

石狮市人民政府凤里街道办事处

凤里街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

引 言

本年报严格根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知（国办公开办函〔2021〕30号）、福建省政府、泉州市政府和石狮市政府等上级工作任务及凤里街道2023年政府信息公开工作情况编制。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项六部分组成。本年报中政府信息公开数据统计期限为2023年1月1日至2023年12月31日。本年报的电子版可在石狮市人民政府门户网站（www.shishi.gov.cn）下载。如对本年报有疑问，请与凤里街道办事处联系，地址：石狮市凤里街道长宁路92号凤里街道办事处，邮编：362700，电话：88781707。

一、总体情况

街道以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神和学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主

题教育为指导，坚持以人民为中心深化政务公开，严格贯彻落实《条例》情况进行综述，主要包括主动公开、依申请公开、政府信息管理、政府信息公开平台建设、监督保障（含《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条第四项规定的各级人民政府“工作考核、社会评议和责任追究结果情况”）等方面。

（一）主动公开

2023年，我街道定期在政务公开栏主动公开信息272条，在微信公众号上发布动态信息591条，其中发布政策性信息60余条。目前凤里街道微信公众号“凤里街道We服务”拥有粉丝4.2万余人。在政务公开网站公开政府信息22条，并不断更新充实栏目内容。

（二）依申请公开

一是政府信息依申请公开办理的情况。2023年，我街道未接收到书面或其他形式要求公开政府信息的申请。二是积极回应社会热点及关切情况。本年度街道虽无接受政府信息公开的申请，但积极采用多项措施，积极回应群众关切。①畅通诉求评论渠道。2023年度，我街道共受理群众热线12345工单1636件，满意率约为99.6%，在市综合排名中名列前茅。同时，我街道共调解各类矛盾纠纷共299起，涉及人数620余人，涉及金额803.2万，其中婚姻家庭纠纷11起，邻里纠纷15起，合同纠纷11起，损害赔偿纠纷41起，劳动争议纠纷101起，道路交通事故纠纷2起，医疗纠纷5起，物业管理纠纷2起，消费纠纷36起，其他纠纷75起。②及时

解读热点政策。对石狮市残疾人两项补贴政策、退役军人政策相关问题作出具体解答。

（三）政府信息管理

为保障政府信息公开工作的实时性和严肃性，我街道不断完善各项公开工作制度。一是严格三审三校制。严格审核拟公开内容，在政府信息公开的稿件审核、复审、发布等流程建立完善监督机制，注意内容校核，力求公开准确。二是完善政府网站和政务新媒体管理制度、保密制度，安排专员负责保障政府网站与政务新媒体工作规范运行。并按照政府信息保管归档制度要求做好主动公开政府信息移交市档案馆和市图书馆工作。三是定期复盘制。每半年召开一次政务公开领导小组工作部署会和政务公开监督小组成员座谈会，及时反馈问题并部署工作。

（四）政府信息公开平台建设

一是完善政务公开专区，强化人员管理培训，提高业务水平。及时响应办事群众诉求，提供政务公开信息查阅、办事指引、业务咨询等服务。二是严格落实网站信息公开领导审批制度和专人管理维护制度，规范版面编排，保障政府网站的信息权威性和严谨性。组建凤里街道机关宣传工作专班，严格三审三校制度，强化人员培训，划拨专项经费，保障政务新媒体公开水平，利用新媒体信息发布快、传播快、易互动的特点，实时发布权威准确、通俗易懂、形式多样、易于传播的政策解读。

（五）监督保障

一是落实工作责任制，把政府信息公开工作纳入街道年度工作计划，建立干部职工奖惩制度，开展专项培训，提高业务水平，通过“谁发谁负责，谁审谁负责”制度，从而保证了街道政务公开工作的有序推进。同时设置政务公开监督小组，由人大工委主任任组长，纪工委书记任副组长，纪工委委员及街道聘请的廉政监督员为成员，对我街道的政务公开工作进行监督检查，及时整改不当行为，积极建言献策。

二是落实公众监督制，在街道设置意见箱，在网上公开联系方式，积极接收群众反映的意见和建议，并整理信息开展小组讨论，客观公正分析原因、及时整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已 获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申 请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年街道持续提升政府信息公开业务水平, 积极更新政府信息公开网站。但也认识到工作还存在不足, 一是公开信息比较单一, 对于重点工作公开较少。二是业务水平需加

强，由于人员变动帮带作用不明显，政务公开工作业务水平不够熟练。下阶段，街道会继续加强业务培训和 Work 责任教育宣传，提升工作人员业务水平和责任感，尽可能丰富公开栏目。

六、其他需要报告的事项

街道依据上级文件严格落实信息处理费收缴管理工作，2023 年街道未收取政府信息处理费。