；时间：

序号	供应商名称	企业总资产	规模	主营业务范围	行政区划	近三年同类项目历史成交信息（2022年-2024年）
	司			制造与销售：包括网络设备、物联网设备的制造和销售，以及其他如云计算设备、可穿戴智能设备等的销售。数据服务：提供互联网数据服务、信息技术咨询服务、信息系统集成服务、数据处理和存储支持服务、信息系统运行维护服务等。零售业务：涵盖多种商品的零售，如文具用品、办公用品、五金产品、农副产品、日用百货等。其他服务：还包括计算机系统服务、互联网安全服务、区块链技术相关软件和服务等		2024年6月③福建省莆田监狱机房运维管理系统采购项目，中标（成交）金额13.69（万元）；时间：2023年11月

备注：表上信息通过公开信息查询获取，近三年同类项目历史成交信息来源于中国政府采购网、福建省政府采购网。

综上所述，按照评分标准，该指标得满分。具体概算、预算价格对比分析如下表所示。

表 8.概算、预算价格对比表

序号	建设内容	可研及初步设计概算价	福建中茂建设有限公司报价	福建省天杰信息科技有限公司报价	厦门市数安网络科技有限公司报价	询价均价	预算造价
一	应急管理局场地智能化	340.81	308.39	339.37	326.97	324.91	352.98
1.1	大屏显示系统	147.62	142.58	156.84	151.14	150.18	157.32
1.2	分布式坐席管理系统	115.96	104.48	114.94	110.77	110.06	114.90
1.3	无纸化会议系统	28.75	27.82	30.61	29.49	29.31	30.34
1.4	安全防范系统	8.96	4.54	5.00	4.82	4.78	8.89



1.5	综合布线系统	14.27	8.08	9.01	8.62	8.57	17.99
1.6	配套设备	25.25	20.88	22.97	22.14	22.00	23.54
二	网络系统	<b>177.23</b>	<b>163.86</b>	<b>178.32</b>	<b>172.83</b>	<b>171.67</b>	<b>177.24</b>
2.1	网络系统	64.37	56.96	62.16	60.38	59.83	63.92
2.2	线路租用及运行保障	77.22	74.22	80.22	77.82	77.42	78.99
2.3	指挥信息网三级等保	35.64	32.67	35.94	34.63	34.42	34.33
三	机房系统	<b>65.20</b>	<b>44.58</b>	<b>49.06</b>	<b>47.27</b>	<b>46.97</b>	<b>60.57</b>
四	六层智能化建设	<b>25.78</b>	<b>20.98</b>	<b>23.14</b>	<b>22.27</b>	<b>22.13</b>	<b>23.06</b>
五	场地改造部分	<b>132.42</b>	<b>38.02</b>	<b>41.81</b>	<b>40.28</b>	<b>40.04</b>	<b>47.77</b>
合计		<b>741.43</b>	<b>575.82</b>	<b>631.69</b>	<b>609.62</b>	<b>605.71</b>	<b>661.62</b>

## （2）资金分配合理性（分值 2 分，得 2 分）

通过查阅项目可研报告、项目实施计划、项目合同书等相关材料，实施单位制定了完整的项目资金使用明细计划。项目合同约定付款方式为分期付款。资金年度使用计划安排合理。资金支出进度与项目建设进度、设备采购付款节点相匹配。按照评分标准，该指标得 2 分。

## （二）过程指标分析

项目管理主要从资金管理、组织实施两个方面进行评价。总分 24 分，得 16.75 分。

### 1.资金管理

资金管理设置 2 个三级指标，从资金使用合规性和资金使用率两方面进行评价。指标分值 6 分，得 4 分。



### （1）资金使用合规性（分值 3 分，得 3 分）

经核查，该项目资金拨付环节已建立规范的管理流程。资金支付严格遵循“供应商申请—业主审核—财政拨付”的多级审批机制：各供应商依据合同条款及项目实际进度，提交付款申请材料至石狮市应急管理局；该局根据既定资金管理办法对申请材料进行审核批准后，向石狮市财政局申请支付；财政局依据审核结果，通过国库集中支付系统将资金直接拨付至项目参建单位账户。该流程职责清晰、环节衔接有序，实现了资金申请、审批与拨付的相互分离与有效制衡，符合财政资金管理的内部控制要求。资金拨付全过程留有书面记录，审批程序完整，手续齐全，未发现违反资金管理办法或直接支付规定的情形。要求综上所述，按照评分标准，该指标得 3 分。

### （2）资金使用率（分值 3 分，得 1 分）

截至报告日，项目实际已获得批复的一般债券资金为 650 万元，至 2025 年 7 月该笔专项资金实际支出 230.56 万元，占已批复专项资金的 35.47%，资金使用率为 35.47%。按照评分标准，该指标得 1 分。

## 2.组织实施

组织实施设置 8 个三级指标，从管理制度健全性、制度执行有效性、前期工作准备充分性、资金绩效跟踪监测机制、项目全生命周期预期收益与专项债券规模匹配性、按期合规偿付率、整改落实率和信息管理规范性等八个方面进行评价。指标分值 18 分，得 12.75 分。

