

狮市监食〔2022〕4号

石狮市市场监督管理局关于推进网络餐饮服务 食品安全监管工作长效机制的通知

各内设股（室）、市场监督管理所、事业单位：

为巩固网络餐饮“脏乱差”现象专项整治成果，持续聚焦群众点题的“整治脏乱差店家入驻外卖平台问题，强化外卖商家审核监管”相关诉求，推动网络餐饮服务外卖平台和外卖商家严格落实食品安全主体责任，根据《泉州市市场监督管理局关于印发网络餐饮服务食品安全监管工作长效机制的通知》（泉市监〔2021〕128号），结合我市监管工作实际，建立以下工作机制：

一、部门联动机制

加强与网信办、卫健、公安等部门的工作联动，分工协作、互通信息、资源共享，根据工作需要组织会商研讨和联合执法，形成工作合力。加强局所联动，及时核查、依法处置网络餐饮服

务违法违规行为，加强基层查办重大疑难案件的业务指导和技术支持，必要时采取指定管辖、交叉执法、提级办理等措施强化查处力度。

二、数据监测机制

运用信息化手段对网络餐饮服务外卖平台公示的证照、地址等信息开展数据监测，通过搜索比对，重点筛查未公示食品经营许可证、公示的食品经营许可证超过有效期、未公示菜品主要原料、超范围经营、公示证照模糊不清等问题。每月定期登录系统查询，动态掌握辖区线上监测情况，及时核实监测信息，并开展线下外卖商家的靶向监管。根据现场核查情况，未发现违法违规行为的，重点普及法律法规及政策，指导外卖商家规范经营场所布局，完善设施设备；发现违法违规行为的，立即责令改正，指导督促整改到位，符合立案条件的，予以立案查处。

三、监督抽检机制

结合网络舆情热点，以网络餐饮服务外卖平台上销量较大的“网红”外卖商家、“网红”食品以及高风险食品为重点，开展网络餐饮食品安全专项监督抽检。监督抽检人员以顾客的身份在网络餐饮服务外卖平台下单购买外卖样品，并采取拍照、录像、执法记录仪等手段记录相关抽检过程。

四、餐饮安全你我同查机制

采取“视频+图文”形式，直播监督检查过程，不定期针对外卖餐饮消费热点、“脏乱差”投诉举报和舆情信息，征集社会志愿者参与执法部门的现场监督检查，引导社会各界关注重视外卖

食品安全。

五、投诉举报机制

充分发挥 12315 投诉举报热线的作用，依照职能职责受理外卖消费相关的咨询、投诉、举报，分流转办有效诉求并抓好跟踪督办，及时妥善化解矛盾，确保群众诉求得到及时有效处理回应和解决。加强对外卖消费 12315 投诉举报数据分析研判，为监管执法提供案源线索和决策数据参考。

石狮市市场监督管理局

2022 年 6 月 4 日

（此件主动公开）

石狮市市场监督管理局

2022年6月4日印发