

凤里街道办事处

2024 年政府信息公开工作年度报告

引 言

本年报严格根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知（国办公开办函〔2021〕30号）、福建省政府、泉州市政府和石狮市政府等上级工作任务及凤里街道2024年政府信息公开工作情况编制。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项六部分组成。本年报中政府信息公开数据统计期限为2024年1月1日至2024年12月31日。本年报的电子版可在石狮市人民政府门户网站（www.shishi.gov.cn）下载。如对本年报有疑问，可与凤里街道办事处联系，地址：石狮市凤里街道长宁路92号凤里街道办事处，邮编：362700，电话：88781707。

一、总体情况

街道以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神为指导，认真贯彻落实《条例》情况进行综述，主要包括主动公开、依申请公开、政府信息管理、政府信息公开平台建设、监督保障（含《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条第四项规定的各级人民政府“工作考核、社会

评议和责任追究结果情况”) 等方面。

(一) 主动公开

2024 年,我街道定期在政务公开栏主动公开信息 272 条,在微信公众号上发布动态信息 632 条,其中发布政策性信息 70 余条。目前凤里街道微信公众号“凤里街道 We 服务”拥有粉丝 4.2 万余人。在政务公开网站公开政府信息 24 条。

(二) 依申请公开

一是政府信息依申请公开办理的情况。2024 年,我街道未接收到书面或其他形式要求公开政府信息的申请。二是积极回应社会热点及关切情况。2024 年度,我街道共受理群众热线 12345 工单 1994 件,满意率约为 100%,在市综合排名中名列前茅。同时,我街道共调解各类矛盾纠纷共 75 起,涉及人数 160 余人,涉及金额 319.5 万,其中婚姻家庭纠纷 3 起,邻里纠纷 2 起,合同纠纷 8 起,生产经营纠纷 1 起,损害赔偿纠纷 13 起,劳动争议纠纷 27 起,医疗纠纷 1 起,物业管理纠纷 2 起,消费纠纷 1 起,其他纠纷 17 起。

(三) 政府信息管理

一是明确主体责任。主要由党政综合办牵头负责政府信息公开信息的收集、发布。落实专人负责信息公开制度,严格执行“先审核后公开”和“谁发布谁审核”的原则,确保政务公开信息的质量。二是规范工作流程。对“石狮市人民政府”门户网站上公开信息进行三级联审,对政府信息公开的保密审查、信息送交、统计报送等具体工作进行规范。

(四) 政府信息公开平台建设

一是认真开展信息公开平台建设，加强政府网站集约化建设工作，组织信息员积极参加线上线下培训，推进基层政务公开标准化规范化工作。二是不断拓宽政府信息公开渠道，利用石狮市人民政府网站、“凤里街道 We 服务”公众号等移动新媒体灵活便捷的优势，做好信息发布、政策解读等工作。

（五）监督保障

一是组建专门队伍。成立政务公开监督小组，由人大工委主任担任组长，纪工委书记担任副组长，成员包括纪工委委员和街道聘请的廉政监督员，负责监督检查政务公开工作。二是严格责任追究机制。及时调整本街道信息公开工作的组织领导，明确职责、压实责任、逐级传导压力，落实“谁发布谁负责、谁审核谁负责”的原则。三是畅通监督渠道。通过在街道设置意见箱，线上公开联系等方式，广泛接收群众的意见和建议，以“公正、客观、实事求是”原则，分析原因并及时改进工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

随着主动公开信息数量极大丰富，公开渠道不断拓宽，我街道的政府信息公开工作与市政府的要求、群众的期望相比还有一定差距，主要表现在：一是政府信息公开的广度和深度还需要拓展，信息公开的及时性有待提高；二是针对政府信息公开工作中不断出现的新情况、新问题，建立长效的工作新机制的力度需要进一步加大。

下阶段我街道将着手开展如下工作：一是继续加强业务培训和工作责任教育宣传，提升工作人员业务水平和责任感，提高信息公开的及时性。二是对街道内部工作流程进行梳理规范，学深悟透《中华人民共和国政府信息公开条例》、《政府信息公开信息处理费管理办法》等法律法规，依法依规开展工作。三是增强政策解读力度。做好政策文件的解读，进一步保障群众的知情权。

六、其他需要报告的事项

街道依据上级文件严格落实信息处理费收缴管理工作，2024 年街道未收取政府信息处理费。