

石狮市民政局

狮民函〔2025〕43号

答复类型：A类

石狮市民政局关于市政协八届四次会议 第231号提案的答复

九三学社石狮市基层委员会：

《关于倡导支持社会力量参与居家养老服务的建议》（第231号）收悉，该建议由我单位会同市人社局办理。现答复如下：

一、加大政策资金扶持力度。一是健全基本养老服务体系。印发《石狮市人民政府办公室关于推进基本养老服务体系建设的通知》，制定我市基本养老服务清单，明确民政、发改、人社、卫健、医保等部门服务项目和标准，进一步建立健全基本养老服务体系。二是完善养老扶持政策。修订《石狮市推进养老事业发展奖励补助标准》，完善养老机构一次性开办补助、床位运营及护理补贴和等级评定奖励，增加村级养老服务设施引入专业化养老组织（企业）一次性运营的奖励补助和石狮户籍非生活困难老年人入住机构养老服务补贴，支持养老服务机构提供基本养老服务。2024年以来，市民政局已累计拨付一次性开办补助120万元，拨

付床位运营补助 145.612 万元，拨付长者食堂运营补助 12 万元，入住机构养老服务补贴 46.3033 万元等。

二、强化养老服务机构监管力度。一是完善养老服务设施建设。全市建成养老机构 13 家、覆盖全市 9 个镇（街道），同时建有村（社区）居家养老服务站 57 个、农村幸福院 22 个，并依托居家养老服务站（农村幸福院）或“党建+”邻里中心开办 16 所长者食堂。2025 年正在新建农村幸福院 1 个、新办长者食堂 4 所，进一步完善养老服务体系，打造“15 分钟养老服务圈”。二是推动养老服务机构提质。督促各养老服务机构根据《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等国家标准开展养老服务质量自查和排查整治，落实消防安全、食品安全等安全主体责任。积极落实以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充的养老机构综合监管机制，每年不少于一次联合住建局、市场监督管理局、消防大队对养老机构开展“双随机、一公开”检查。为加强养老机构监管力度，每月对养老机构开展安全生产及养老服务质量检查，不定期联合相关部门落实日常监督检查，强化事中事后监管，督促各类问题整改闭环，提升养老服务水平，确保老年人生活环境安全稳定。有序推进现有运营的养老机构和运营质量较好的养老服务设施开展视频监控建设汇聚，实现网上 24 小时监督检查。积极推进养老机构等级评定工作，促进养老服务质量提升，全市现有五星级养老机构 1 家、四星级养老机构 2 家、三星级养老机构 1 家。

三、加强养老服务专业队伍建设。一是引导养老护理行业培训教育方向。针对我市养老产业需求,及时发布《石狮市 2024-2025 年度紧缺急需人才引进指导目录及紧缺急需技术工种目录》,将养老护理员、老年人能力评估师、老人照护等工种列入紧缺急需技术工种目录,鼓励劳动者、从业人员参加职业培训,为劳动者就业提供指引。二是强化养老护理行业技能培训。鼓励企业、职业院校、培训机构等组织发挥自身优势,精准制订培训计划,根据养老行业从业人员工作标准开展职业技能培训,参加养老行业职业技能培训后取得证书(职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书),按规定给予职业培训补贴。2024 年以来,我局组织开展养老护理员等养老行业职业培训 48 人次,新增取得养老护理员高级工 33 人,兑现职业技能培训补贴 7.99 万元。三是开展养老机构从业人员业务培训。市民政局持续开展养老机构从业人员标准规范、专业技能、安全管理等业务培训,引导养老护理员努力钻研提升岗位技能,持续提高养老队伍整体水平。每年根据各级工作安排,结合实际举办养老护理员技能培训班,积极组织养老机构从业人员参加各级专业技能、安全管理等业务培训,指导各养老机构不定期组织学习培训,2025 年以来已累计培训 300 余人次。四是以赛代训提升从业人员业务水平。市民政局牵头举办 2024 年石狮市养老护理员职业技能竞赛,评出一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 3 名、优秀奖 10 名,并授予一等奖选手“石狮市技术能手”“石狮市金牌工人”等荣誉称号。2025 年养老护

