

石狮市商务局

狮商务函〔2025〕40号

答复类型：A类

关于市政协八届四次会议第015号提案的答复

台盟石狮市支部：

《关于电商小微企业人才招聘困境及应对建议》（第015号）收悉，该建议由我单位会同市教育局、人社局，市总工会办理。现答复如下：

近年来，我市围绕电子商务产业发展需求，贯彻落实“引才聚才”专项工作行动，多点发力深化电商领域人才“引、育、留”，推动人才工作提质增效。

一、主要工作情况

（一）健全人才政策与评价体系，强化引才保障。研究出台《泉州市第六、第七层次人才认定标准（石狮市）》，将电子商务领军人物、电子商务行业领军人才、电子商务行业优秀人才纳入第六、第七层次人才认定标准并享受相关工作生活待遇；在全省首创电商人才积分专项扶持政策，建立量化评价体系，提供涵盖积分入学、积分入住、积分培训、积分创业和积分荣誉5大积分服务项目，为人才引进筑牢政策基础；联合相关机构推进“跨

境电商运营师”工种标准制定，已提交人社部申请国家标准，5月8日相关新工种信息已公示。

（二）构建多元培养体系，夯实人才供给基础。依托市内4所职业院校和1所技师学院，开设适配电商发展的专业，加大培养力度，完善人才培养体系，帮助人才快速适应岗位；通过“菜单式”选课模式，开设电商直播、跨境运营等课程，2023年以来举办技能提升培训、心理健康讲座等；借助人工智能开展项目制就业技能培训和马兰花网络创业培训，2024年完成电商相关培训877人，兑现补贴91.475万元；落实电商人才培训计划，依托各大电商园区及直播基地开展招商会、培训课等，助力电商企业拓渠道促销量，2025年1-6月份共举办33场，培训人数3833人。

（三）优化就业服务与品牌建设，拓宽引才渠道。精准对接企业用工需求，梳理电商运营、美工、直播等岗位缺口，举办“春风行动”“民营企业服务月”等公益性招聘活动，组织企业赴省内外招聘，2024年以来兑现一次性劳务补助29.3万元；指导石狮市网商协会打造“石狮电商人”劳务品牌，通过品牌效应为小微企业培育更多人才。

（四）强化示范引领与服务赋能，助力产业发展。选树4名电商领域“石狮名匠”“石狮工匠”，以工匠精神引领职工提升技能；2023年以来组织电商职工赴龙岩、南平开展疗休养，以多样化的活动形式帮助调整状态；组织企业前往深圳、郑州等地开展跨境电商游学活动，带领本地跨境电商企业走进标杆学习先进，提升我市跨境电商经营理念；组建“劳模工匠助企行”志愿

服务队，开展专项行动，邀请劳模、专家进行政策解读和法律宣讲，提供建会、税费、反诈等咨询宣传服务，破解行业发展难题。

二、下一步工作计划

我们将持续贯彻落实电商人才政策、建立健全培养体系，着力培育能快速适应产业发展需求的复合型应用人才，加速高端电商产业人才聚集；同时，深化与闽南理工等本地高校的合作，根据企业实际人才需求开设定向培育班，由企业提供店铺、货盘等资源支持学生实操训练，促成企业与人才的直接沟通和能力观察，实现双向选择、精准匹配，另外，将举办 2025 年泉州市跨境电商创新创业大赛，以赛代训培育更多与市场契合度高的跨境电商实操型人才。我们将持续优化举措，切实缓解电商小微企业人才招聘困境，为产业高质量发展提供有力支撑。

分管领导：施滨滨

经办人员：东沙沙

联系电话：0595-88967750



（此件主动公开）

抄送：市政协提案法制办、市政府督查室。

