

石狮市住房和城乡建设局 石狮市民政局 文件

狮住建〔2023〕22号

石狮市住房和城乡建设局 石狮市民政局 关于印发《石狮市完整社区建设 试点工作实施方案》的通知

湖滨、凤里街道办事处：

现将《石狮市完整社区建设试点工作实施方案》印发给你们，
请认真贯彻执行。

石狮市住房和城乡建设局

石狮市民政局

2023年5月8日

（此件主动公开）

石狮市完整社区建设试点工作方案

为深入开展完整社区建设试点工作，根据《住房和城乡建设部办公厅 民政部办公厅关于开展完整社区建设试点工作的通知》（建办科〔2022〕48号）、《福建省住房和城乡建设厅 福建省民政厅关于开展完整社区建设试点工作的通知》（闽建城〔2022〕10号）、《泉州市住房和城乡建设局 泉州市民政局关于公布市级完整社区建设试点名单的通知》（泉建房〔2023〕9号）等文件要求和相关部署，现结合我市实际，制定本工作方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦群众关切的“一老一幼”设施建设，聚焦为民、便民、安民服务，提升基本服务建设水平，促进公共服务均等化，努力打造一批安全健康、设施完善、管理有序、环境优美的完整社区，积极构建共谋、共建、共管、共评、共享的社区环境，增强人民群众归属感、获得感、幸福感。

二、目标任务

（一）试点社区。按照试点先行、稳步推进工作思路，统筹推进完整社区试点工作，在湖滨街道花园城社区、凤里街道仁里社区、凤里街道后花社区先行试点建设完整社区。

（二）完成时限。自本方案印发之日起，到2024年12月底前完成。通过完整社区建设试点工作，探索建立体制机制、标准路径等可复制、可推广经验。

三、建设标准

根据《完整居住社区建设标准（试行）》《完整居住社区建设指南》《住房和城乡建设部办公厅 民政部办公厅关于开展完整社区建设试点工作的通知》（建办科〔2022〕48号）、《福建省住房和城乡建设厅 福建省民政厅关于开展完整社区建设试点工作的通知》（闽建城〔2022〕10号）要求，围绕“完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制”4项试点任务，结合社区实际并充分征求群众意见，开展试点建设。具体创建内容标准详见附件1《完整社区建设样板创建内容》。

四、实施步骤

（一）动员部署阶段（2023年5月上旬）

1. **摸清底数。**对辖区内社区现状进行调查摸底，详细了解掌握社区范围内居住人群及人口结构、公共空间现状、公共配套建设等实际情况，对照完整居住社区建设标准，认真查找社区建设存在的短板和不足。

2. **制定实施计划。**要按照尽力而为、量力而行的原则，明确试点目标、试点内容、重点项目、实施时序和保障措施，科学制定实施计划。2023年花园城社区重点推进党群服务中心改造工程建设；仁里社区完成居家养老中心建设、污水管道修缮等；后花社区推进口袋公园建设，开展排水排污、燃气工程改造，提升邻里中心、长者食堂、日间照料室、人大工作室等服务设施。

3. **制定试点方案。**相关街道要综合考虑财政承受能力、组织实施能力等因素，按照“一社区一方案”组织试点社区编制试点

工作方案，形成具体改造项目清单、完成时限、及责任单位、责任人。

（二）组织实施阶段（2023年5月至2024年9月）

1. 建立台账。按照试点目标任务，对照试点内容，进一步细化实施的建设和改造项目，建立项目过程实施台帐，明确各类责任主体，保证各项工作进展有序。

2. 加快建设。认真落实《完整居住社区建设标准》，加快补齐社区存在的短板，完善基本公共服务设施，健全便民商业服务设施，完备市政配套基础设施，满足公共活动空间。科学推进项目建设实施，细化时间节点，合理安排工期，加强现场管理，狠抓工程质量，确保按时间节点完成各阶段建设任务。

3. 强化管理。推动建立“党委领导、政府组织、业主参与、企业服务”的居住社区管理机制，提高物业服务管理水平，加强社区智能化建设，推动城市管理进社区，健全社区治理机制。

（三）巩固总结阶段（2024年10月至2024年12月）

通过开展试点工作，及时总结试点工作情况，加强对开展完整社区建设试点工作情况的宣传报道。梳理好的经验做法，形成一批可复制、可推广的经验做法。

五、工作保障

（一）加强组织领导。相关街道要会同试点社区因地制宜探索建设方法、创新建设模式，组建工作专班，要构建党组织领导的社区协商机制，搭建试点项目沟通议事平台，引导居民全过程参与完整社区建设。社区要全程参与项目的整治与管理具体工