理员职业技能竞赛正在筹备中，预计将于9月份举办。石狮市宝盖镇禾康长者照护中心的刘舒景先后荣获省级职业技能大赛金牌、全国民政行业职业技能大赛养老护理员项目个人赛优胜奖，黄禄资荣获省级职业技能大赛个人优胜奖。**五是**落实从业人员奖补政策。根据《泉州市养老护理岗位工作人员奖补办法》规定，市民政局对符合条件的养老护理岗位工作人员给予一次性入职奖补和一次性在职奖补。经申请并审核，2023年以来累计发放一次性入职奖补2人次1.2万元；一次性在职奖补5人次2.4万元。

四、不断推动医养融合发展。一是深化医养结合。做实家庭医生签约服务。统筹新建养老服务设施和医疗卫生设施同址或毗邻建设，将养老资源和医疗资源相结合，推进医养结合机构建设，目前全市共有4家医养结合机构。推动养老机构与医疗机构衔接服务、签约合作，通过上门巡诊等方式为养老机构入住老人提供健康体检、慢病管理、中医药健康服务、健康指导等医疗健康服务，并开展健康讲座，提升老年人疾病预防能力，目前全市共有6家基层医疗卫生机构与辖区内8家养老机构签订医养合作协议。扎实做好家庭医生签约服务，指导各基层医疗卫生机构结合实际制定家庭医生签约服务包项目清单，为老年人等重点人群提供健康体检、义诊等服务，为有需求的老年人提供上门巡诊、康复指导等个性化医疗服务，并畅通签约老年人绿色就医通道。**二是**下沉医疗资源，满足老年人就近就医需求。将老年健康服务延伸至村（社区），为村（社区）提供医疗保健室规划布局、设备配置的

专业指导，联合有关部门完善村（社区）老年健康服务设施建设，在场地、人员允许的情况下，拓建医疗服务站（点）、下沉医疗资源，保障老年人“家门口”的基本医疗服务需求。目前，建有 3 个社区医疗服务站、8 个党群服务中心（党建+邻里中心）医疗服务点，并组织专家定期坐诊，方便老年人就医。结合基本公共卫生服务，组织医疗机构上门为居家老年人定期开展健康体检和疾病筛查，建立老年人健康档案，对老年人健康状况进行动态监测，帮助老年人尽早发现健康风险因素，并针对性提供健康指导和随访管理，以有效控制病情进展，监测治疗效果，降低疾病危害。2024 年度全市 65 岁以上老年人健康管理率 74.24%，共为 36000 余名老年人免费开展健康体检、提供健康管理服务。

五、引入社会力量参与居家养老服务。一是购买特殊困难老年人居家养老服务。通过购买第三方机构的专业养老服务，持续为全市符合条件的特殊困难老年人提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老上门服务，2025 年上半年已为 854 人提供上门、服务时长超 20000 小时。2024 年投入 100 万元为全市 125 户经济困难的失能及部分失能老年人建设家庭养老床位，有效提升居家养老服务水平。二是探索建立互助式养老服务新模式。由专业养老机构承接运作，以养老机构为依托，在凤里街道、湖滨街道、灵秀镇、宝盖镇等地试点，通过“低龄人自愿提供服务，高龄人优先享受服务”的接力式志愿服务模式，探索建立互助式养老服务新模式，吸引更多社会力量参与养老服务。2024 年已在 4 个试

点镇（街道）各组建 1 支志愿服务队，志愿者人数 228 人，提供包括但不限于助餐、助洁、助行、助浴、助急、助医等助老服务及探访关爱、健康管理、文化娱乐、精神慰藉等志愿服务活动 40 余场，服务 9700 余人次，累计服务时长 1216 小时。

感谢您对我市养老工作的关心与支持！下一步，我局持续聚集群众需求，联合相关单位不断完善养老服务体系，健全养老服务设施，提升养老服务质量，增强老年人幸福感和获得感。

分管领导：纪迎盈
经办人员：王晴莹
联系电话：88715031

石狮市民政局
2025 年 7 月 21 日

（此件主动公开）

抄送：市政协提案法制办、市政府督查室。