

石狮市民政局 石狮市公安局 文件 石狮市卫生健康局

狮民〔2025〕69号

石狮市民政局等3部门 关于印发《石狮市全面推进殡仪服务 “一码通”平台建设实施方案》的通知

各镇（街道）公共服务办、派出所、医疗卫生单位、永久墓园有限公司、万福寿园殡葬服务有限公司：

现将《石狮市全面推进殡仪服务“一码通”平台建设实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

石狮市民政局

石狮市公安局

石狮市卫生健康局

2025年9月22日

（此件主动公开）

石狮市全面推进殡仪服务 “一码通”平台建设实施方案

根据中央纪委、省纪委、泉州市纪委关于开展整治殡葬领域腐败乱象专项行动工作要求，在市纪委监委的牵头下，为促进深化殡葬改革、规范服务标准、强化行业监管，保障殡葬行业健康规范发展，切实提高人民群众获得感和满意度，决定全面推进集“殡仪服务、丧葬用品、服务流程、公墓服务、祭扫专题、惠民政策”为一体的殡仪服务“一码通”平台建设。

一、目标要求

认真贯彻落实习近平总书记对殡葬领域腐败乱象作出的重要指示精神，积极回应“逝有所安、故有所尊、思有所依”的民生需求，努力解决群众对殡仪服务的急、难、愁、盼问题，通过全面推进殡仪服务“一码通”平台建设，实现从死亡证明办理、殡仪车辆预约、殡葬丧品购买等殡仪服务全部通过线上办理，群众无需到现场办理，实现“数据多跑路、线下一趟不用跑”的目标，做到高效便捷、公开透明、实时监管。

二、平台功能

（一）死亡证明一键办理。群众办理死亡证明通过“一码通”平台，全部通过线上办理（仅适用于正常死亡），无需到村（社区）、医疗卫生单位、镇（街道）派出所现场办理，实现“数据多跑路、线下一趟不用跑”。

（二）车辆预约一键直达。群众通过“一码通”平台可一键进行殡仪车辆预约，工作人员及时联系预约人，了解其具体需求，一次性告知所需携带的证件资料及注意事项，殡仪车辆将在约定时间内到达指定地点提供精准服务，不会产生跑错地方的问题，有效缩减群众候车时间。

（三）服务内容一键查询。从预约到安葬的服务内容、收费项目、收费标准、定价依据以及惠民殡葬减免政策均在平台公开，群众可根据自身需求准确预算、合理选择，提前知悉注意事项，避免丧事忙乱。

（四）殡葬用品一键购买。逝者家属通过平台直接在线上购买殡葬用品，并进行线上结算，平台直接自动扣除减免项目费用，群众无需再提交申请。同时，市殡仪馆为群众提供代送服务，将殡葬用品送到火化大厅，让群众少跑腿。

（五）网上祭扫一键创建。群众可直接用平台个性化创建网上祭扫纪念馆，也可选择“一对一”代祭扫服务，人在外地的时候，不用舟车劳顿来回奔波，可实现远程追思、祭扫先人。

三、平台操作

（一）死亡证明办理流程

1. 丧属在自己手机微信小程序上输入“石狮市殡仪服务‘一码通’”进入平台，直接上传逝者信息。

2. 村（社区）接收丧属上传的信息，并核实死亡信息，开具死亡介绍信上传平台，推送至属地医疗卫生单位。

3. 属地医疗卫生单位接收村（社区）推送的信息，主动打电话向丧属确认死亡信息并开具居民死亡医学证明（推断书）四联单，盖章并上传平台，推送至属地公安部门 and 市殡仪馆。

4. 属地公安部门接收属地医疗卫生单位推送的《居民死亡医学证明（推断）书》，核验证明内容，办理户口注销。

5. 市殡仪馆接收医疗卫生单位推送的死亡医学证明（推断书），并核对死亡信息，确保内容一致。同时办理火化手续，上传电子火化证明。

（二）殡葬用品购买程序

1. 丧属在自己手机微信小程序上输入“石狮市殡仪服务‘一码通’”进入平台，点击殡葬商城界面自行选择，并进行线上结算，平台直接自动扣除减免项目费用。

2. 市殡仪馆根据丧属预定的需求及时受理相关业务。

（三）其他殡仪服务办理程序

1. 丧属在自己手机微信小程序上输入“石狮市殡仪服务‘一码通’”进入平台，点击所需服务界面自行选择。

2. 市殡仪馆根据丧属预定的需求及时受理相关业务。

四、责任分工

（一）村（社区）职责

1. 核查逝者信息。接到群众申报死亡信息后，安排专人实地核实确认逝者身份、死亡时间、地点及基本情况。核实死亡真实性，排除误报或虚假申报，确保信息准确无误。

2. 开具并上传《死亡介绍信》。核查无误后，填写《死亡介绍信》，详细记录逝者姓名、身份证号等信息。加盖村（居）委会公章后，将《死亡介绍信》上传至殡仪服务“一码通”平台。