作，组织公布投诉热线电话、明确现场联络人，接受居民群众投诉、咨询及监督。

（二）落实资金保障。住建局、民政局要会同相关街道积极争取各级补助资金，将试点社区优先列入住建、民政等社区建设有关补助项目，推动高质量按时完成试点建设任务。

（三）创新工作机制。将完整社区建设与城市更新改造、党建+邻里中心建设等工作统筹推进实施，探索通过盘活片区低效用地及闲置公房等资源新增公共生活服务设施、长期专营服务设施落实投资权益及政府采购公共管理事务服务等方式，吸引社会资本参与居住社区配套设施建设和运营管理，通过“改造+运营+物业”方式实现“微利可循环”。

（四）加大宣传力度。在完整社区建设过程中，相关街道及试点社区要及时收集项目实施过程中的视频、音频、照片素材，要边实施边总结，归纳提炼试点工作的成功经验和做法。同时要加大对优秀项目、典型案例的宣传力度，提高社会各界对完整社区建设工作的认识，着力引导群众转变观念，形成社会各界支持、群众积极参与的浓厚氛围。

附件：1. 完整社区建设样板创建内容

2. 花园城社区建设完整社区试点工作方案

3. 仁里社区建设完整社区试点工作方案

4. 后花社区建设完整社区试点工作方案

附件 1

完整社区建设样板创建内容

目标	序号	建设内容	建设要求
一、建立健全社区人居环境建设和整治机制	1	共建共治共管	搭建沟通议事平台。利用“互联网+共建共治共享”等线上线下手段，开展多种形式基层协商，一社区一方案，制定内容完整、切实可行的完整社区创建工作计划并逐步推进实施。实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。
	2	设计师、工程师辅导机制	推动城市管理进社区。有相应资质的设计单位及多专业组成的技术团队进行设计和全过程技术指导，辅导居民谋划社区人居环境建设和整治方案，有效参与城镇老旧小区改造、生活垃圾分类、节能节水、环境绿化等工作。
二、基本公共服务设施完善	3	配套一个社区综合服务站	建筑面积以 800 平方米为宜，且每百户居民拥有综合服务设施面积不低于 30 平方米，60%以上建筑面积用于居民活动，站内应设置社区服务大厅、警务室、社区居委会办公室、居民活动用房、阅览室、党群活动中心等。
	4	配套一个幼儿园	不小于 6 班，建筑面积不小于 2200 平方米，用地面积不小于 3500 平方米，为 3—6 岁幼儿提供普惠性学前教育服务。
	5	配套一个托儿所	建筑面积不小于 200 平方米，为 0—3 岁婴幼儿提供安全可靠的托育服务。可以结合社区综合服务站、社区卫生服务站、住宅楼、企事业单位办公楼等建设托儿所等婴幼儿照护服务设施。
	6	配套一个老年服务站	与社区综合服务站统筹建设，为老年人、残疾人提供居家日间生活辅助照料、助餐、保健、文化娱乐等服务。具备条件的居住社区，可以建设 1 个建筑面积不小于 350 平方米的老年人日间照料中心，为生活不能完全自理的老年人、残疾人提供膳食供应、保健康复、交通接送等日间服务。
	7	配套一个社区卫生服务站	建筑面积不小于 120 平方米，提供预防、医疗、计生、康复、防疫等服务。
	8	配套一个长者食堂	建筑面积宜不少于 50 平方米，为社区长者提供膳食服务。
三、便民商业服务设施健全	9	建筑面积宜不少于 50 平方米，为社区长者提供膳食服务。	建筑面积不小于 300 平方米，提供蔬菜、水果、生鲜、日常生活用品等销售服务。城镇老旧小区等受场地条件约束的既有居住社区，可以建设 2—3 个 50—100 平方米的便利店提供相应服务。

