

石狮市民政局

狮民函〔2025〕33号

答复类型：A类

石狮市民政局关于市八届人大四次会议 第103号建议的答复

鸿山王金兴代表：

《关于进一步优化石狮社区养老服务的建议》（第103号）收悉，该建议由我单位会同市文体旅游局、卫健局、人社局办理。现答复如下：

近年来，我市立足实际，结合镇村特色，以更好满足老年人需求为出发点，印发《石狮市人民政府办公室关于推进基本养老服务体系建设的通知》，制定我市基本养老服务清单，明确民政、发改、人社、卫健、文体等部门服务项目和标准，进一步建立健全城乡一体化的基本养老服务体系。

一、完善城乡养老服务网络。一是加强养老服务设施建设。全市建成养老机构13家、覆盖全市9个镇（街道），同时建有村（社区）居家养老服务站57个、农村幸福院22个，并依托居家养老服务站（农村幸福院）或“党建+”邻里中心开办长者食堂16

所。2025 年正在新建 1 个农村幸福院、新办 4 所长者食堂，进一步完善社区养老服务设施覆盖面，打造“15 分钟养老服务圈”。二是用好村级老年人文体活动设施。全市已建村级老年体育活动中心 9 座，同时，市文化馆充分利用现有资源，与社区合作开展各类文化活动，如举办书画展览、文艺演出、文化讲座等，丰富老年人的精神文化生活，弥补社区老年活动中心功能不足。

二、壮大养老服务专业队伍。一是引导养老护理行业培训教育方向。针对养老产业需求，市人社局及时发布《石狮市 2024-2025 年度紧缺急需人才引进指导目录及紧缺急需技术工种目录》，将养老护理员、老年人能力评估师、老人照护等工种列入紧缺急需技术工种目录，鼓励劳动者、从业人员参加职业培训，为劳动者就业提供指引。二是强化养老护理行业技能培训。鼓励企业、职业院校、培训机构等组织发挥自身优势，精准制订培训计划，根据养老行业从业人员工作标准开展职业技能培训，参加养老行业职业技能培训后取得证书（职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书），按规定给予职业培训补贴。2024 年以来，市人社局组织开展养老护理员等养老行业职业培训 48 人次，新增取得养老护理员高级工 33 人，兑现职业技能培训补贴 7.99 万元。三是开展养老机构从业人员业务培训。市民政局持续开展养老机构从业人员标准规范、专业技能、安全管理等培训，引导养老护理员努力钻研提升岗位技能，持续提高养老队伍整体水平。每年根据各级工作安排，结合实际举办养老护理员技能培训班，同时积极组织养老机构从业人员参加各级专业技能、安全管理等业务

培训，指导各养老机构不定期组织学习培训，2025 年以来已累计培训 300 余人次。**四是以赛代训提升从业人员业务水平。**市民政局牵头举办 2024 年石狮市养老护理员职业技能竞赛，评出一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 3 名、优秀奖 10 名，并授予一等奖选手“石狮市技术能手”“石狮市金牌工人”等荣誉称号。2025 年养老护理员职业技能竞赛正在筹备中，预计将于 9 月份举办。石狮市宝盖镇禾康长者照护中心的刘舒景先后荣获省级职业技能大赛金牌、全国民政行业职业技能大赛养老护理员项目个人赛优胜奖，黄禄资荣获省级职业技能大赛个人优胜奖。

三、优化居家养老服务内容。为满足老年人多样化需求，市民政局积极探索创新养老服务模式，通过购买服务的方式，引入专业机构，根据老年人实际需求，持续为全市符合条件的特殊困难老年人提供生活照料、医疗陪伴、精神慰藉等居家养老上门服务，切实提升特殊困难老年人的晚年生活质量。目前，全市居家养老上门服务 854 人，2025 年以来服务时长超 20000 小时。为加强对居家养老服务质量监管，市民政局每季度按不少于 20% 的比例随机抽样回访服务对象，对发现问题及时督促第三方服务机构整改落实。同时，为提升居家养老上门服务质量和水平，将上门服务助老员纳入养老护理员培训范围，每年不定期组织参加技能培训。

四、推动医疗养老融合发展。一是深化医养结合，做实家庭医生签约服务。统筹新建养老服务设施和医疗卫生设施同址或毗邻建设，将养老资源和医疗资源相结合，推进医养结合机构建设，

