

石狮市商务局

狮商务函〔2024〕27号

答复类型：A类

关于市政协八届三次会议第004号提案的答复函

民盟石狮市总支部：

贵总支部提出的《关于进一步推进电商直播行业规范快速发展的建议》由我单位会同市市场监管局、人社局、数据管理局办理。现答复如下：

作为福建省“互联网+”先行试点城市，中国直播电商发展示范城市，石狮依托纺织服装全产业链优势，抢抓直播电商和跨境电商风口，深入实施“一十百千万”网红城市发展计划，为电商人营造了良好的创业生态和发展的业态。

一、工作开展情况及成效

（一）搭建交流平台，推动产业发展

一是启动首届直播节。在海博会期间，启动华南男装产业带首届直播节，聚集石狮电商产业集群头部品牌，融入当下流行的直播带货、自媒体达人方式，搭建共享直播间，分批次联动网红达人组织线下线上专场溯源活动，推动石狮男装产业专业化发展，

提升产业的创新能力和市场竞争力；二是打造男装直播主题。举办为期一个月的抖音石狮男装金产地活动，以“石狮男装溯源直播节”为主题，规模化挖掘产地优价好物，打造具有鲜明区域特色的品类产地名片，促进电商平台与本地产业带融合发展。

（二）坚持引才聚才，培树电商人才石狮样本

一是加大电商人才培养。依托各大电商园区及直播基地开展拼多多、天猫、京东、抖音、亚马逊等平台分享会及招商会，抖音直播运营提升培训课等，2024年1-6月份共举办30场，培训人数超4565；鼓励企业、职业院校、培训机构等组织发挥自身优势，围绕电商直播相关基础知识、营销售后技巧等内容开展技能培训。2023年以来，共完成电商行业相关工种职业技能培训358人。二是加强电商人才权益保障。充分利用微信公众号等媒介开展劳动者权益保障政策宣传，增强用人单位合规用工意识，引导劳动者依法理性维权；畅通劳动保障监察投诉渠道，及时、妥善、依法依规处理劳动者投诉举报线索；按照网格化管理，加强市、镇（街道）两级联动执法，开展日常执法检查，加大劳动保障监察力度，切实维护电商直播从业者合法权益。

（三）加强技术支持，推动电商融合发展

一是加强技术支持。积极探索应用AI技术，以提升用户体验、提高运营效率和增加销售额，电商企业在使用文案策划、模特项目和数字人直播等AI技术均有不错成效。比如青创网落地智能推荐(千人千面)模特项目、智能以图搜图项目等多个人工智

能应用场景，确保推荐的时效性和有效性，提升了用户体验和选品、运营效率，从而提高商品订单的转化率。二是推动社交电商融合。利用石狮电商运营基础，供应链整合优势资源，加大对全国范围内头部直播电商关联企业招引，促进直播产业在石狮集聚发展，引导企业布局各类精选电商、生态电商、社交电商等细分领域中小电商平台，加强社交媒体应用，结合内容创新，推动线上线下市场融合发展。

（四）加强行业监管，推动行业健康发展

一是开展专项整治。围绕涉及群众重大利益和反映强烈的虚假违法广告，聚焦互联网及直播领域开展专项整治行动，严厉查处各类互联网违法广告行为。对国家局和省局互联网广告监测中心转办线索、消费者举报以及本级监测到的互联网违法广告线索及时进行核查、反馈。2023年以来，市场监督管理局共查处虚假违法互联网广告案件20余件；二是畅通维权渠道。市场监督管理局充分发挥“12315”消费者申诉举报网络的作用，及时受理、妥善处理消费者有关网络购物、促销的申诉举报，确保“七天无理由退货”等网购新规落到实处。对涉及案件线索的，追根溯源，一查到底，切实维护消费者的合法权益。2023年以来，共受理涉及网络消费投诉举报21863余件。

二、下一步工作计划

下一步，石狮将积极探索推进人工智能在电商行业的应用，引入智能推荐、智能客服、智能营销、智能仓储等功能，加快推

广 AIGC、数字人直播，提高电商企业的运营效率、提高用户体验、增加销售额；鼓励创建共享平台，发挥石狮源头产业带优势，支持打造一站式直播网红选品中心、共享直播间，聚集各大平台、达人主播落地石狮，营造直播行业人才“一部手机石狮带货”的新模式；推动制定电商三年行动方案及电商高质量发展措施，进一步优化我市电商发展环境，支持企业持续提质创新，招引有实力的企业落地，实现规模、贡献双跃升。

分管领导：施滨滨

经办人员：东沙沙

联系电话：0595-88967750



(此件主动公开)

抄送：市政协提案法制办、市政府督查室。