四、市政配套基础设施完备	10	配套多个邮件和快件寄递服务设施	建设多组智能信包箱、智能快递箱，提供邮件快件收寄、投递服务，格口数量为社区日均投递量的1—1.3倍。新建居住社区应建设使用面积不小于15平方米的邮政快递末端综合服务站。城镇老旧小区等受场地条件约束的既有居住社区，因地制宜建设邮政快递末端综合服务站。
	11	配套其他便民商业网点	建设理发店、洗衣店、药店、维修点、家政服务网点、餐饮店等便民商业网点。
	12	建设理发店、洗衣店、药店、维修点、家政服务网点、餐饮店等便民商业网点。	1. 积极改造提升社区供水、排水、供电、弱电、道路、供气、消防、救护等基础设施，达到设施完好、运行安全、供给稳定等要求。 2. 加强供水排水老旧管网修复改造，提高饮水安全保障；实施雨污分流，提升污水收集处理效能。 3. 增强供电线路可靠率，减少停电时间，提升供电质量；推进通信网络提速增效，提高无线通信网络覆盖率，实现光纤入户和多网融合，推动5G网络进社区，建设社区智能安防设施及系统。 4. 综合治理社区道路，消除路面坑洼破损等安全隐患，畅通消防、救护等生命通道。 5. 搭建社区公共服务综合信息平台，集成不同部门各类业务信息系统，实现智慧交互服务，对门禁管理、公共活动区域监测、公共服务设施监管等领域智能化升级，推广应用智慧水务、智能井盖、智能化供气监控系统等智能管控技术，提高市政设施管理运行智能化水平。
	13	基础设施海绵化改造和建设	推进海绵化改造和建设，结合本地区地形地貌进行竖向设计，逐步减少硬质铺装场地，推广下凹式绿地和雨水花园，全面排查易涝点分布，开展内涝治理，避免和解决内涝积水问题。
	14	材料经济适用、绿色环保	1. 在改造中采用节能照明、节水器具等绿色环保产品、材料。 2. 加大既有建筑节能改造力度，提高既有建筑绿色化水平。
	15	配套停车及充电设施	1. 新建居住社区按照不低于1车位/户配建机动车停车位，100%停车位建设充电设施或者预留建设安装条件。既有居住社区统筹空间资源和管理措施，协调解决停车问题，防止乱停车和占用消防通道现象。建设非机动车停车棚、停放架等设施。具备条件的居住社区，建设电动车集中停放和充电场所，并做好消防安全管理。 2. 建立“智慧停车管理系统”进行智慧运营，对停车设施智能化改造，创建车位资源高效有序的共享机制，低碳排放，绿色智慧。
	16	打造慢行系统	建设联贯各类配套设施、公共活动空间与住宅的慢行系统，与城市慢行系统相衔接。社区居民步行10分钟可以到达公共交通站点。
	17	配套无障碍设施	1. 设置无障碍厕所(厕位)，住宅和公共建筑出入口设置轮椅坡道和扶手，步行道路设置无障碍通道，公共活动场地、道路等户外环境建设符合无障碍设计要求。 2. 有条件的社区实施加装电梯等适老化改造，开展地面防滑、扶手及抓杆等适老化改造，推进适儿化改造，实现全龄友好。

	18	配套环境卫生设施	1. 实施生活垃圾分类, 完善分类投放、分类收集、分类运输设施, 生活垃圾分类居民小区全覆盖。设置多处垃圾分类收集点, 新建居住社区宜建设一个用地面积不小于 120 平方米的生活垃圾收集站。 2. 建设一个建筑面积不小于 30 平方米的公共厕所, 城镇老旧小区等受场地条件约束的既有居住社区, 可以采用集成箱体式公共厕所。
五、社区环境 优美宜居	19	公共活动场地建设	至少有一片公共活动场地(含室外综合健身场地), 用地面积不小于 150 平方米, 配置健身器材、健身步道、休息座椅等设施以及沙坑等儿童娱乐设施。新建居住社区建设一片不小于 800 平方米的多功能运动场地, 配置 5 人制足球、篮球、排球、乒乓球、门球等球类场地, 在紧急情况下可以转换为应急避难场所。既有居住社区要因地制宜改造宅间绿地、空地等, 增加公共活动场地。
	20	开放设置公共绿地	1. 至少有一片开放的公共绿地。新建居住社区至少建设一个不小于 4000 平方米的社区游园, 设置 10%—15%的体育活动场地。既有居住社区应结合边角地、废弃地、闲置地等改造建设“口袋公园”、“袖珍公园”等。社区公共绿地应配备休憩设施, 景观环境优美, 体现文化内涵, 在紧急情况下可转换为应急避难场所。 2. 绿地布局合理, 采用立体绿化、垂直绿化等方式丰富景观层次、增加环境绿量。
	21	加强噪声治理	加强噪声治理, 如绿化隔音、设置隔音墙等, 提升社区宜居水平。区域内噪声扰民投诉得到及时解决, 没有长期投诉的污染源。
	22	公共空间功能多元化	公共空间布置多样化设施, 分时段共享, 提高场地利用效率, 实施公共空间“平疫结合”, 优化公共空间资源, 针对新冠肺炎疫情暴露出的问题, 可随时转换功能, 能即刻整合进社区公共卫生防疫系统。
六、物业管理 全覆盖	23	物业服务全覆盖	1. 鼓励引入专业化物业服务, 暂不具备条件的, 通过社区托管、社会组织代管或居民自管等方式, 提高物业管理覆盖率。新建居住社区按照不低于物业总建筑面积 2%比例且不低于 50 平方米配置物业管理用房, 既有居住社区因地制宜配置物业管理用房。 2. 物业服务覆盖的户数或者小区数占比超过社区总量 70%。
	24	开展从业人员培训	对社区工作者、物业服务从业者等相关人员定期开展培训。
	25	建立智慧物业管理服务平台	引入物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术, 建立智慧物业管理服务平台, 推动物业服务企业发展线上线下社区服务业, 推进智慧物业管理平台与城市运行管理服务平台、智能家庭终端互联互通和融合应用, 提供一体化管理和服务。整合家政保洁、养老托育等社区到家服务, 链接社区周边生活性服务业资源, 建设便民惠民智慧生活服务圈。推进社区智能感知设施建设, 实现社区数字化、智能化、网格化、精细化管理和服务。

