

# 石狮市人力资源和社会保障局文件

狮人社〔2026〕5号

签发人：许宏图

## 石狮市人力资源和社会保障局 关于 2025 年度法治政府建设情况的报告

中共石狮市委、石狮市人民政府：

2025 年，石狮市人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届四中全会精神，深入践行习近平法治思想，紧扣省、市法治政府建设部署和《石狮市法治政府建设实施方案（2021-2025 年）》要求，以规范执法、优化服务、保障权益、促进和谐为主线，系统推进法治人社建设，不断提升依法行政能力和水平，为全市经济社会高质量发展和民生福祉改善提供了坚实的法治保障。现将 2025 年度法治政府建设情况报告如下：

### 一、2025 年度推进法治政府建设的主要举措和成效

**（一）压实第一责任人职责，强化法治组织引领。**一是**高位统筹谋划**。局主要领导切实履行推进法治建设第一责任人职责，将法治政府建设纳入全局重点工作布局，做到与业务工作同部署、同推进、同考核。全年主持召开专题会议2次，研究法治政府建设重点任务、示范创建推进举措等重大事项，破解执法规范化、普法宣传等工作难题。二是**带头学法用法**。将习近平法治思想、人社领域法律法规纳入党组理论学习中心组学习内容，全年开展中心组学习15次，其中法治专题学习5次，开展人社局长法治讲堂1次，带动全局形成学法用法氛围。三是**落实述法制度**。将法治建设履职情况纳入年度述职报告，主动接受监督评议；把法治建设成效作为干部考核、评先评优的重要依据，考核结果与任用履职直接挂钩。

**（二）锚定示范创建目标，筑牢法治建设根基。**一是**强化组织部署**。4月8日召开专题工作部署会，第一时间传达市级创建动员会精神，对照法治政府建设指标体系，梳理人社领域任务清单，明确“宣传+落实”双主线工作思路，将责任压实到各科室及全体干部职工。二是**营造法治氛围**。线上平台精准触达，通过微信公众号转发系列推文，并将重点内容在公众号置顶，形成持续传播效应，阅读量累计超1300次，同时组织干部职工转发满意度测评推文，累计完成问卷调查108份；线下载体沉浸式渗透，在市人力资源市场大厦设置宣传栏，利用LED电子显示屏24小时滚动播放依法治市宣传标语、制作15条普法宣传小视频，

打造法治宣传“视觉地标”，日均覆盖办事群众超 100 人次；在审批服务窗口放置法治政府建设宣传三角牌，结合业务办理流程，向服务对象面对面普及创建知识，累计覆盖企业及群众超 2000 人次；围绕《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国社会保险法》等核心法律法规，开展“法治进企业、进园区、进校园、进社区”活动 5 场次，发放宣传手册 1000 余份，接受现场咨询 500 余人次；针对在建项目劳资管理员、项目经理等，开展“岗前培训”8 场次，累计参训项目 130 个；在仲裁办案、执法检查过程中推行“案中普法、案后释法”制度，办案人员针对案件涉及的法律条款、维权途径向当事人详细解读，全年累计释法答疑 100 余人次，实现“办理一案、教育一片”的普法效果。三是补齐工作短板。对照示范创建指标体系，梳理人社领域法治建设薄弱环节，建立问题台账，逐项销号落实；重点推进执法规范化、政务服务便利化等示范指标达标工作，形成创建工作亮点 3 个。

**（三）健全法治运行机制，规范行政权力行使。**一是规范重大决策程序。坚持民主集中制，严格落实《党组议事规则》和《“三重一大”事项集体决策制度》，对涉及全局发展规划、重大资金使用、重要政策出台等事项，均提交党组会或局务会集体研究决定，全年召开党组会 20 次、局务会 22 次，同时充分发挥法律顾问作用，全年参与决策论证、案件审核、复议应诉等工作，全年提供法律咨询与服务 70 余件次，有效防范法律风险，提升决策科学性、合法性。二是完善政策体系建设。围绕就业促进、社会

保障、劳动关系等重点领域，2025年起草规范性文件3件，梳理现规范性文件11件，按要求开展清理工作，其中继续有效7件，失效4件；开展政策“三进”志愿服务20余场次，惠及企业职工3万余人次。三是自觉接受各方监督。认真办理人大代表议案、建议和政协委员提案，全年承办40件，按时签收率、答复率均达100%。主动接受社会监督，聘请3名来自企业、社区、媒体的特约监督员，定期听取意见建议。全面推进政务公开，通过市政府门户网站等平台主动公开各类政务信息170余条，保障公众知情权、参与权和监督权。

**（四）深化精准执法提质，守护群众合法权益。**一是推进执法规范化建设。为一线执法人员全员配备执法记录仪，确保行政执法全过程留痕和可回溯管理，所有立案案件100%录入“福建省劳动保障监察信息系统”，实现案件在线办理、全程监控。严格落实重大执法决定法制审核制度，明确审核范围、内容和责任。2025年办结行政处罚案件4起，案件合规率100%。二是开展重点领域专项执法。组织实施清理整顿人力资源市场秩序、根治欠薪冬季行动等专项执法，2025年以来，共监察企业87家，期间共出动检查执法人员100余人次，涉及劳动用工人数3100余人，协调处理国务院、福建省、泉州市三级投诉平台线索案件2332起；积极融入全市综合监管体系，加强与市场监管、住建等部门的联动，全年开展保障农民工工资支付、清理整顿人力资源市场等联合执法检查6次，检查工程项目91个次，抽查人力资源服务机