3. 协助家属对接后续流程。指导家属通过平台提交必要材料（如身份证等等）。

（二）医疗卫生单位职责

1. 接收并审核村（社区）、申请人提交的材料。实时接收平台推送的村（社区）《死亡介绍信》，审核内容完整性及规范性。

2. 联系家属推断死亡原因。根据申请人联系方式，主动联系逝者近亲或知情人进行死亡调查，进一步核实逝者信息、病史、救治情况等关键信息。对死因存疑或需医学鉴定的情况，协调相关部门进行专业判定。

3. 开具并上传《居民死亡医学证明（推断）书》。推断死亡原因后，生成打印出《居民死亡医学证明（推断）书》，将死亡医学证明书推送至属地公安部门和市殡仪馆。

（三）公安部门职责

核验死亡证明并注销户口。实时接收属地医疗卫生单位推送的《居民死亡医学证明（推断）书》，核验证明内容与村（社区）原始申报信息的一致性。审核无误后，办理户口注销。

（四）市殡仪馆职责

1. 接收并确认火化信息。实时接收医疗卫生单位推送的死亡证明及相关材料，核对逝者身份信息、死亡证明有效性。

2. 核对预约车辆时间。根据家属在平台上预约车辆进行电话回访，确定家属预约车辆日期、时间。

3. 办理业务手续。打印死亡证明并办理遗体火化手续；根据丧属预定的其他殡仪服务需求及时受理相关业务。

4. 下载并上传电子火化证。火化完成后，通过省级殡葬管理系统下载《电子火化证》，核验火化信息（如逝者姓名、身份证号、火化时间）准确性，并及时上传电子火化证至服务平台，供丧属查询下载。

五、保障措施

（一）加强组织领导。全面推进殡仪服务“一码通”平台建设是整治殡葬领域腐败乱象的有力举措，是推动全面从严治党向基层延伸、夯实党的执政根基的必然要求。各镇（街道）、市直有关单位要把殡仪服务“一码通”平台推广运用列入重要议事日程，做到主要领导亲自抓，并确定一名分管领导牵头协调，确保全面推进殡仪服务“一码通”平台建设工作层层有人管、项项有人抓、时时有人盯。

（二）注重分工落实。市民政局、卫健局、公安局等相关责任部门要根据责任分工，同频共振、同向发力，协同督促村（社区）、医疗卫生单位、镇（街道）派出所按照要求深入开展殡仪服务“一码通”平台推广运用工作，形成齐抓共管的工作格局。市民政局、卫健局、公安局等相关责任部门要加强本系统内业务经办人员的操作培训，及时收集并解决运行过程中发现的问题，完善

相关操作流程以及相关机制制度，确保“一码通”平台落地见效。

（三）做好审核管理。各村（社区）、医疗卫生单位、派出所和市殡仪馆要安排人员负责“一码通”平台的线上审核工作，对群众通过平台上报死亡信息的，要根据实际情况进行审核。村（社区）、医疗卫生单位、派出所在平台作出死亡审核后，市殡仪馆在规定火化时间内未接到逝者的，要及时将该情况反馈给市民政局，市民政局要及时反馈市公安局、卫健局以及相关镇（街道）政府，组织开展核实工作，防止出现办理虚假死亡证明的情况。

（四）加强信息保密。严格界定平台中涉及的逝者及其家属个人信息、殡仪服务业务数据等保密范围，参照《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，建立完善的信息保密制度，明确规定信息的收集、存储、使用、传输、共享、销毁等各个环节的保密要求与操作规范。

（五）严肃工作纪律。各村（社区）、医疗卫生单位、派出所和市殡仪馆在通过“一码通”平台审核办理死亡证明及受理其他殡仪服务项目过程中，要履职尽责，加强服务意识，不得借机拖延怠慢，严禁吃拿卡要，发现一起、查处一起，绝不姑息。