七、社区管理机制健全	26	健全管理机制	1. 建立“党委领导、政府组织、业主参与、企业服务”的居住社区管理机制。充分发挥社区党组织领导作用和社区居民委员会主体作用，统筹协调业主委员会、社区内的机关和企事业单位等，共同参与完整社区创建。 2. 推动城市管理进社区，将城市综合管理服务平台与物业管理服务平台相衔接，提高城市管理覆盖面。
	27	加强综合管理服务	1. 依法依规查处私搭乱建等违法违规行为。组织引导居民参与社区环境整治、生活垃圾分类等活动。 2. 加强宣传动员、推进环境信息公开、畅通公众表达及诉求渠道，建立环境保护公众参与机制。
	28	开展宣传教育	1. 建立健全社区宣传教育制度，完善宣传场所及设施设置。 2. 定期发布完整社区相关信息，开展绿色生活主题宣传教育，使生态文明理念扎根社区。
	29	营造社区文化	1. 举办文化活动，制定发布社区居民公约，营造富有特色的社区文化。 2. 加强社区相关文物古迹、历史建筑、古树名木等历史文化保护，展现社区特色，延续历史文脉。
	30	绿色生活引领	1. 编制发布社区绿色生活行为公约，倡导居民选择绿色生活方式，节约资源、开展绿色消费和绿色出行，形成富有特色的社区绿色文化。 2. 加强宣传动员、推进环境信息公开、畅通公众表达及诉求渠道，建立环境保护公众参与机制。

备注：

- 1、新建居住社区指标针对辖区范围内较大区域为近期新建或拟建项目的社区，既有居住社区指标针对辖区范围内较大区域为老旧小区，建设空间局促且难以满足社区公共服务及基础设施配套用地或建筑面积要求的社区。
- 2、完整社区配套设施的相关指标与福建省、地方相关技术管理规定不一致的，采取标准较高的执行。

附件 2

花园城社区建设完整社区试点工作方案

一、社区基本情况

花园城社区成立于1993年，位于石狮市区中南部，隶属湖滨街道办事处。2002年11月社区整合后，社区面积0.22平方公里，由花园城、嘉禄花苑、华宝花园、富丽宝、狮城凤景、璀璨狮城等18个商住小区和周边居民户区组成。居民1002户3000多人，常住人口1000多人，外来人口2000多人。社区基本公共服务设施完善，便民商业服务设施健全，有社区党群服务站、社区党建+邻里中心、社区老年协会、社区妇女儿童活动中心、社区多功能厅、社区新时代文明实践站、社区老龄老干活动中心、社区健康小屋、狮仔山幼儿园，健身运动设施、大型商业超市、文化小广场等，满足社区居民多样化需求，实现社区公共服务多元化、志愿服务多样化和便民服务常态化。

随着社会经济的不断发展，社区居民需求日益增长，群众实际生活中存在一些问题和困难亟待解决：一是部分老旧小区缺乏物业管理和维修基金，小区设施老化，配套不完善；二是小区停车难问题；三是独居老人养老问题。

二、试点目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持尽力而为、

量力而行，聚焦群众关切的“一老一幼”设施建设，打造完善15分钟生活圈，提高居民的舒适度和幸福指数。围绕“完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制”试点任务，加快补齐社区服务设施短板，全力改善社区人居环境，努力做到居民有需求，社区有服务，建设成为安全健康、设施完善、管理有序的完整社区。

三、试点内容

（一）完善社区服务设施

为提升社区服务品质治理能级，打造“一刻钟”便民服务圈，花园城社区坚持以党建为引领，紧紧围绕“老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办”等居民基本公共服务目标，以社区党群服务中心为基础，推进建设社区党建+邻里中心，按照“1+6+X”社区邻里中心标准配置要求，利用辖区内闲置国有资产原市计生服务站，改造建设成社区党建+邻里中心，占地面积400多平方米，建筑面积1200多平方米。合理设置服务窗口，将与群众生产生活密切相关的养老保险、医疗保险、民政服务、社会救助、退役军人事务、残疾人帮扶、法律顾问、电费收缴等便民服务项目，集中纳入社区服务站，落实“一站式”便民服务。同时对原有居家养老服务中心、社区新时代文明实践站、卫生服务站、老年服务站、长者食堂等服务设施进行改造升级，力争2023年第二季度完成建设。