### （1）管理制度健全性（分值 3 分，得 3 分）

项目实施单位严格遵循一般债券资金管理办法，以及石狮市和市应急管理局现行的财务与业务管理制度，对项目资金使用和业务活动实施管理，执行程序合法、合规且完整。按照评分标准，该指标得 3 分。

### （2）制度执行有效性（分值 3 分，得 2.25 分）

根据石狮市应急管理局与中国电信股份有限公司泉州分公司签订的《石狮市应急指挥中心建设项目政府采购合同》，初步验收应在投标人完成设备安装、部署、调试并自检后，由采购人组织相关部门及专家进行评审，并形成初步验收报告方视为通过。项目于 2025 年 5 月完成初步验收，但评价工作组经查阅验收材料并结合现场访谈发现，实际初步验收过程未完全按合同约定执行，未组织专家参与评审。验收工作由建设单位、监理单位、设计单位及施工单位共同参与完成。综上所述，按照评分标准，因上述问题该指标扣 0.75 分，得 2.25 分。

### （3）前期工作准备充分性（分值 3 分，得 1.5 分）

通过查阅项目可行性研究报告、初步设计方案、合同、预审与批复文件等资料，项目可行性研究及初步设计等前期工作均在计划时间内完成，未发生明显延误。招标采购程序方面，相关公告、中标通知书及合同等文件表明，可行性研究与设计服务项目的采购与委托符合政府采购、招标投标等法律法规及制度要求。项目在正式开工前，已依法取得规划许可、施工许可等齐全、合规的法定证照及批复文件。

然而，绩效评价时发现以下问题：一是在可行性研究报告概





算中，列支了“工程其他费用-项目性能和安全测试费”共计222,429.78元，经现场核实，实施单位实际未开展相关招标及实施工作，该部分费用测算与实际需求不符；二是可行性研究报告中载明的实施进度计划完成方案评审时间（2024年6月）与实际专家评审意见书签署时间（2024年5月24日）及报告编制时间（2024年5月）存在不一致，反映项目前期论证存在不足，方案编制不够严谨。上述情况表明，项目在前期论证和概算编制方面存在不够深入、不够完善的情形。按照评分标准，该指标扣1.5分，得1.5分。

#### （4）资金绩效跟踪监测机制（分值3分，得1.5分）

通过查阅实施单位提供的项目绩效管理材料，未提供2024年度项目绩效自评表及自评报告、绩效运行监控报告等书面材料，至报告日项目所达成的效益指标缺乏有效的数据支撑，实施单位无法提供完整的数据来源佐证材料，定性指标达成情况缺乏充分的证明。按照评分标准，该指标扣1.5分，得1.5分。

#### （5）项目变更控制规范性（分值3分，得3分）

根据实施单位提供的佐证材料，项目实施过程中未发生重大变更，一般性变更均严格履行了相关的变更程序。按照评分标准，该指标得3分。

#### （6）竣工验收准备情况（分值3分，得1.5分）

截至报告日，应急指挥中心主体建设任务基本完成，目前项目尚未完成竣工终验。实施单位正组织各参建单位编制竣工资料

清单及归档证明材料，根据项目现场实地核查，应急指挥中心于2025年1月起，已投入使用。按照评分标准，该指标扣1.5分，得1.5分。

### **（三）产出指标分析**

项目产出主要从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面评价。总分35分，得32.80分。

#### **1.产出数量**

产出数量设置2个三级指标，从投资完成率、建设目标完成数两方面进行评价。指标分值10分，得10分。

##### **（1）投资完成率（分值5分，得5分）**

根据《石狮市应急管理局关于申请市应急指挥中心建设项目进度款的函》（2025年7月31日）和项目投资进度统计表（工程量报表）等文件可知，项目已按计划完成项目总投资（合同金额727.2671万元）。按照评分标准，该指标得5分。

##### **（2）建设目标完成数（分值5分，得5分）**

根据项目可行性研究报告暨初步设计方案、项目政府采购合同，项目初步验收意见书等文件，本项目已完成期初规划列明的所有主要建设目标，如指挥中心智能化建设；会商室、决策室智能化建设；联勤值班室智能化建设、综合布线系统、安全防范系统、无纸化会议系统、分布式坐席系统、计算机网络系统、中心机房建设、利旧设备搬迁、整体场地改造等。按照评分标准，该指标得5分。

#### **2.产出质量**



产出质量设置“质量达标率”和“多源数据接入完成率”2个三级指标。指标分值10分，得10分。

(1) 质量达标率（分值5分，得5分）

通过查阅项目初步验收意见书等材料以及实地核查，已完工验收项目工程均验收合格，未发现存在明显质量问题。质量达标率为100%。按照评分标准，该指标得5分。

(2) 多源数据接入完成率（分值5分，得5分）

绩效评价工作组通过现场核查，通过查看项目系统后台数据接口管理截图，与各数据源单位的对接操作系统界面等，可知项目已接入或可接入的数据源种类数，如气象、公安、水务、海洋、交通等，已达成设计应接入的数据源总种类数，多源数据接入完成率为100%，按照评分标准，该指标得5分。

