

石狮市商务局

狮商务函〔2025〕37号

答复类型：A类

关于市政协八届四次会议第239号提案的答复

蔡洪泽、林超斓、邱鸿锚委员：

《关于加强预付卡监管力度的建议》（第239号）收悉，该建议由我单位会同市市场监管局办理。现答复如下：

一、具体措施

（一）**加强执法力度**。联合市场监管，严肃查处无照经营、虚假宣传、不平等格式条款等侵犯消费者合法权益违法违规行为，切实维护市场秩序，督促商家诚信经营，维护消费者合法权益。

（二）**畅通维权渠道**。依托12345政务服务便民热线以及我局投诉举报渠道，积极受理和调解预付卡消费投诉。加强与消费者协会协作，支持消费者通过协商、调解、诉讼等途径维护自身权益。

（三）**加强宣传教育**。加强预付卡消费常识和风险防范知识的宣传，通过“3·15”国际消费者权益日宣传活动面对面向消费者普及预付卡消费知识，发布2024年消费维权典型案例，宣传讲

解《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，共发送预付卡消费警示书200余份，强化消费者维权意识。

二、下一步计划

（一）严格市场准入。加强对商家的资质审查，在企业或者个体工商户申请营业执照时，依法依规严格审核申请人提供的相关材料。对人民法院、人民检察院、公安机关以及相关行业主管部门等认为法定代表人变更登记属于恶意逃避债务情况请求撤销变更登记的，对提交虚假材料隐瞒重要事实骗取登记的企业依法撤销相关法定代表人变更登记。

（二）推动完善法规制度体系。积极向上级主管部门反映地方监管实践中的难点问题，呼吁并配合推动国家层面预付卡管理法规的修订完善。同时，结合本市实际，研究制定或推动出台更具操作性的地方性管理规定或实施细则，为监管工作提供更坚实的法律保障。

（三）持续进行消费知识普及。通过官网、微信公众号、社区宣传等多种渠道，持续开展预付卡消费风险提示和理性消费引导，教育消费者选择正规备案企业、签订书面合同、适度充值、保存凭证。

分管领导：施滨滨

经办人员：王鸿亮

联系电话：0595-82226678



2025年7月17日

(此件主动公开)

抄送：市政协提案法制办、市政府督查室。