（二）打造宜居生活环境

以绿色社区建设为契机，以社区基础设施和公共服务设施维护等工作为抓手，结合社区住房改造提升，促进社区供水、排水、供电、弱电、道路、供气、消防、生活垃圾分类等基础设施提升。完善生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输等设施，以生活垃圾分类为抓手，定期开展民主协商研究垃圾分类工作，动员群众共同谋划。盘活并统筹好社区公共资源、小区资源和社会资源，缓解居民停车难问题，利用社区闲置空地，筹措资金，建设社区停车场，增设100个停车位。因地制宜开展人居环境建设，整治小区及周边的绿化、照明等，推动适老化改造和无障碍设施建设，拟进行老旧电网线规整5000米、安装智慧照明灯杆20处，道路改造3000平方米，更新改造社区市政管网500平方米；改造公共活动场地和公共绿地2000平方米；修缮破损围墙约150米。推进建设社区口袋公园和新时代文明实践主题公园，新增社区公园1个，增加荫下公共活动场所200平方米、小型运动场地3处和健身设施3套；优化停车管理，新增建设4处社区电动摩托车充电站，可供160辆摩托车进行充电。顺应居民对美好环境的需要，推进社区基础设施改造，营造舒适友好、安全健康的生活环境。

（三）推进智能化服务

推进社区基础设施和安防系统智能化升级改造，建设集人脸识别、车辆抓拍、智能门禁、视频监控、停车管理、周界防护等功能的公共区域安全防范网络，以及涵盖消防监测、能源监测功能的住户安全防范设施网络，并实现与“智慧社区防控平台”的

联网对接。搭建社区公共服务综合信息平台，汇聚部门各类业务信息，整合智慧安防、公共设施管理、生活垃圾排放登记等数据信息。鼓励物业服务企业大力发展线上线下社区服务。

（四）健全社区治理机制

健全矛盾处理机制，通过社区党群服务中心和党建+邻里中心等为依托，搭建百姓议事厅、党建联席会、居民代表大会等沟通平台。成立“兼合式”党支部，整合社工、党员、社区民警、居民骨干等群体力量，推动社区治理成效良好。结合社区实际，利用基层党建、基层矛盾调解等工作进行实践创新，形成“政府搭台、社会参与、群众受益”模式，努力把矛盾风险化解在基层。对于社区等关系群众切身利益的重大事项，广泛听取群众意见和建议，共商共建，增强居民对社区的认同感、归属感。

四、保障措施

（一）加强组织领导。成立湖滨街道花园城社区完整社区工作推进小组，由社区书记任组长，统筹社区管理与完整社区试点工作，建立创建工作制度，明确工作任务分工，指定具体人员为完整社区创建工作联络员，具体负责试点任务的组织推进，确保完整社区创建有人办事、有章理事。

（二）加大资金投入。积极争取财政资金投入，加大对基础设施建设的投入。积极发动企业、社会团体参与完整社区创建工作，广泛发动社会资金投入，大力吸引社会资金支持完整社区创建。

（三）加大宣传引导。充分利用报纸、电视、微信、短视频等新闻媒体，开展多渠道、多形式、多层次、有针对性的舆论宣传，打响“花园城”社区品牌，引导更多社区、企业积极参与和支持完整社区试点工作建设，形成企业参与、社会支持、共促发展的良好氛围。

花园城社区完整社区建设试点实施计划表

序号	试点社区名称	试点内容	计划实施的建设和改造项目	计划投资 金额(万 元)	实施期 间	责任单 位	责任人
1	花园城社区	完善社区服务设施,打造宜居生活环境,推进智能化服务,健全社区治理机制。	1. 建设党建+邻里中心（党群服务中心改造工程）； 2. 对原有居家养老服务中心、社区新时代文明实践站、卫生服务站、老年服务站等服务设施进行改造升级； 3. 利用社区闲置空地，筹措资金，建设社区停车场，增设地上车位，协调开放地下车库出租等方式，解决停车难问题； 4. 因地制宜开展人居环境建设，整治小区及周边的绿化、照明等，推动适老化改造和无障碍设施建设； 5. 完善健身场地，增设健身设施；修缮社区绿色空间，新增绿地和休闲公园； 6. 在社区内增设电动车集中充电区域，增设电动车车棚； 7. 推进社区基础设施和安防系统智能化升级改造，建设集人脸识别、车辆抓拍、智能门禁、视频监控、停车管理、周界防护等功能的公共区域安全防范网络，以及涵盖消防监测、能源监测功能的住户安全防范设施网络，并实现与“智慧社区防控平台”的联网对接。 8. 健全矛盾处理机制，通过社区党群服务中心和党建+邻里中心等为依托，搭建百姓议事厅、党建联席会、居民代表大会等沟通平台，整合社工、党员、社区民警、居民骨干等群体力量，推动社区治理成效良好。	150	2 年	花园城社区居委会	蔡孝秋