构 9 家，劳务派遣机构 8 家，用人单位 36 家，形成监管合力；加强劳动用工信用监管，对企业开展诚信等级评价，评选 2024 年度企业劳动保障守法诚信等级 A 级企业 119 家、C 级企业 2 家。三是打造高素质法治队伍。持续深化“以考促学、以学促练”机制，组织参加人社政策业务练兵比武、行政执法考试等活动 2 场，推动干部成为“法律通”“政策通”。严格执行行政执法人员持证上岗制度，今年组织 3 名新入职人员参加行政执法资格考试，通过率 100%，全局持证执法人员占比保持 100%。注重业务培训，组织 3 名干部参加省人社厅组织的仲裁员培训班、劳动保障监察员能力建设提升培训班，推动学法用法走深走实。

**（五）完善纠纷化解体系，促进社会和谐稳定。**一是**争议处理高效规范**。深化“一站式”维权服务平台建设，整合劳动监察、仲裁调解、工伤认定等服务窗口，全年接待群众咨询 2000 余人次。创新打造“狮正和缘”调解品牌，建立“新业态劳动纠纷一站式调解中心”，创新“三争模式”：探索“人社+法院+工会”三位一体劳动争议化解石狮实践获泉州市人社局转发在全市推广，受理劳动争议案件 1182 件，调解撤诉率 67.6%，结案率 98.06%，终结率 82.5%，开展“云调解”案件 577 件，处理集体争议案件 12 件，涉及 227 人，实现了法律效果与社会效果的统一。二是**权益保障全面覆盖**。推进新就业形态劳动者职业伤害保障试点，认定职业伤害 93 件；精准聚焦工伤认定关键环节，创新“3333”工作法入选全省人社领域优化营商环境典型经验案例，获省人社厅公

众号转发推广，泉州营商办发文全市推广，今年来受理工伤申请 981 件，作出认定结论 887 件。三是示范创建持续推进。评选泉州市优秀协调员 5 人、五星级协调组织 1 家 1 人获评“福建省金牌劳动关系协调员”，宝盖镇新业态劳动争议调解委员会获评全国先进基层调解组织。

**（六）服务效能全面提升，营商环境持续优化。**一是数字人社深度赋能。市劳动人事争议仲裁庭获评省级标准化数字仲裁庭，仲裁全流程线上办理，实现“数据跑路代替群众跑腿”；电子社保卡持卡率保持高位，流动人员档案信息化管理持续推进，接收转递档案 3689 份。二是服务网络不断延伸。深化“社银直联”合作，拓展 2 个银行网点办理社保高频业务；推广“泉就业”“海峡社聘”等线上平台，161 家企业发布岗位 1 万余个，服务就业人员超万人次。三是审批服务持续优化。严格依据省网五级十五同标准化目录，动态调整 11 项行政许可事项，办理时限由 480 个工作日压缩至 15 个工作日，压缩比例达 96%，所有事项办理不超过 3 个工作日、流程控制在 3 个环节内；开展“进窗口 走流程”活动，排查整改服务堵点，审批效率提升 50%以上。

## **二、存在问题**

2025 年市人社局在贯彻落实法治建设工作取得了一定成绩，但对照上级要求工作中仍存在一些问题和不足。主要表现在：一是法治队伍专业能力有待提升，部分干部运用法治思维解决复杂问题的能力不足；二是新业态劳动者权益保障法治供给仍需优

化，针对平台用工、灵活就业等新型劳动关系的法律适用指引不够完善；三是法治宣传的精准度和实效性有待增强，普法形式与群众需求的契合度需进一步提升。

### 三、2026 年法治政府建设工作计划

**（一）在深化和谐劳动关系创建上实现新突破。**聚焦重点行业与新兴领域，开展“和谐劳动关系提质扩面”行动，全年计划培育市级和谐劳动关系企业不少于 5 家，选树金牌协调员 10 名。深化职业伤害保障试点，覆盖新业态平台及合作企业 10 家以上，确保案件规范处置、闭环管理。实施“合规用工赋能”计划，组织“送法进园入企”活动不少于 6 场，为重点企业提供“法治体检”服务，覆盖管理人员 2000 人次以上，源头预防劳动纠纷。

**（二）在强化监察执法根治欠薪上取得新成效。**健全根治欠薪长效机制，开展工资支付专项监察行动不少于 5 次，主动监察用人单位 200 家以上。推动工程建设项目“工资专户、实名制管理、总包代发”制度全覆盖，落实维权信息公示。优化“96333”等平台线索处置流程，建立 48 小时响应与分级督办机制，确保欠薪线索动态清零、劳动者诉求及时回应。

**（三）在完善多元调解提升解纷效能上构建新格局。**深化“狮正和缘”调解品牌建设，推动“线上调解”占比提升至 50%以上，年度调解成功率达 85%。完善市、镇、企业三级调解网络，推动规上企业调解组织覆盖率达 85%。加强与人民法院、司法行政机

关的“调裁诉”对接，完善劳动争议协同化解机制，实现仲裁结案率 99%以上，平均处理周期再缩短 10%。

**(四) 在创新普法宣传营造法治氛围上打造新亮点。**实施“八五”普法深化行动，开展“人社法治宣传月”系列活动，运用直播、短视频等新媒体打造“云普法”平台。针对新就业形态劳动者、中小企业主等重点群体，编制推送“法治锦囊”系列读本。推行“执法+服务+普法”融合模式，在监察执法、仲裁庭审、窗口服务中同步开展靶向普法，全年举办法治讲座、案例巡展不少于 20 场，切实提升全社会劳动法治观念。

石狮市人力资源和社会保障局

2026 年 1 月 29 日

(此件主动公开)

---

石狮市人力资源和社会保障局

2026 年 1 月 29 日印发

---