### 3.产出时效

产出时效设置“项目进度完成率”和“系统平台接入完成率”2个三级指标。指标分值10分，得8分。

(1) 项目进度完成率（分值5分，得2.8分）

本项目进度管理的评价基于可行性研究报告、招标采购文件、合同文本及项目验收记录等资料，通过对计划进度与实际执行情况的对比分析，发现存在以下问题：

①计划执行存在明显偏差，整体进度滞后

根据合同约定，项目应在签订后90个工作日内完成初步验收，即计划初验时间为2025年2月23日。实际初验于2025年5月7日完成，较合同要求延迟73天，计划执行偏差率约为32.3%。





进度延误主要发生于招标采购及初验组织环节，其中招标工作较可研计划延迟约 3 个月，直接影响了后续施工与验收工作的启动。

## ②项目前期工作推进顺利，后期执行效率有待提升

项目前期工作如可行性研究、初步设计编制及评审等环节均按计划或提前完成，表明项目筹备阶段准备充分、推进有效。然而，在招标采购及合同签订环节出现显著延迟，反映出项目中后期组织协调与进度管控存在不足，影响了整体推进效率。

## ③项目主体建设任务已基本完成，但终验进度滞后

截至评价日，项目已按程序完成初步验收，标志着应急指挥中心主体建设任务基本完成。目前项目尚未完成竣工终验，根据合同约定，终验时间应为 2025 年 8 月下旬。

综上，项目虽已完成初步验收，但整体进度较计划存在较大偏差。从项目实际推进过程看，虽最终完成了主体建设任务，但整体进度执行与最初可研计划及合同约定相比存在明显延迟，初步验收较合同要求延期约 73 天，计划执行偏差率约为 32.3%。进度延误主要集中于招标采购及初验组织环节。按照评分标准，该指标扣 2.23 分，得 2.80 分。

表 9.石狮市应急指挥中心建设项目进度计划与实际执行对比分析表

阶段名称	计划开始时间	计划结束时间	实际开始时间	实际结束时间	偏差（天数）	执行情况说明
可研暨初步设计编制评审	2024/04/25	2024/06/30	2024/05	2024/05/24	-37	提前完成，早于计划



阶段名称	计划开始时间	计划结束时间	实际开始时间	实际结束时间	偏差（天数）	执行情况说明
审						
招标工作	2024/07/01	2024/07/25	2024/10	2024/10	+约 90	显著延迟，实际10月完成招标
合同签订	2024/07/25	2024/07/29	/	2024/11/25	+约 120	延迟签订
施工与安装	2024/07/30	2024/11/30	2025/01	2025/04	+约 90	启动延迟，整体施工周期后移
初步验收	2024/12/31 前	/	/	2025/05/07	+128（对可研） +73（对合同）	较可研计划延迟128天，较合同延迟73天
整体竣工终验（计划）	2025/02/01			尚未完成	待定	按合同终验时间为2025年8月下旬

备注：“偏差”以实际结束时间与计划结束时间之间的自然天数差计算，正数表示延迟，负数表示提前。

可研计划初验时间为2024年12月底，合同计划初验时间为2025年2月23日。

实际初验于2025年5月7日完成，较可研计划延迟128天，较合同计划延迟73天。

## （2）系统平台接入完成率（分值5分，得5分）

通过查看项目后台管理系统截图、系统后台日志、会议记录文件等，项目已按设计要求，成功接入所有指定的上下级单位和业务应用平台，实现互联互通。系统平台接入完成率为 100%，按照评分标准，该指标得 5 分。

#### **4.产出成本**

产出时效设置“项目成本控制性”1 个三级指标。指标分值 5 分，得 5 分。

##### **（1）项目成本控制性（分值 5 分，得 5 分）**

至报告日，实施单位通过编制初设概算、施工图预算进行项目造价控制；项目实施过程中，设计变更、经济签证、工程联系单、工程进度款计量与支付经过严格审核，且审核文件齐全。整个项目工程造价未超过概算总指标。按照评分标准，该指标得 5 分。

#### **（四）效益指标**

效益指标从社会效益、经济效益、满意度3个方面进行评价，总分25分，得24分。

##### **1.社会效益**

社会效益设置“核心系统性能达标率”和“运行保障机制健全性”2 个三级指标。指标分值 10 分，得 9 分。

##### **（1）核心系统性能达标率（分值 5 分，得 5 分）**

通过现场查看承建单位专业团队工作人员测试操作，测试指令从中心发出到指定终端接收往返的估计时间平均为 5ms。关键业务响应时间为 24 小时，抽查的核心系统性能达标率均为 100%。按照评分标准，该指标得 5 分。



## （2）运行保障机制健全性（分值 5 分，得 4 分）

项目后续运行维护经费纳入预算保障，根据项目采购合同约定，项目运行监督、维修期限为从乙方获得甲方正式颁发的书面工程竣工移交证书之日起计算，共计 5 年。运行维护职责清晰。但项目尚未竣工验收，在部门中期财政规划或项目后续申报文件中，尚未明确系统升级的经费需求和来源。按照评分标准，该指标扣 1 分，得 4 分。