备注：建设和改造项目等以实际过程中建设为准，可动态增减。

附件 3

仁里社区建设完整社区试点工作方案

一、社区基本情况

石狮市凤里街道仁里社区位于石狮市区中心区域，北、东、南三面与五星、宽仁、龙华社区接壤，西与塔前村毗邻，原属宽仁乡境域。土地总面积约 13 万平方米，现有常住户数 1004 户，常住人口 2784 人，外来流动人口约 5800 多人。近年来，仁里社区围绕“党建+邻里中心”建设目标，先后获评全国医疗保障基层服务优秀案例单位、全国社区网络春晚优秀组织奖、省级户外劳动者示范休息室、泉州市模范职工之家、泉州市五一先锋号、泉州市基层“五好”关工委示范点、泉州市学雷锋活动示范点等诸多荣誉。社区现状存在小区停车设施不足，公共绿化空间缺乏，基础配套设施老旧，物业管理水平低下等问题，一定程度影响居民居住品质。

二、试点目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持尽力而为、量力而行，聚焦群众关切的“一老一幼”设施建设，打造完善 15 分钟生活圈，提高居民的舒适度和幸福指数。通过打造社区办公用房等各类社区服务功能，提供一站式服务服务；完善基础社区改造建设，营造全龄友好、安全健康的生活环境；推进智能

化服务，实现门禁和视频监控全覆盖，提升辖区居民的安全感，提高社区智能化水平；通过党建引领，发挥社区党组织核心，健全社区管理机制，以专职网格员服务机制为基础，构建网格组织，动员多元主体共同参与社区治理，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。

三、试点内容

一是推进完善社区服务设施。充分利用可盘活的闲置房屋、空闲用地等存量资源，优化提升医疗卫生、文化体育、教育设施、社区服务、休闲娱乐、商业配套、市政公用等各类设施和服务能力。创建党建+邻里中心、一刻钟便民生活圈建设，设置居家养老中心、“咱厝边”家庭服务中心、灵活就业互助站、网格治理中心、便民服务站、社区卫生服务中心、暖心驿站、老年学校、社团驿站、“丝路驿站”外商服务中心、社区长者食堂等服务阵地。

二是打造宜居生活环境。综合治理社区道路，加大对消防、救护等生命通道上各类杂物、车辆的清理力度，设置明显标志、标识。因地制宜建设社区绿地，增加萌下公共活动场所。实施污水管道修缮。合理配建停车及充电设施，优化停车管理。规范管线设置，实施架空线规整及入地，完善照明设施，加强检修养护。完善坡道、护栏、盲道等设施，推动适老化改造和无障碍设施建设，支持符合条件的既有住宅加装电梯。

三是推进智能化服务。推进社区市政基础设施智能化改造和

安防系统智能化建设。搭建社区公共服务综合信息平台，集成不同部门各类业务信息系统。整合社区安保、车辆、公共设施管理、生活垃圾排放登记等数据信息。推动门禁管理、停车管理、公共活动区域监测、公共服务设施监管等领域智能化升级。

四是健全社区治理机制。建立健全党组织领导的社区协商机制，搭建沟通议事平台。深化党建引领基层治理，提升物业管理水平，规范建立健全社区自治体系，将网格公示牌下沉至楼栋单元门口，同时建好小区微信群、商铺联防微信群，畅通居民反映问题渠道，建设“居民身边 24 小时的社区在线”。开展城市管理进社区工作，有效对接群众需求，提高城市管理和服务水平。开展美好环境与幸福生活共同缔造活动，垃圾分类纳入居民自治制度，动员群众共同谋划，培育社区文化，凝聚社区共识，增强居民对社区的认同感、归属感。

四、保障措施

（一）加强组织领导。成立由社区书记任组长的工作推进小组，结合在职党员“双报到通通在”暨“归巢领航”等活动组建志愿服务队伍，统筹协调仁里社区完整社区试点建设工作，有序推进试点任务。

（二）争取政策支持。围绕完善公共服务设施、人居环境长效管护、提升智能化服务标准、健全社区治理机制等方面，向上争取资金支持，加大财政资金对仁里社区完整社区试点创建工作的支持力度。

（三）加大宣传引导。充分利用报纸、电视、网络、微信等新闻媒体，开展多渠道、多形式、多层次、有针对性的舆论宣传，打响“近”享美好生活——城市一刻钟便民生活圈建设社区品牌，引导更多社区、企业积极参与和支持完整社区试点工作建设，形成企业参与、社会支持、共促发展的良好氛围。

