

石狮市信访工作联席会议办公室文件

狮信联办〔2024〕9号

石狮市信访工作联席会议办公室关于 开展《信访工作条例》实施两周年 主题宣传活动的通知

各镇（街道）人民政府（办事处），石狮市高新技术产业开发区管委会，市直有关单位：

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是全面推进信访工作法治化的开局之年。为进一步学习贯彻落实《信访工作条例》（以下简称《条例》），落实2024年度石狮市人民政府普法计划，加大信访法治宣传教育力度，根据《泉州市人民政府信访局关于开展<信访工作条例>

实施两周年主题宣传活动的通知》（泉信〔2024〕19号）要求，决定在全市开展《信访工作条例》实施两周年主题宣传活动。现将有关事项通知如下：

一、时间安排

2024年5月，为期一个月。

二、工作安排

（一）丰富《条例》宣传载体

征订《条例》单行本，印发《信访法治化工作指南》《依法依规处理信访事项“导引图”及说明》，制作《教育领域信访法规服务手册》《劳动社保信访法规服务手册》等宣传折页、宣传海报、宣传展板、宣传品等；在公共活动场所、交通要道、公共交通工具等处设置宣传专栏，悬挂横幅、张贴宣传标语和宣传海报，滚动播放宣传视频等。

（二）开展《条例》宣讲培训

全市信访系统将《条例》列入理论学习内容，与学习、理解、运用党的创新理论紧密结合，进一步提升理论素养和实践能力；通过多种形式组织《条例》教育培训，组织开展书面测试、知识竞赛等，推动《条例》进乡村、进社区、进企业。组织工作人员、律师、志愿者等进村（社区）全面宣传推广运用《信访法治化工作指南》、“导引图”及说明、“五化”“四到位”路线图，结合《条例》内容，围绕社会和群众关注的重要条款，进行重点阐释，回

应社会关切问题。

（三）营造学法社会氛围

市信访局拟于5月下旬联合湖滨街道等单位，在德辉商圈“党建+”邻里中心举办《条例》实施两周年宣传日活动，发放宣传材料、宣传品、现场答疑解惑，为群众普及信访工作法治化常识。线上依托新闻媒体、网站、政务新媒体等多种平台，结合《条例》实施两周年进行综合报道；在微信公众号发布与信访工作有关的经验做法，宣传介绍逐级上访、法治信访，引导群众依法就地表达诉求，正确引导社会舆论。

三、工作要求

（一）加强组织领导

要把开展《条例》实施两周年主题宣传活动作为全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的重要抓手。各镇（街道）要高度重视，主要领导亲自抓、分管领导具体抓，精心组织，密切配合，深入开展主题宣传活动。要坚持务实勤俭，避免铺张浪费，注重实际效果。

（二）落实工作责任

要把开展《条例》实施两周年主题宣传活动作为全面推进信访工作法治化的重要举措，落实工作责任，加强调度指导和督促检查。充分调动新技术新应用，运用新媒体平台，扩大宣传覆盖面和影响力，增强宣传广度和深度，确保扎实完成各项学习宣传

任务。

（三）增强宣传实效

要结合地域、民俗文化等特色资源，运用群众喜闻乐见的方式，推动《条例》宣传向基层延伸，推动《条例》学习宣传常态化、制度化。市信访局将于“石狮信访”微信公众号定期发布《条例》宣传相关内容，对各镇（街道）活动开展情况进行跟踪宣传，同时将开展情况纳入年度信访工作考核内容。

（四）及时总结提升

各镇（街道）要总结推广好的做法和经验，注意收集活动情况(详见附件)，将附件、开展主题宣传活动的总结和相关宣传资料、照片等于5月30日下午下班前通过政务网报送市信访局。

附件：《信访工作条例》实施两周年主题宣传活动情况表

石狮市信访工作联席会议办公室

2024年5月16日

（此件主动公开）

附件

《信访工作条例》实施两周年主题宣传活动情况表

报送单位：(盖章)

报送时间：2024 年 月 日

活动内容	数量	
《条例》进乡村	场	人次
《条例》进社区	场	人次
《条例》进企业	场	人次
组织书面测试	场	人次
组织知识竞赛	场	人次
在微信公众号发布宣传内容	条	
发放《条例》宣传材料	份	
接受群众咨询	人次	
特色、亮点工作介绍(比如，拍摄短视频，制作宣传漫画，开设宣传专栏等)		

石狮市信访工作联席会议办公室

2024 年 5 月 16 日印发
