

石狮市商务局

狮商务函〔2025〕35号

答复类型：A类

关于市政协八届四次会议第078号提案的答复

叶立锋委员：

《关于加强我市家政服务业高质量发展的建议》(第078号)收悉，该建议由我单位会同市人社局办理。现答复如下：

一是落实标准化建设，推进家政服务职业化。2020年11月，推动成立石狮市家庭服务业协会，加强行业自律管理，提升服务标准化水平。积极宣传实施国家及行业相关服务标准，鼓励引导本地家政企业制定并执行高于国家标准的企业标准，推动从业人员积极参与职业技能等级认定并获取职业技能等级证书。

二是推动专业技术人才培养。截至2025年，家政技能竞赛已连续举办6年，4月25日，我局联合市委人才办，人社局，市总工会、妇联举办石狮市家政服务职业技能竞赛。通过“保洁之铺床收纳”的竞赛项目，现场考核家政服务人员的技能操

作。以赛促学、以赛促练，通过大赛全面检验从业人员服务质量，提升行业职业化水平。

三是联动部门推动家政发展。鼓励企业、职业院校、培训机构等组织发挥自身优势，精准制订培训计划。2024年以来，共完成养老护理员、育婴员、保育师等家政行业相关工种的职业技能培训462人次，新增家政行业相关工种高级工186人，共计兑现培训补贴65.634万元。试点后花社区开展巾帼家政培训，并成立后花社区巾帼家政志愿服务队，以家政员技能提升为工作重点，联动部门，聚力共促更多的女性在家政领域就业，助推女性高质量就业创业。同时，将保育师、育婴员、养老护理员等家政行业相关工种纳入《石狮市2024-2025年度紧缺急需技术工种目录》，鼓励劳动者、从业人员参加职业技能培训和鉴定，为广大来石工作的劳动者提供就业指引。

结合您的建议和我市实际情况，下一步我们将重点推进以下工作：

一是强化标准宣传与实施。加大国家标准、行业标准和地方标准的宣传推广力度，组织开展对标达标活动。鼓励和支持行业协会、龙头企业牵头或参与制定团体标准、企业标准。探索建立覆盖服务流程、质量评价、人员管理等多维度的家政服务地方标准体系。

二是构建多层次培训体系。深入实施“家政兴农”行动，联合人社部门，优化培训内容，增加母婴护理、居家养老、康

复照护、家政管理等高技能、新业态培训项目比重。鼓励企业建立自主培训体系，开展岗前培训、回炉培训和技能提升培训。

推动家政服务业高质量发展是一项系统工程，需要政府、企业、协会和社会各界的共同努力。我们将密切跟踪政策落实情况和工作进展，及时总结经验，切实推动我市家政服务业向规范化、职业化、智能化、品牌化方向高质量发展，更好地满足人民群众日益增长的美好生活需要。

分管领导：施滨滨

经办人员：王鸿亮

联系电话：0595-82226678



（此件主动公开）

抄送：市政协提案法制办、市政府督查室。