仁里社区完整社区建设试点实施计划表

序号	试点社区名称	试点内容	计划实施的建设和改造项目	计划投资 金额(万元)	实施期 间	责任单 位	责任人
1	仁里社区	完善社区服务设施,打造宜居生活环境,推进智能化服务,健全社区治理机制。	1. 增设健身设施及场地，完善公共文化服务设施； 2. 综合治理社区道路，消除路面坑洼破损裂缝等安全隐患； 3. 公共绿地管控维护，用心做好小区环境的管理工作； 4. 推动小区改造，合理配建停车及充电设施，优化停车管理，优先解决电动自行车安全充电问题； 5. 推进社区市政基础设施智能化改造和安防系统智能化建设； 6. 积极推进老年助餐工作，并打造社区长者食堂建设； 7. 深化党建引领基层治理，提升物业管理水平，规范建立健全社区自治体系； 8. 将网格公示牌下沉至楼栋单元门口，同时建好小区微信群、商铺联防微信群，畅通居民反映问题渠道，建设“居民身边 24 小时的社区在线”。	600	2 年	仁里社区居委会	王志雄

备注：建设和改造项目等以实际过程中建设为准，可动态增减。

附件 4

后花社区建设完整社区试点工作方案

一、社区基本情况

石狮市凤里街道后花社区居委会地处市区北面，由后花、许厝、厝内三个自然村组成，土地总面积约五十万平方米，现有常住户数 700 多户，常住人口 2160 多人，外来流动人口约 7000 人。社区现有企业 100 多家，驻区单位有市中医院、市人力资源公共服务中心、凤里社区卫生服务中心；大型企业有女装网批中心、建明国际大酒店、民生农贸市场、民生购物广场、星尚美食城等；教育资源有五星实验小学、第六实验小学、凤里第二中心幼儿园、五星幼儿园、启蒙幼儿园、凤星幼儿园等；小区有建明公馆、百江明珠小区、华侨医院宿舍楼；配套设施有社区公共服务站、“党建+”邻里中心、休闲广场、后花敬老院等。

社区是城市生活的基础单元，社区生活是否便利，直接关系到人们的生活品质。社区在发展过程中亦存在较多的短板问题，主要表现在社区旧区百年老房较多，存在一定的安全隐患，偏街小巷卫生死角清扫不到位，排水排污管道老化，辖区部分老旧小区配套设施相对落后，飞线充电、垃圾堆放、消防设施破损、停车困难，排污管道堵塞问题频现；社区常住人口中户籍 60 周岁以上老人 459 人，由于家庭养老功能减弱，社区空巢老人逐渐增多，老年人对医疗保健、生活服务的需求突出；随着信息智能化

时代的到来，由于资金不足，社区便民服务设施相对落后。

二、试点目标

（一）总体目标

为了给居民提供更加舒适的生活环境，通过“完整社区”试点建设，依托“党建+”邻里中心，采取党建引领，社团协作的模式，整合社区资源，积极打通就医、就餐、健身、娱乐、托管等多个生活场景的“最后一公里”，建设宜居社区。

（二）年度目标

在社区设立“邻里议事厅”，解决邻里纠纷，探讨社区发展，通过民主协商，集思广益，发挥公共议事平台作用；推进旧城改造，盘活闲置资产，建设口袋公园，消除卫生死角，打造宜居环境；设立“人大代表工作室”，收集民情民意，依托地区资源优势，有效对接居民需求，大力扩展居民急需的特色服务项目，推出“老中青外”的“4+”服务模式，积极打造亲民、便民、惠民的“15分钟社区生活圈”。

三、试点内容

（一）完善社区服务设施

1. 构建议事信息平台。在社区“党建+”邻里中心设立1个“邻里议事厅”，在女装网批中心设立“人大代表工作室”。

2. 完善多项服务功能。老有所养。通过建设敬老院，完善居家养老项目建设，建成老年活动中心、老年学校、日间照料室等服务项目。幼有所育。依托社区儿童之家，提升青少年活动点建

设，融入更多具有本土特色的传统活动项目，培养青少年对传统文化的热爱，对五星幼儿园进行托幼改造，解决 0-3 周岁幼儿托管难题。**病有所医。**与驻区单位市中医院共建，在社区成立“中医健康管理驿站”，设立中医院院长、人大代表李灿新“联系群众服务站”，为社区居民提供中医宣传普及和康复医疗服务等。与凤里社区卫生服务中心共建，开展免费体检和送医送药送健康等志愿服务活动。**食有所安。**建成长者食堂，为辖区老人提供就餐服务，对接助老志愿者送餐上门，解决老人就餐难问题。规范民生市场管理，制定售卖商品溯源制，严把农副产品质量关。**居有所乐。**通过传统节日开展形式多样的传统节日活动，组建书法、南音、西鼓、表演等文艺队伍，丰富居民业余生活。**事有所办。**打造社区智能网格化办公，制定网格化便民服务卡，引进政务自助一体机，提高网络办事效率，开通泉州市小微权力监督平台、福建环保网格化综合监督平台、微信公众号等网络平台，畅通网络沟通渠道。依托社区公共服务站，实现事情一站式办理，让居民少跑腿，做到事情马上办、一站办。**业有所就。**以辖区社团组织中青会为基础，面向辖区吸收更多的中青年加入，并通过党建引领，为辖区青年开办创业培训班，增加就业机会。