## 2.经济效益

经济效益设置“指挥中心重要活动月均承载次数”和“指挥中心跨部门协同度”2 个三级指标。指标分值 10 分，得 10 分。

### （1）指挥中心重要活动月均承载次数（分值 5 分，得 5 分）

根据实施单位提供的会议登记表、会议报道和现场照片等佐证材料，指挥中心自 2025 年 1 月、6 月至 2025 年 7 月，已承担各类应急指挥、会商、培训等工作会议或活动 26 次，月均承载次数 4 次，约每周 1 次，表明指挥中心使用频率较高，基本满足预期。按照评分标准，该指标得 5 分。

### （2）指挥中心跨部门协同度（分值 5 分，得 5 分）

根据实施单位提供的会议登记表、会议报道和现场照片和指挥中心场所使用记录等佐证材料，指挥中心自 2025 年 1 月、6 月至 2025 年 7 月，已承担各类应急指挥、会商、培训等工作会议或活动 26 次，其中涉及跨部门协同的会议或活动共计 12 次，指挥中心会议室、会商室等主要场所使用方面跨部门协同度为 46.15%。按照评分标准，该指标得 5 分。

### 3.满意度指标

满意度指标设置1个三级指标“使用者满意度”。指标分值5分，得5分。

#### (1) 使用者满意度（分值5分，得5分）

根据问卷第10题选项A“非常满意”，选项B“满意”，选择比例计算结果，结果显示使用者对项目实施的整体评价选项A和B结果综合比例合计 $\geq 90\%$ ，按照评分标准，该指标得5分。

## 六、主要问题及建议

### (一) 主要问题

#### 1.可行性研究报告内容与实际执行存在不一致，部分概算内容未发生

可行性研究报告的《项目概算表》中包含“工程其他费用-项目性能和安全测试费”22.24万元，经核实，该部分费用未发生相关招标及实施工作。此外，可行性研究报告中载明的完成评审时间为2024年6月，而附件的专家评审意见书签署时间为2024年5月24日（问题详细描述见报告上文“前期工作准备充分性”指标分析部分）。

#### 2.项目实际进度较合同约定延迟，且初步验收程序未完全按合同条款执行

根据合同约定，项目应在签订后90个工作日内完成初步验收，计划时间为2025年2月23日，实际初步验收完成时间为2025年5月7日，延迟73天。合同约定初步验收应由采购人组



织相关部门及专家进行评审，实际验收工作由建设单位、监理单位、设计单位及施工单位共同参与完成，未见组织专家评审的记录（问题详细描述见报告上文“制度执行有效性”“项目进度完成率”指标分析部分）。

### **3.债券资金支出进度缓于项目实际建设进度**

截至 2025 年 7 月，项目已获批的一般债券资金为 650 万元，实际支出 230.56 万元，资金使用率为 35.47%。

### **4.项目绩效跟踪管理材料不完整，后续运维经费保障机制尚未明确**

项目单位未提供 2024 年度绩效自评表、自评报告及绩效运行监控报告等材料。项目采购合同虽约定了 5 年运维服务，但实施单位尚未在部门中期财政规划中明确系统后续升级改造的经费需求与来源。

### **5.项目绩效指标设定与行业常规存在差异，且部分指标可衡量性不足**

项目设定的“成功指挥调度防火防汛救灾减灾工作次数”年度目标值为 2 次。部分社会效益指标以定性描述为主，未列明具体的衡量方式与数据来源。满意度指标的目标值设定为“ $\geq 100\%$ ”。成本类指标中，“经济成本指标”与“时效指标”均包含对资金支付进度的考核（问题详细描述见报告上文“绩效目标合理性”“绩效目标明确性”指标分析部分）。

## **（二）有关建议**



## 1.建立项目后评估机制，强化可行性研究的闭环管理

建议实施单位将本项目可行性研究中发现的问题转化为内部管理提升的具体行动，完善内部管控流程。通过建立事后评估机制来提升未来项目可行性研究的质量。具体措施包括：

①开展可行性研究报告实施情况专项后评估。组织内部力量或委托第三方机构，对照最终评审后的可行性研究报告，逐项复核建设内容、技术标准、概算执行的符合性。重点评估如“性能安全测试费”等未发生费用的决策过程，分析差异原因，形成《可行性研究后评估报告》。

②建立可研报告内审机制。明确项目启动时，业务科室必须牵头提供详尽的《项目建设需求说明书》，明确项目目标、核心功能、技术参数、业务流程等具体要求，作为设计单位编制可行性研究报告的根本依据。报告初稿完成后，需经过财务科室的概算符合性审核、业务科室的技术需求符合性审核，并建立科室联合评审签字确认流程，确保报告内容与实际需求一致，文件内部一致性。

③建立可行性研究质量与设计单位遴选挂钩机制。将本次后评估中发现的问题（如进度计划时间错误、概算内容不实）作为重要案例，纳入未来遴选可研报告编制单位的评分因素。优先选择内部审核严格、历史编制质量高的单位，从源头上提升可研报告编制质量。

