

石狮市行政服务中心管理委员会 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

本报告依据《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制而成。报告包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从2023年1月1日至2023年12月31日。本年度报告电子版可从石狮市人民政府门户网站（<http://www.shishi.gov.cn/>）下载。如对本年度报告有疑问，请与石狮市行政服务中心管委会联系，地址：石狮市濠江路1398号，邮编：362700，电话：0595-83051222。

（一）主动公开政府信息情况

2023年度，通过石狮市人民政府门户网站主动公开政府信息数5条。

（二）依申请公开情况

2023年，未收到依申请公开事项，未发生因政府信息公开被群众申请行政复议或被提起行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

制定并发布石狮市行政服务中心管委会信息公开指南（试行）。严格落实信息公开保密审查制度，遵循“一事一审”、“三审三校”等原则，认真做好政府信息公开事前审查工作，确保信息发布的准确权威。从源头上落实信息公开保密审查工作，确保涉密不上网、上网不涉密。

（四）平台建设

1.推进政务公开标准化规范化。一是编制基层政务公开标准目录。全面梳理细化中心管委会政务公开事项，明确每个具体事项的公开标准，在市政府门户网站公开。二是编制“办事一本通”。指导部门梳理 1563 项审批服务事项的办事流程、申报材料、咨询电话、监督举报方式等办事服务信息。三是设立政务公开专区。在办事大厅一楼设置专区兼设“惠企政策查阅区”，配备查询一体机，由专人提供咨询引导、免费复印等服务。

2.规范政务服务事项标准化建设。一是规范“五级十五同”标准化建设。参照国家、省级标准化事项目录清单，指导各进驻窗口、单位、分中心、镇（街道）便民服务中心做好“五级十五同”事项绑定和发布工作；细化梳理所有进驻事项的服务指南，明确事项类型、设立依据、申请材料、办事流程等十五项要素；对涉及需群众填写格式表单的事项，上传示范表单范本供群众参考填写，公开业务咨询电话和投诉电话供群众监督。二是提升行政许可事项的各项指标。目前，行政许可事项承诺时限在法定时限基础上平均压缩 85.60%， “最多跑一趟”和“一趟不用跑”事项占比

99.6%，“全流程网办”事项占比 69.16%，即办件占比 57.60%。

3.丰富政务信息宣传方式。一是依托中心微信公众号发布政务服务“模拟审批”“项目前置服务”“竣工即交证”“入学一件事”等内容的改革创新典型经验做法，累计发布 33 篇；2023 年以来，“石狮政务服务”微信公众号已发布政务服务信息 183 期 446 篇，总阅读人次 34.3 万，新增关注用户 7.9 万人，累计关注用户 21.1 万人。二是通过石狮电视台对“i 石狮”政务服务微信小程序、“入学一件事”掌上办、模拟审批等典型经验做法进行采访报道，让广大企业群众熟知服务新举措。三是推进优化工程建设项目审批流程等各类调研活动，赴建新轮胎、信泰（石狮）科技有限公司、华迪服饰等公司开展相关政务服务改革创新举措宣传推广活动。目前，完成工程项目审批帮办代办 28 个项目，实地走访 13 家企业，邀请 16 个项目来中心协调沟通，召开专题协调会议 3 场，走进园区、乡镇邻里中心 7 次。

（五）监督保障

按照政务信息公开有关工作部署，中心管委会将政务信息公开作为一项重要工作，形成主要领导带头抓，分管领导具体抓，层层抓落实的良好局面。严格落实管理责任，根据政府信息公开工作有关考核、评议要求，加强指导和监督，认真对照政府信息公开规范化建设指标，逐一进行改进；同时严把信息审核关，提高信息公开工作质效。2023 年，公开工作考核达到上级要求，未收到相关社会评议，无责任追究情况发生。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

对照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，本单位政府信息公开工作仍存在一些问题和不足，政务信息公开内容不够全面，宣传力度不够广泛。

（二）改进措施

1.增强信息公开意识。提高干部做好政务公开工作意识，对于主动公开范围的事项清单，做到及时主动公开，围绕本职工作，加大对政务服务典型经验做法的宣传。

2.加强领导监督责任。加强对政务公开工作的领导和监督，强化各责任股室（下属事业单位）沟通协调，层层落实责任，精细化管理和监督，确保政务公开工作落到实处。

3.完善信息公开制度。规范和完善政务信息公开的内容、形式，对涉及公众关心的重大问题、重大决策应该公开的及时公开，提高公开针对性和实效性。

4.拓宽信息宣传渠道。充分运用石狮融媒、微信公众号、办事大厅 LED 屏、党务政务公开栏等宣传阵地，不断加大政务服务改革信息公开力度，主动、及时向社会公众公布政务服务信息。

六、其他需要报告的事项

2023 年，无收取政府信息公开信息处理费。