（二）打造宜居生活环境

1. 开展排水排污工程改造，排水沟疏通，明沟铺设；推进燃气入户改造，提升群众居住品质。
2. 推进老旧城区改造。社区旧村下新厝清朝古厝 10 余座，

民国建筑 60 余间/座，通过融入八卦街旧城改造建设项目，引进专业管理团队，建设集文化、旅游为一体的休闲空间。

3. 盘活辖区 1200 平方的闲置空地，建设口袋公园。

（三）推进智能化服务

推动智慧小区建设。在有条件的小区入口、通道、停车场等场所引进智能化门禁系统、智慧充电停车系统和人脸识别监控系统，提高小区智能化水平。引进政务一体机，持续提升政务服务水平，缩短服务半径，打通基层政务服务“最后一公里”，让群众切实享受到多领域、自动化的政务服务，使基层治理不断展现新面貌、新气象。

（四）健全社区治理机制

健全社区党组织架构，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。深化红色物业工作，推动物业服务企业与社区党组织、居民委员会、业主委员会等建立协调联动机制。加强精神文明建设。垃圾分类纳入居民自治制度，定期开展民主协商研究垃圾分类工作。开展“最美家庭”“小区好邻居”等主题评选活动或者利用传统节日开展文娱活动，重视发挥道德教育作用，形成与邻为善、守望相助的和谐社风、文明家风。

四、2023 年项目进度安排

1. 2023 年 3 月-4 月，设计阶段，确定“邻里议事厅”“人大代表工作室”、日间照料室、人大代表李灿新“联系群众服务站”、长者食堂、老年活动中心电教室、休闲广场、“党建+”邻里中心、

儿童之家提升等建设方案。

2. 2023 年 5 月 - 11 月，实施阶段，各项设施基本建设完成并投入使用，通过“邻里议事厅”“人大代表工作室”，解决邻里纠纷，收集居民群众意见、建议，及时反馈居民意见、建议；与共建单位签约共建，开展形式多样的文娱活动，丰富居民业余文化生活；引进政务一体机，打造网格便民服务卡，“15 分钟社区生活圈”格局基本形成。

3. 2023 年 12 月，搜集项目运行情况数据，查找不足，总结形成自评报告。

五、保障措施

（一）组织保障。党建引领，带动各社团组织协作，实现“单位共建、资源共享、社区共治”格局。目前社区已与 7 个机关企事业单位签订共建协议，常态化组织开展政策宣讲、健康科普、文娱活动、技能培训等活动，平均每年开展活动 30 余场。

（二）人员保障。社区共有 1 名专职网格员 8 名兼职网格员，可及时收集和响应群众需求。辖区居民中拥有 49 名党员、1 名政协委员、2 名人大代表，在开展沟通协调、整合各类资源、汇聚各方力量上具有独特优势。

（三）经费保障。积极争取财政资金投入，社区加大对基础设施建设的投入。积极发动企业、社会团体参与完整社区创建工作，广泛发动社会资金投入，大力吸引社会资金支持完整社区创建。

后花社区完整社区建设试点实施计划表

序号	试点社区名称	试点内容	计划实施的建设和改造项目	计划投资 金额(万元)	实施期 间	责任单 位	责任人
1	后花社区	完善社区服务设施,打造宜居生活环境,推进智能化服务,健全社区治理机制。	1. 建设“邻里议事厅”“人大代表工作室”; 2. 建设老年学校教室; 3. 建设日间照料室; 4. 建设人大代表李灿新“联系群众服务站”; 5. 建设长者食堂; 6. 推动智慧小区建设; 引进政务一体机; 7. “党建+”邻里中心提升改造; 8. 对“儿童之家”提升改造; 9. 对休闲公园进行提升; 10. 开展排水排污工程改造, 排水沟疏通, 明沟铺设; 推进燃气入户改造, 提升群众居住品质; 11. 利用媒体进行完整社区宣传和宣传品制作; 12. 开展各项文娱活动; 13. 深化红色物业工作, 推动物业服务企业与社会党组织、居民委员会、业主委员会等建立协调联动机制。	127	2 年	后花社区居委会	许奕家

备注：建设和改造项目等以实际过程中建设为准，可动态增减。