## 2.严格合同履约管理，加强项目进度管控





①对本项目延期原因进行专题复盘。建议实施单位组织一次由各参建方参与的专题会议，对造成验收延迟的根本原因（如招标环节耗时过长、内部审批流程繁琐、外部因素影响等）进行书面复盘，形成《项目延期原因分析报告》。

②建议实施单位制定适用于本项目的专家评审补救与确认程序。针对初验未按合同约定邀请专家的问题，建议在最终竣工验收前，采取补救措施。可邀请专家对初验资料和成果进行事后评审，或由建设单位组织内部技术委员会进行复核评估，并出具书面认定意见，补充归档，以完善验收程序的合规性。

③如需调整验收时间，应签订补充协议，明确延期原因和责任，并报项目主管部门备案。

### **3.强化合同支付条款执行，主动对接加快资金支付进度**

针对项目资金支付进度滞后问题，建议实施单位主动作为，重点从完善内部资料报送和审批流程入手，加快资金支付申请效率。

①梳理并制定清晰的付款资料清单与流程。建议实施单位对照采购合同中的支付条款，梳理出一套标准化的《项目付款资料清单》，明确每一期进度款申请所需的发票、完工证明、监理确认单等具体材料要求、份数及格式模板，提前下发至各参建单位，避免因资料不全、格式不符等原因在审批环节反复退回补充，延误支付时间。

②建立付款申请内部协同与督办机制。建议实施单位指定专

人（如项目负责人）负责统筹资金支付事宜，建立与施工、监理等参建单位的定期对账和资料报送机制。在每个付款节点前，主动敦促并协助对方备齐所有申请材料，并跟踪内部审批流程，确保申请材料提交后能快速在单位内部流转签批，缩短内部处理时间。

③主动对接财政部门，提前沟通支付计划，建议实施单位根据项目进度，提前（如每季度初）向财政部门报送下一阶段的《项目资金支付计划预估表》，让其对未来的资金需求有预期，便于财政统筹安排。在提交支付申请后，也可适时了解审批进度，配合财政完成支付程序。

#### **4.建立简易绩效监控机制，保障绩效结果可追溯**

为落实绩效管理责任，建议实施单位建立简便易行的绩效数据归集机制，确保项目效益有据可查。

①建立关键绩效指标季度备案制。每季度末，由项目经办人收集核心指标（如指挥中心使用频率、重要活动承载次数等）的完成数据，简要记录指标进展、数据来源及佐证材料名称，形成统一台账纳入项目档案管理。

②强化绩效数据与项目档案的关联性。将上述绩效数据台账与同期的项目进度、资金支付等资料同步归档，确保绩效结果的可追溯性，为项目验收和后续评价提供依据。

#### **5.明确运维服务期限并提前规划系统升级，保障项目可持续运行**



为确保项目建成后能持续稳定发挥效益，建议实施单位重点做好运维衔接与远期规划工作。

①书面确认运维服务期限起始点。建议实施单位在项目竣工终验完成后，立即与运维中标厂商以补充协议等形式进一步书面明确运维服务的具体起始日期和结束日期，确保 5 年服务期不从开工或初验日起算，而是从终验交付后起算，避免服务期限缩水。

②开展系统适应性评估并制定升级计划。建议实施单位在 2025 年 10 月前，组织业务、技术科室对指挥中心系统进行首次运行评估，形成《系统适应性评估报告》。并基于评估结果，拟定 2026-2028 年度的系统升级改造需求和预算计划，为申报后续年度财政预算提供依据。

③将运维及升级费用纳入单位中期财政规划。建议实施单位主动将已明确的后续运维费用以及预期的系统升级费用，提前纳入本单位的中期财政规划（2026-2028 年）中申报，确保经费来源得到保障，实现项目建设的可持续发展。

## 七、附件

附件 1 项目绩效评价指标体系评分表

附件 2 项目满意度调查问卷及结果反馈

附件 3 现场调研图片

附件 4 编制单位签章

附件 5 编制单位营业执照



附件1项目绩效评价指标体系评分表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
1	决策(16分)	项目立项(6分)	立项依据充分性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点:①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;②项目立项是否纳入省级/市级应急体系建设规划;③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需;④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则;⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。评分标准:全部符合以上评价要点的,得满分。每发现一项不符合,扣0.6分,扣完为止。	3	3
2			立项	项目申请、设立过程是否	评价要点:①项目是否按照规定的程序申请设	3	2

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
			程序规范性	符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。评分标准：全部符合以上评价要点的，得满分。每发现一项不符合，扣 1 分，扣完为止。		
3		绩效目标（6分）	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点：①项目是否有绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。评分标准：全部符合以上评价要点的，得满分。每发现一处不符合，扣 0.75 分，扣完为止。	3	1.5



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
4			绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点：①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。评分标准：全部符合以上评价要点的，得满分。每发现一处不符合的，扣 0.5 分，扣完为止。	3	1.5
5		资金投入 (4分)	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点：①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。评分标准：全部符合以上评价要点的，得满分。每发现一项不符合，扣 0.5 分，扣完	2	2



