

# 石狮市发展和改革局

狮发改函〔2023〕25号

答复类型：A类

## 石狮市发展和改革局关于市政协 八届二次会议第140号提案的答复函

王明志委员：

您提出的《关于建立常态化政企沟通机制的建议》由我单位会同市委统战部、工信科技局、工商联和行政服务中心办理，现将办理情况答复如下：

我市高度重视营商环境建设，已成立石狮市优化营商环境工作推进小组，由市委书记担任组长，下设商事制度改革、政务服务、工程领域改革、财税贸易等7个专项小组，统筹推进全市优化营商环境相关工作。2023年来，我市制定出台《石狮市激励“干部敢为、企业敢干”打造一流营商环境专项行动方案》（狮委办〔2023〕25号）、《“创在石狮”服务企业若干举措（第一批）》（狮政办规〔2023〕6号）等政策文件，进一步建立常态化政企沟通机制，多措并举优化营商环境，取得较好成效。

1.提升企业获得感和参与感。一是邀请企业代表参加全市优

化营商环境大会。以召开 2023 年石狮市优化营商环境大会为契机，邀请营商环境监督员、部分企业界市人大代表、市政协委员、行业协会主要负责人参会，进一步提振企业发展信心。二是开展“千名干部进千企”专项行动。设立石狮市“千名干部进千企”工作领导小组，市领导带头深入企业，会见客商，分行业倾听企业心声诉求，切实为企业出谋划策，98 个涉企问题均已协调解决。

2.开通企业服务热线。强化涉企诉求办理质效，2023 年 1 月开通 12345 热线 2 号企业服务热线，实行专线接听、专人管理、分类处理、同步跟踪、提级协调、评估督办的服务模式，充分掌握企业诉求，2023 年上半年办理完毕涉企诉求 500 件。

3.建立政企“早午晚餐会”工作机制。出台《石狮市政企“早午晚餐会”工作机制》（狮委办〔2023〕10 号），制定工作计划，进一步畅通政企双向沟通渠道。2023 年上半年，已召开 6 场座谈会，累计邀请 68 名企业家代表参加，涵盖纺织服装、电子商务、机械装备等 6 个产业（行业）领域，并对参会企业家现场提出的问题，及时交办相关单位办理答复。

4.推行包容审慎监管执法。出台《行政执法部门涉企包容审慎监管执法能力再提升专项行动方案》（狮委法办〔2023〕6 号），进一步提高行政执法部门涉企包容审慎监管执法能力。全面推行不予、从轻、减轻行政处罚和免于行政强制事项清单，2023 年上半年以来各行政执法部门共制定“四张清单”517 项，累计充分运用“四张清单”对违法当事人作出案件 4227 件，减轻当事人经济负

担约 274 万元。

5.推进建立亲清政商关系。制定《石狮市非公有制企业诉求受理处置反馈工作机制（试行）》，建立“亲清党建室”，积极培养本地企业家精神，全力构筑政商亲清好生态。加强实地调研，召开基层商会、异地商会工作座谈会，深入走访协会企业，定期举办民营经济政企座谈会，结合本市相关政策举措，为民营企业答疑解惑。推动商会成立人民调解委员会，着力打造商会民营经济纠纷多元化解平台。

下一步，我市将进一步贯彻落实上级关于深化“放管服”改革优化营商环境工作部署要求，聚焦“创在石狮”主题，持续做好优化营商环境各项工作，为民营经济健康持续发展营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

分管领导：谢胜德

经办人员：邱君

联系电话：88712824

石狮市发展和改革局

2023 年 7 月 14 日

（此件主动公开）

抄送：市政协提案法制办、市委督查室、市政府督查室、市委统战部、  
工商联、工信科技局、行政服务中心管委会。