目前全市共有 4 家医养结合机构。推动养老机构与医疗机构衔接服务、签约合作，通过上门巡诊等方式为养老机构入住老人提供健康体检、慢病管理、中医药健康服务、健康指导等医疗健康服务，并开展健康讲座，提升老年人疾病预防能力，目前全市共有 6 家基层医疗卫生机构与辖区内 8 家养老机构签订医养合作协议。扎实做好家庭医生签约服务，指导各基层医疗卫生机构结合实际制定家庭医生签约服务包项目清单，为老年人等重点人群提供健康体检、义诊等服务，为有需求的老年人提供上门巡诊、康复指导等个性化医疗服务，并畅通签约老年人绿色就医通道。二是下沉医疗资源，满足老年人就近就医需求。将老年健康服务延伸至村（社区），为村（社区）提供医疗保健室规划布局、设备配置的专业指导，联合有关部门完善村（社区）老年健康服务设施建设，在场地、人员允许的情况下，拓建医疗服务站（点）、下沉医疗资源，保障老年人“家门口”的基本医疗服务需求。目前，建有 3 个社区医疗服务站、8 个党群服务中心（党建+邻里中心）医疗服务点，并组织专家定期坐诊，方便老年人就医。结合基本公共卫生服务，组织医疗机构上门为居家老年人定期开展健康体检和疾病筛查，建立老年人健康档案，对老年人健康状况进行动态监测，帮助老年人尽早发现健康风险因素，并针对性提供健康指导和随访管理，以有效控制病情进展，监测治疗效果，降低疾病危害。2024 年度全市 65 岁以上老年人健康管理率 74.24%，共为 36000 余名老年人免费开展健康体检、提供健康管理服务。

五、打造养老服务信息平台。市数据管理局牵头建成 i 石狮

掌上公共服务平台，接入石狮市总医院、石狮市急救便民服务、国家电子社保卡、福建居民养老保险等服务，为全市群众提供一站式综合服务。市民政局将养老服务综合信息服务平台建设纳入“十五五”工作计划，结合实际适时打造智慧养老综合服务平台，通过智能化手段提高监管能力和服务水平，推动养老服务数据信息实时联动，为老年人提供更加精准的服务。

六、加强养老服务文化建设。一是强化宣传引导。每年敬老月、“老年节”、“民法典宣传月”、“12·4 宪法宣传周”、“老年健康宣传周”等重要时间节点，采取多种形式，深入开展宣传教育活动，构建全方面、多层次的传播格局，进一步增强全社会尊老敬老意识。充分利用市融媒体中心“报、台、网、端、微”等全媒体平台，发挥媒体深度融合等优势，创新新闻报道方式，运用新语言、新表达，做好尊老、敬老、养老、助老等主题宣传。深化公益广告宣传，通过《石狮日报》每周推出半版《夕阳红》等形式，2024年以来累计刊发宣传报道 300 多篇。领导干部带头示范，每年春节、“敬老月”期间，各级领导带队走访慰问百岁老人、养老机构等，引导社会形成敬老、爱老的良好氛围。二是强化文化建设。相关单位积极加强与社区、养老机构、医疗机构等的合作，形成文化养老服务合力。如，市文体旅游局联合社区开展“文化进社区，关爱老年人”活动、联合养老机构举办文化艺术节、联合医疗机构开展健康文化讲座等，让老年人在享受文化服务的同时，也能获得更全面的生活照料和医疗保障服务。再如，市图书馆将依托总分馆建设，以图书赠送、业务指导、建设分点等方式，协助社区

建设阅览室（区），把优秀的图书和借阅服务送到基层；在选书时针对社区老年群体的需求给予侧重，不断丰富老年人的精神文化生活。

感谢您对我市养老工作的关心与支持！下一步，我局持续聚集群众需求，联合相关单位不断完善养老服务体系，健全养老服务设施，提升养老服务质量，增强老年人幸福感和获得感。

分管领导：纪迎盈

经办人员：王晴莹

联系电话：88715031

石狮市民政局

2025年7月18日

（此件主动公开）

抄送：市人大代表工委、市政府督查室，鸿山镇人大主席团。