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
					为止。		
6			资金分配合理性	项目资金分配使用是否有测算依据，与该项目所需资金的真实性是否相符，用以反映和考核项目资金分配的合理性。	评价要点：评价要点：①制定了完整的资金使用明细计划；（1分）②资金年度使用计划安排合理。资金支出进度是否与项目建设进度、设备采购付款节点相匹配。（1分）评分标准：上述每一小点符合得1分，否则不得分。全部符合得满分。	2	2
7	过程（24分）	资金管理（6分）	资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点：①项目资金使用符合相关资金使用管理制度规定（1分）；②资金的拨付有完整的审批程序和手续，资金严格按照资金管理办法拨付至项目参建单位；（1分）③符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤	3	3





序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
					占、挪用、虚列支出等情况。（1分）评分标准：上述每一小点符合得相应分值，否则不得分。全部符合得满分。		
8			资金使用率	实际支出项目债券资金与实际到位资金的比率，用以反映和考核项目预算执行情况。	评价要点：债券资金使用率=（实际支出资金/预算批复的资金总额）×100%。评分标准：得分=资金使用率×3。计算结果保留整数。	3	1.00
9		组织实施（18分）	管理制度健全性	项目单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况	评价要点：①项目单位制定了专项资金管理办法，所制定的办法合法、合规、完整；（1.5分）②项目单位制定了项目管理办法，所制定的办法合法、合规、完整。（1.5分）评分标准：上述每一小点符合得1.5分，否则不得分。全	3	3

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
					部符合得满分。若项目单位已有制度或办法符合一般债券资金项目管理相关法律、法规要求，得满分。		
10			制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点：①项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定；（0.75分）②项目调整及支出调整手续完备；（0.75分）③项目合同书、验收报告、技术鉴定、资金凭证等档案资料齐全、真实、准确并及时归档；（0.75分）④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。（0.75分）评分标准：每发现一处不符合上述评价要点的，扣0.75分，扣完为止。	3	2.25
11			前期	前期工作是否按要求在	评价要点：①可行性研究、初步设计等各项前	3	1.5



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
			工作准备充分性	计划的时间内完成，用以反映和考核项目前期工作准备的充分情况。	期工作是否按计划时间节点完成，有无发生明显延误；（0.75分）②是否因前期论证不深入、方案不完善、手续办理迟缓等准备不充分问题，导致项目建设进度滞后或专项资金闲置等现象。（0.75分）③可行性研究、设计等服务项目的采购与委托程序是否符合政府采购、招标投标等相关法律法规及制度规定。（0.75分）④项目正式开工前，是否已依法取得齐全、合规的规划许可、施工许可等各项法定证照及批复文件。（0.75分）评分标准：上述每一小点符合得0.75分，否则不得分。全部符合得满分。		
12			资金	项目实施单位是否按照	评价要点：①项目单位按照规定，针对政府一	3	1.5

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
			绩效跟踪监测机制健全性	相关要求开展绩效运行监控和绩效自评工作，用以反映和考核项目绩效管理情况。	般债券资金的使用进行绩效管理，形成目标设置、监控、自评、结果运用的闭环管理；（0.75分）②项目绩效运行监控表填写完整准确，项目单位制定了针对绩效运行监控结果的改进措施；（0.75分）③项目年度绩效自评填写和自评报告编制完整准确、符合当年实际情况；（0.75分）④项目自评数据来源有明确的佐证材料。（0.75分）评分标准：每发现一处不符合上述评价要点的，扣0.75分，扣完为止。		
13			项目变更控制	考核项目实施过程中，对于计划调整、重大变更等情况的管理是否规范、及	评价要点：考察是否建立了有效的变更控制机制，对于工期延误、建设内容调整、投资超概等重大变更，是否履行了规范的内部决策、上	3	3



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
			规范性	时、有效。旨在反映项目实施单位的精细化管理水平和风险应对能力。	报审批及备案程序。评分标准：项目实施过程中未发生重大变更（3分）；或虽发生重大变更，但均严格履行了完整的内部决策和上报审批（如需要）程序，变更理由充分，手续齐全，档案完备（2.5分）。发生重大变更未履行任何程序，或存在先实施后报批等程序倒置的违规情况（0分）。		
14			竣工验收准备情况	考察项目是否具备竣工验收条件	①资料齐全性：提供完整的竣工资料清单（如竣工图、施工记录、质检报告等），全部齐全的，得1.5分；每发现一处不齐全的扣0.5分，扣完为止。②现场准备度：具备验收条件得1.5分；存在明显未完成尾项或现场不达标情况得	3	1.5

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
					0 分。		
15	产出(35分)	产出数量(10分)	投资完成率	反映实际完成投资与计划投资的比率。	评价要点：偏差率=（实际完成投资-计划完成投资）/计划完成投资×100%。评分标准：偏差率≤10%，得 5 分；10%<偏差率≤15%，得 4 分；15%<偏差率≤20%，得 3 分；20%<偏差率≤25%，得 2 分；偏差率>25%，得 0 分。	5	5
16			建设目标完成数	是否按计划完成全部建设目标数量。	评价要点：根据可行性研究报告暨初步设计文件、项目合同等列明的所有主要建设目标（指挥中心智能化建设；会商室、决策室智能化建设；联勤值班室智能化建设、综合布线系统、安全防范系统、无纸化会议系统、分布式坐席系统、计算机网络系统、中心机房建设、利旧	5	5



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
					设备搬迁、整体场地改造等）计算实际达成的目标数量。得分=（已实现的建设目标数量/设计的建设目标总数量）×5。		
17		产出质量（10分）	质量达标率	已完成工程的质量是否符合设计要求	评价要点：建筑工程和设备安装质量是否符合设计标准和规范。采购的设备型号、技术参数是否与招标文件和设计要求一致。质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%，依据监理单位的质量评估报告和第三方检测报告中的数据计算。评分标准：指标得分=（质量合格的单元工程数/全部单元工程总数）×5。	5	5
18			多源数据	考核项目整合接入不同部门数据资源的能力	评价要点：得分=（已接入或可接入的数据源种类数/设计应接入的数据源总种类数）×5（应接	5	5



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
			接入完成率		入种类可包括：气象、公安、水务、海洋、交通等）		
19		产出时效 (10分)	项目进度完成率	考核项目是否按计划时间完成建设并及时组织验收。	评价要点：项目按计划时间完成建设，及时验收。评分标准：项目总体进度计划与实际执行计划进行对比，计划执行偏差率≤10%，得5分，否则每高于5%，扣0.5分，扣完为止。计算结果保留一位小数。	5	2.8
20			系统平台接入完成	考核项目是否按设计要求，成功接入所有指定的上下级单位和业务应用平台，实现互联互通。	评价要点：数据来源为系统验收报告、平台接入清单、后台管理系统截图。计算方法：接入单位完成率（A）=（已接入的上下级单位数/设计应接入的上下级单位总数）×100%（设计	5	5



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
			率		应接入单位总数=国家+省+市+县+镇+相关委办局的总数) 应用平台接入率 (B) = (已接入的信息化平台数/设计应接入的信息化平台数) ×100%。(根据项目可研报告建设成效: 石狮市应急管理指挥中心项目建成后, 可实现部、省、市、县视频指挥调度以及部、省、市信息化平台的应用) 评分标准: 总得分= (A×50%+B×50%) ×本指标分值		
21		产出成本 (5分)	项目成本控制性	考察项目建设成本是否控制在概算范围内	①概算控制: 最终造价≤批复概算, 得2分; 超概算得0分。②变更控制: 提供所有变更的审批记录, 审核手续齐全率100%, 得2分; 每发现一处手续不全扣0.5分, 扣完为止。③资金	5	5

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
					闲置：债券资金闲置时间≤3个月，得1分；否则得0分。		
22	效益(25分)	社会效益(10分)	核心系统性能达标率	测试应急指挥中心软硬件系统的关键性能指标是否达到设计规格	评价要点：随机选取至少2项核心性能指标进行测试。如视频接入并发数：测试系统能否支持设计要求的视频信号同时接入数量。数据传输延迟：测试指令从中心发出到指定终端接收的延迟时间(ms)。系统可用性：在测试期内，系统无故障运行时间占比。关键业务响应时间：如大数据平台查询响应时间、地图加载速度等。对照招标文件或设计文档中的性能参数要求，检查核心指标的测试结果是否达标。达标率=（达标的性能指标数量/测试的性能指标数量）	5	5



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
					×100%。评分标准：得分=达标率×分值。必须提供第三方或内部专业团队的测试数据作为佐证。		
23			运行保障机制健全性	考核项目是否建立了长效的运维和升级机制，以及后续经费是否落实，用以反映项目持续稳定运行和迭代发展的能力。	评价要点：①机制建立情况：是否制定了系统性的长效运维与升级规划。②经费保障情况：后续运行维护经费是否明确并纳入预算保障。 评分标准：① 制定了正式的运行维护管理办法，内容完整、职责清晰。（2分）② 运行维护经费已落实：经费来源已落实。（2分）③ 升级迭代经费已规划：在部门中期财政规划或项目后续申报文件中，明确了系统升级的经费需求和来源。（1分）	5	4

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
24		经济效益 (10分)	指挥中心重要活动月均承载次数	考核指挥中心在统计期内承担各类应急指挥、会商、培训等重要工作的频率，直接反映其作为核心指挥场所的利用情况和活跃程度。	计算公式：月均承载次数=统计期内指挥中心召开的会议及演练次数/统计期月份数量×100%。 评分标准：月均承载次数≥4次，得满分，3≤月均承载次数<4得4分，2≤月均承载次数<3得3分，月均承载次数<2不得分。	5	5
25			指挥中心跨部门协同度	通过统计在指挥中心内组织的、需多部门协同参与的应急管理相关活动的比例，评价其作为跨部门联动指挥枢纽的作用	计算公式：跨部门协同度=(统计期内跨部门应急联动次数/统计期内指挥中心总活动次数)×100%。跨部门应急联动指使用指挥中心进行如主题涉及防汛、防台风、安全生产、应急调度、演练等需要多个部门，省、市、县或乡镇	5	5



序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价要点和评分标准	分值	得分
				发挥情况。	及外部单位参与协同的应急活动次数。评分标准：协同度≥40%，得满分。每降低 5%，扣 1 分，扣完为止。		
26		满意度（5 分）	使用者满意度	反映系统使用单位（应急局、联动部门）的满意度。	评价要点：使用者对项目实施的满意度程度。 评分标准：通过发放问卷收集使用者对项目实施的整体评价，进行抽样统计。根据问卷第 10 题选项结果综合评价，选项 A 和 B 结果综合比例合计≥90%的，得满分，每降低 1%扣 0.5 分，扣完为止。	5	5
总权重、评价总分（S）						100.00	85.55
评价等级			□优（S≥90）√良（90＞S≥80）□中（80＞S≥60）□差（60<S）				



## 附件2满意度调查问卷及结果反馈

## 2025 年石狮市应急指挥中心建设项目绩效评价

## 满意度问卷调查表

1.您对石狮市应急指挥中心建设项目的了解程度？ [单选题]

选项	小计	比例
非常了解	72	96%
比较了解	3	4%
一般	0	0%
不了解	0	0%
本题有效填写人次	75	

2.您对应急指挥平台系统运行稳定性的满意程度？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	75	100%
满意	0	0%
一般	0	0%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	75	

3.您对石狮市应急指挥中心建设项目完成后对业务管理水平提升的满意程度是？  
[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	75	100%
满意	0	0%
一般	0	0%
不满意	0	0%





本题有效填写人次	75	
----------	----	--

4.您对该项目完工后对应急救援能力提升的满意程度是？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	75	<div><div></div></div> 100%
满意	0	<div><div></div></div> 0%
一般	0	<div><div></div></div> 0%
不满意	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	75	

5.您对应急指挥中心建设对降低应急管理成本，节约应急管理费用支出的满意程度是？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	75	<div><div></div></div> 100%
满意	0	<div><div></div></div> 0%
一般	0	<div><div></div></div> 0%
不满意	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	75	

6.您对该项目完工后改善突发事件应急指挥、调度能力的满意程度是？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	75	<div><div></div></div> 100%
满意	0	<div><div></div></div> 0%
一般	0	<div><div></div></div> 0%
不满意	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	75	



7.您认为应急指挥中心建设提高了哪些监管工作的质量？ [多选题]

选项	小计	比例
各级部门相互协同的整体工作效率	74	<div><div></div></div> 98.67%
提升应急指挥调度能力	72	<div><div></div></div> 96%
预防式的监督指挥调度能力	70	<div><div></div></div> 93.33%
推进应急管理信息化进程	71	<div><div></div></div> 94.67%
对各方面监管工作质量的提升效果不明显	7	<div><div></div></div> 9.33%
本题有效填写人次	75	

8.您对该项目完工后对提升保障人民群众生命和财产安全的能力影响力的满意程度是？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	74	<div><div></div></div> 98.67%
满意	1	<div><div></div></div> 1.33%
一般	0	<div><div></div></div> 0%
不满意	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	75	

9.您认为该项目完工后对全市险情应急指挥、调度能力的持续影响如何？ [单选题]

选项	小计	比例
影响明显	75	<div><div></div></div> 100%
影响一般	0	<div><div></div></div> 0%
无影响	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	75	

10.您对应急指挥中心建设项目整体的满意程度是 [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----



非常满意	74	<div><div></div></div> 98.67%
满意	1	<div><div></div></div> 1.33%
一般	0	<div><div></div></div> 0%
不满意	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	75	



### 附件 3 现场调研图片





## 附件 4 编制单位签章

项 目  
名 称

石狮市应急指挥中心建设项目绩效评价报告

编 制  
单 位  
(盖章)

---

主评人  
(签章)

---

编 制  
人 员  
(签章)

---

校对  
人  
(签章)

---

复核人  
(签章)

---

时间

2025 年 8 月

附件 5 编制单位营业执照



统一社会信用代码  
91350500MA33U0FL61

营业执照  
(副本)

副本编号: 1-1

扫描二维码登录  
“国家企业信用信息公示系统”了解  
更多登记、备案、  
许可、监管信息。



名称  
泉州市招标咨询中心有限公司

类型  
有限责任公司

法定代表人  
林超群

注册资本  
壹仟伍佰万圆整

成立日期  
2020年05月07日

营业期限  
2020年05月07日至 2050年05月06日

经营范围  
一般项目：招投标代理服务；政府采购代理服务；工程管理服务；房地产经纪；社会经济咨询服务；土地调查评估服务；艺术品、收藏品鉴定评估服务；数据处理服务；数据分析和存储支持服务（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）  
许可项目：建设工程设计；建设工程勘察；建设工程质量检测；建设工程监理；测绘服务；工程造价咨询业务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

住所  
福建省泉州市丰泽区海星街100号东海大厦B幢23层

登记机关

2020 年 12 月 3 日



市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过  
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制